

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, Qanta A., Shahul Ebrahim, dan Ziad A. Memish. "From Hajj Services to Mass Gathering Medicine: Saudi Arabia Formalizes a Novel Discipline." *Travel Medicine and Infectious Disease* 28 (Maret 2019): 105–6. H
- Alahmari, Ahmed A., Anas A. Khan, Fahad A. Alamri, Yasir S. Almuzaini, Faten A. Alradini, Emmad Almohamadi, Sami Alsaedi, dkk. "Hajj 2021: Role of Mitigation Measures for Health Security." *Journal of Infection and Public Health* 15, no. 11 (November 2022): 1350–54. h.
- Al-Habaibeh, Amin, Samer Hamadeh, Khalid Aljahdali, dan Shatirah Akib. "Towards Enhancing Sustainability: A Novel Approach for Reducing Carbon Emission during the Transportation of Zamzam Water by Pilgrims during Hajj and Umrah." *Research in Transportation Business & Management* 37 (Desember 2020): 100523. h
- Candra, Almun Wakhida, dan Renny Oktafia. "Penerapan Manajemen Pelayanan Prima Untuk Peningkatan Kepuasan Jemaah Haji Dan Umrah Di Pt Mabruro Sidoarjo" 7, no. 01 (2021): 10–16.
- data.kalselprov.go.id. "Jumlah Jemaah Haji yang diberangkatkan ke Tanah Suci Makah." Badan Pusat Statistik Provinsi Kalsel, 2021. https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://data.kalselprov.go.id/dataset/data/1342&ved=2ahUKEwiwtfqm16T5AhXkALcAHa0lD6AQFnoECAwQAQ&usg=AOvVaw3E_jXOF7PO1R8Ou4FzafX.
- "Digital Twin Production in the Architecture, Engineering, Construction and Operation Industry: Organizational Attributes and Strategies." *Journal of Engineering, Project, and Production Management*, t.t.
- Do Lab. "Teknik Triangulasi dalam Pengolahan data Kualitatif," 2021. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.uin-malang.ac.id.html>.
- Ernawati, Lestari, S. P., & Rusydi, F. (2022). *Manajemen Operasional* (1 ed.). (Ariyanto, & T. P. Wahyuni, Penyunt.) Padang, Sumatera Barat: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Fadli, R. (t.thn.). *Begini Kronologi Lengkap Virus Corona Masuk ke Indonesia*. Diambil kembali dari <https://www.halodoc.com/artikel/kronologi-lengkap-virus-corona-masuk-indonesia>. di akses tanggal 11 Juni 2021

- Farida Nugrahani. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan Bahasa*. Surakarta, 2014.
- Gandung, Muhammad. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kinerja dan Perilaku Berorganisasi*. CV.AA.Rizky, 2021.
- Henuk, Alemina. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Diedit oleh Yusuf L. Henuk. Yogyakarta: ANDI, 2020.
- Herlyanda, Dea Fajar, Mukti Ali, Nurul Wahidatul M, Wilis Ayu, dan Ni'matus Sholihah. "Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah di Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto." *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam* 1, no. 1 (2019):
- "<https://www.detik.com/hikmah/khazanah/d-6869142/deretan-negara-penganut-islam-terbanyak-di-dunia-indonesia-nomor-satu>." 21 Juli 2024.
- Jacob, Delwien Esther, dan Sandjaya Sandjaya. "Faktor Faktor Yang Memengaruhi Kualitas Hidup Masyarakat Karubaga District Sub District Tolikara Provinsi Papua." *Nasional Ilmu Kesehatan* 1, no. 1 (2018):.
- Jhon Suprihant. "Manajemen," 4–9. Yogyakarta: Gadjah Mada University press, 2014.
- Jubaidah, Aji. "Manajemen Pelayanan Jemaah haji Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Malinau Tahun 2019." UIN Antasari Banjarmasin, 2019.
- Mufrani, M. A. (2021). *Dana Haji Indonesia: Harapan dalam Paralogisme Pengelolaan dan Teorisasi Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenada.
- Mulyono, S., & dkk. (2021). *Pengantar Manajemen*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Nasar, Muhammad Fuad. "Ibadah Haji dan Covid 19." Kementerian Agama.go.id, 2021.
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://KementerianAgama.go.id/read/ibadah-haji-dan-pandemi-covid19>.
- Nasihin, Ainun. "Strategi Bimbingan Manasik Haji pada Kantor Kementerian Agama Jakarta Timur." UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2021
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan Bahasa*. Surakarta.
- Pujiastuti, Y. Sri, T. D. Haryo Tamtomo, dan N. Suparno. *IPS Terpadu*. Diedit oleh Ricky Genggor. esis, 2006.
- Pattaray, A. (2021). *Konsep Pelayanan Bagi Wisatawan Penyandang Disabilitas*. Malang: Literasi Indonesia.
- Quaium, Adnan, Najla Abdulrahman Al-Nabhan, Masfiqur Rahaman, Saiful Islam Salim, Tarik Reza Toha, Jannatun Noor, Mainul Hossain, dkk. "Towards

Associating Negative Experiences and Recommendations Reported by
Hajj

- Rukajat, Ajat. "Pendekatan Penelitian Kualitatif," 1–6. Yogyakarta: Deepublish, 2016.
- Selviana. "Pelayanan jemaah haji di kantor Kementerian Agama kota jakarta selatan tahun 2015." Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2016.
- Sri Mulyono, et al. Eds. "Pengantar Manajemen," 3. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.
- Suwarno, Joko Sulak. "Manajemen Pelayanan Jemaah haji Kementerian Agama Kabupaten Kendal Tahun 2015." UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG, 2016.
- Suprihanto, J. (2014). *Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Stefani, Felicia. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada pelanggan Carrefour Plaza Ambarukmo Yogyakarta)." *International Journal of Trade, Economics and Finance* 53, no. 9 (2009)
- Simanjuntak, Dumaira. *Perkembangan Dan Teori Pengisian Jabatan Pimpinan Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Dari Masa Ke Masa*. Yogyakarta: CV. Fawwaz Mediacta, 2020.
- Waluyo, Suwardi, Agung Feryanto, dan Tri Haryanto. *Ilmu Pengetahuan Sosial*. Diedit oleh Vina Dwi Laning dan Nur Siwi Ismawati. Jakarta Timur: Pusat Perbukuan Departemen Pendidikan Nasional, 2008.
- Wijaya, Andika. *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Daring*. Diedit oleh Tarmizi. 1 ed. Jakarta Timur: Sinar Grafika, 2016.
- Y, Eva. *Suatu Pengantar: Metode Dan Riset Desain Komunikasi Visual DKV*. Yogyakarta, Deepublish, 2020.