



## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**Lampiran 1 (Pedoman Wawancara)**

**A. Informan 1**

Nama: Muhammad Hafizh Rifai'i

Umur: 22 tahun

Pekerjaan: Wiraswasta

**B. Informan 2**

Nama: Gusti Rifani

Umur: 13 tahun

Pekerjaan: pelajar

**C. Informan 3**

Nama: Reza Fahlevi

Umur: 29 tahun

Pekerjaan: Buruh Harian Lepas

**D. Informan 4**

Nama: Fitriana Handayani

Umur: 34 tahun

Pekerjaan: Karyawan Swasta

### **E. Informan 5**

Nama: Muhammad Febri Mawardi

Umur: 23 tahun

Pekerjaan: Pelajar/Mahasiswa

### **PEDOMAN WAWANCARA**

1. Bagaimana pandangan Masyarakat terhadap transportasi ojek online terutama Maxim dan Gojek?
2. Apakah transportasi ojek online Maxim dan Gojek sangat membantu dalam aktivitas Masyarakat sehari-hari?
3. Apakah price/harga transportasi Maxim dan Gojek terjangkau bagi Masyarakat?
4. Bagaimana dengan pelayanan para driver Maxim dan Gojek terhadap Masyarakat?
5. Apa yang membedakan antara transportasi ojek online dan ojek pangkalan?
6. Apakah kelebihan dan kekurangan transportasi Maxim dan Gojek pandangan Masyarakat?

**Informan 1**



**Informan 2**



**Informan 3**



**Informan 4**



**Informan 5**





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434; 8777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
Nomor : 0380/Un.14/III.5/PP.00.9/D/1/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperfunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Hariadi  
NIM : 190105010525  
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Transportasi Online (Studi Banding Antara Maxim dan Gojek)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Fahrudin, S.AB., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 Januari 2023

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*[Signature]*  
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [tebi@uin-antasari.ac.id](mailto:tebi@uin-antasari.ac.id) / [tebi.uinantasari@gmail.com](mailto:tebi.uinantasari@gmail.com) website: [www.tebi.uin-antasari.ac.id](http://www.tebi.uin-antasari.ac.id)

Banjarmasin, 01 September 2023

Nomor : B-450/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/09/2023

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Hariadi / 190105010525  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Hariadi / 190105010525
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Analisis tingkat kepuasan transportasi online (studi banding antara gojek dan maxim)

pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 04 September 2023
Waktu	: 10.30 - 11.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Penguji (Eksternal)	: Erisa Nilasari, S.P., M.P.
Notulis	: H. Hasbiansyah, S.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Talp. (Ditl) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70225  
 e-mail: [febunel@uin-antasari.ac.id](mailto:febunel@uin-antasari.ac.id); [ubb@uin-antasari.ac.id](mailto:ubb@uin-antasari.ac.id); [comweb@uin-antasari.ac.id](mailto:comweb@uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Senin, 04 September 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

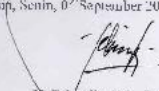
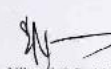

Nama/NIM : Hariadi/190105010523  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul : Analisis tingkat kepuasan transportasi online (studi banding antara gojek dan maximo)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Faturudin, BA., S.AB., M.E  
 Penguji (Eksternal) : Erisa Nilasari, S.P., M.P.  
 Notulen : H. Hasbiansyah, S.Ag

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
 Diterima / diterima dengan perbaikan / tidak\*  
 Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Senin, 04 September 2023

1. Penguji (Pembimbing)  H. Faturudin, BA., S.AB., M.E
2. Penguji (Eksternal)  Erisa Nilasari, S.P., M.P.
3. Notulis  H. Hasbiansyah, S.Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani No. 15 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
email: [info@uin-antasari.ac.id](mailto:info@uin-antasari.ac.id) website: [www.fak.antasari.ac.id](http://www.fak.antasari.ac.id)

Nomor : B-76/Un.14/III.5/TL.001/01/2024 11 Januari 2024  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.  
Pimpinan Perusahaan Maxim dan Gojek

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Haradi
NIM	: 190105010525
Tempat/Tanggal Lahir	: Tumbang Samba, 13 Maret 2001
Semester/Jurusan	: X / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Belitung Darat Gg. Khairulaman No. 03 RT. 03 RW. 01 Kel. Belitung Selatan Kcc. Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 12 Januari s.d 12 Maret 2024

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Transportasi Online (Studi Banding Antara Gojek dan Maxim) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Zaki Mubarak

**SURAT KETERANGAN**

No : MXM/12/1/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Cabang Perusahaan Maxim dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Hariedi  
Tempat/Tanggal Lahir : Tumbang Samba 13 Maret 2001  
NIM : 190105010525  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Transportasi On line  
(Studi Banding Antara Gojek dan Maxim)

Bahwa nama di atas tersebut telah selesai melaksanakan penelitian/riset di Perusahaan Maxim untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 23 Januari 2024

Kepala Cabang  
  
Muhammad Maulana  
Rahman

**SURAT KETERANGAN**  
No : 450/GH-MPT/RA/II/2023

Yang beranda nama di bawah ini Kepala Cabang Perusahaan Gojek dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Harlan  
Tempat/Tanggal Lahir : Turbang Sariba, 13 Maret 2001  
NPM : 190105010005  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Transportasi Online  
: Studi Banding Antara Gojek dan Maxim

Bahwa nama di atas tersebut telah selesai melaksanakan penelitian/riset di Perusahaan Gojek untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarnasin, 23 Januari 2024

Kepala Cabang



Kevin Alwi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 87834343 / 8777555 Banjarmasin - 70235  
 e-mail: [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) / [feb@uin-antasari.ac.id](mailto:feb@uin-antasari.ac.id) website: [www.uin-antasari.ac.id](http://www.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tariadi  
 NIM : 090105040525  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsomen Transportasi Online (Studi Banding Antara Maxim dan Gojek) Banjarmasin.  
 Pembimbing I : Fahrudin, S.AB, M.E.

Catatan Pembimbing I

- Lanjut ke Bab IV dan  
 - ke Bab V (kesimpulan &  
 saran).

Bimbingan Januari 2024.  
 Fahrudin

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,3 Telp. (0511) 87864143 / 8777025 Banjarmasin 70225  
e-mail: [fbimell@uin-antasari.ac.id](mailto:fbimell@uin-antasari.ac.id) / [fbimell@antasari@gmail.com](mailto:fbimell@antasari@gmail.com) website: [fbimell.uin-antasari.ac.id](http://fbimell.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Hariadi  
NIM : 190105010525  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Transportasi Online (Studi Banding Antara Maxim dan Gojek) Banjarmasin.  
Pembimbing I : Tahrudin, S.AB, M.F.

**Catatan Pembimbing I**

- Bpk W AS Zambura dan kolektif Penelitian (Karyawan yang 8 jam 100)
  - Jumlah informan pada & diambil long 8 jam - 15 orang informan.
  - Sebutkan kelengkapan dan kelengkapan antara Maxim & Gojek (jurnal offset).
- Banjarmasin 17 des 2024  
Tahrudin

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 844444 / 877955 Banjarmasin 70225  
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id; febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Haricó  
NIM : 190105010525  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Transportasi Online (Studi Banding Antara Maxim dan Gajek) Banjarmasin.  
Pembimbing I : Fahrudin, S.A.R, MT.

Catatan Pembimbing I

- Bacalah daftar isi.
- Kesimpulan no.2. peaku & perkatile kalimatnya / & peab-<sup>li</sup>
- Kela bilen & keaxin & bojok ?  
keberangan nya ( & lelat di-<sup>li</sup> / dan ).

22 Mei 2024  
F. Haricó

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lebaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lebaran serupa yang masih kosong (lebaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67934343 - 6777306 Darya Masini 70236  
#112 [febima@uin-antasari.ac.id](mailto:febima@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI DIBIMBING SKRIPSI**

Nama : Hariadi  
NIM : 190105010525  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Transporasi Online (Studi Banding Antara Maxon dan Gojek) Banjarmasin.  
Pembimbing I : Fahrudin, S.AB, M.Ed.

**Catatan Pembimbing I**

- Kata Pengantar diperbaiki
- Pengantar & Bab I menurut ketentuan
- Ganti: Pembahasan Penelitian Skripsi
- old & new
- Berjamaah di-buat & kembalikan

Ditandatangani  
14 Feb 2023  
- Hariadi  
Pembimbing I

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dihadap untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Dr. A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 87834343 / 6777855 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febluinantasari@gmail.com website: febl.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Hariah  
NIM : 196165010525  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Transportasi Online (Studi Bancing Anta Maxia dan Gojek) Banjarmasin  
Pembimbing I: Falauddin, S.AB, M.T.

**Catatan Pembimbing I**

- Abstrak & pendahuluan maksimal 200 kata.
- Draft bab 1 & kelampayan skripsi ( & ketuluan nomor kelampayan ).
- Bisa & diijukan / & dituluan ke Bab skripsi. Untul & dituluan.

by *[Signature]* 21.11.2024

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

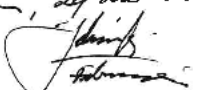
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6734343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Hanadi  
NIM : 190105010525  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Transpotasi Online (Studi Banding Antara Maxxi dan Goyeki) Banjarmasin.  
Pembimbing I : Fahudin, S.AB, M.E.

**Catatan Pembimbing I**

- Daftar Isi dipantulkan kembali dengan leluasa pengembalannya.
- Pengambilan referensi: Referensi skripsi (2 referensi)
- abstrak dipantulkan:
  - Catatan balasan
  - Meet paper
  - koreksinya

Bjn, 29 Mei 2024  
  
 Pembimbing I

**Catatan:**

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar catatan yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 8777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/  
[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 84/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/5/2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Hariadi  
NIM : 190105010525  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TRANSPORTASI ONLINE (STUDI BANDING ANTARA MAXIM DAN GOJEK) BANJARMASIN

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 15%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 Mei 2024  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Hariadi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Tumbang Samba, 13 Maret 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jalan Belitung Laut gg. Khairulaman no.03  
kel. Belitung Selatan kec. Banjarmasin Barat
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : a. Tk PGRI Tumbang Samba  
b. SD Negeri 1 Samba Danum  
c. MTS Darul hijrah Putra  
d. SMA Darul Hijrah Putra  
e. UIN Antasari Banjarmasin
7. Orang Tua
  - a. Ayah
 

Nama : Sugian Noor  
Pekerjaan : Pengusaha Swasta  
Alamat : Jalan Belitung Laut gg. Khairulaman no.03  
kel. Belitung Selatan kec. Banjarmasin Barat
  - b. Ibu
 

Nama : Hamsiah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jalan Belitung Laut gg. Khairulaman no.03  
kel. Belitung Selatan kec. Banjarmasin Barat
8. Jumlah Saudara : Anak Pertama dari tiga bersaudara
9. Pengalaman Organisasi : a. IKPDH UIN ANTASARI  
b. Pengurus Asrama Darul Hijrah Putra