

**STUDI KORELASI ANTARA DISTRESS DENGAN KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN PROVINSI  
KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH**  
**WAHYUDI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**STUDI KORELASI ANTARA *DISTRESS* DENGAN KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN PROVINSI  
KALIMANTAN SELATAN**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Psikologi

**Oleh  
Wahyudi  
200103040111**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyudi  
NIM : 200103040111  
Tempat/Tgl. Lahir : Batola, 4 Juli 2001  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Studi Korelasi Antara Distress Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 17 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan



## **Persetujuan Skripsi**

Skripsi yang berjudul : Studi Korelasi Antara Distress Dengan Kepuasan  
Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Provinsi  
Kalimantan Selatan

Ditulis oleh : Wahyudi

N I M : 200103040111

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Psikologi Islam

Tahun Akademik : 2023-2024

Tempat dan tanggal lahir : Batola, 4 Juli 2001

Alamat : Jl. Putri Junjung Buih, RT 07 RW 04, Kelurahan  
Ulu Benteng, Kecamatan Marabahan, Kabupaten  
Barito Kuala.

Setelah dilakukan evaluasi dan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari.

Banjarmasin, 17 Mei 2024

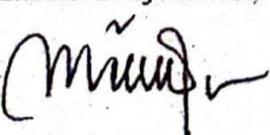
Pembimbing I

Pembimbing II

Muhammad Sandi Rosyadi, S. Th.I.MA  
NIP/NIDN. 19930618 201903 1 008

Dr. Taufik Hidayat, M.Kes. Psikolog  
NIP/NIDN. 19810514 200501 1 009

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Psikologi Islam  
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP 196810101994032004

## PENGESAHAN SKRIPSI

### STUDI KORELASI ANTARA DISTRESS DENGAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

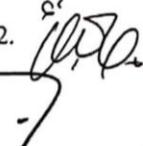
**Wahyudi**  
**200103040111**

Telah Diujikan pada Tim Penguji  
Pada: Hari Senin, Tanggal 10 Juni 2024

#### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

- |   |    |   |
|---|----|---|
| 1. Drs. H. Arni, M. Fil.I<br>(Ketua)                    | 1. |   |
| 2. Musfichin, S. SOS.I. M.A<br>(Penguji I)              | 2. |  |
| 3. Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog<br>(Penguji II) | 3. |   |
| 4. Muhammad Sandi Rosyadi, S. Th.I,M.A<br>(Penguji III) | 4. |  |
| 5. Kinanti Dartanyan, M. Psi. Psikolog<br>(Notulis)     | 5. |   |

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari/Banjarmasin



## **MOTTO**

“Karena Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan. Sesungguhnya  
Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan”  
(QS. Al-Insyirah Ayat 5-6)

“Pembelajaran tidak didapat dengan kebetulan, ia harus dicari dengan semangat  
pantang menyerah dan disimak dengan tekun”  
(Abigail Adams)

## ABSTRAK

**Wahyudi,** 200103040111. *Studi Korelasi Antara Distress Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.* Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora. 2024. Pembimbing: Muhammad Sandi Rosyadi, S. Th.I,MA. dan Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog

**Kata Kunci:** *Distress, Kepuasan Kerja, Pegawai*

Pegawai yang merasa tidak puas dengan pekerjaannya, kinerja mereka cenderung rendah dan bahkan mungkin menunjukkan perilaku negatif seperti kurang motivasi, kurang disiplin, dan sebagainya. Hal ini tentu berdampak pada pencapaian tujuan organisasi. Oleh karena itu, penting bagi organisasi atau perusahaan untuk memperhatikan masalah kepuasan kerja guna menjaga kelangsungan operasionalnya. *Distress* merupakan faktor kunci dalam industri, terutama dalam hubungannya dengan kinerja pegawai. Dengan demikian peneliti ingin mengetahui hubungan antara *Distress* dengan kepuasan kerja di kantor Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.

Jenis penelitian penelitian ini adalah non eksperimental dengan pendekatan korelasi yang diukur secara kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 209 orang dengan sampel 75 orang pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan. Teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Dengan kriteria inklusi, diukur menggunakan skala *Distress* dan kepuasan kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa paling banyak tingkat *Distress* pegawai berada pada kategori rendah (69,3%). Khusus yang mengalami *Distress* tinggi gejala yang menonjol seperti hampir panik saat ada deadline tugas, merasa terancam ketika berada pada situasi tertekan, merasa kurang percaya diri, dan tidak kuat untuk melakukan tugas, merasa kehilangan minat bekerja, tidak dapat merasakan kecintaan pada tugas-tugas saat bekerja dan rendah inisiatif. Adapun paling banyak tingkat kepuasan kerja pegawai berada pada kategori sedang (70,7%). Khusus yang memiliki kepuasan kerja rendah mengalami persepsi negatif pada besaran gaji yang diterima dianggap tidak layak, pekerjaan yang dilakukan tidak menyenangkan, tidak diberi kesempatan seluas-luasnya untuk berkariir dan promosi jabatan, merasa pimpinan tidak membantu apabila ada kesulitan, dan rekan kerja tidak mendukung dalam melaksanakan pekerjaan. Terdapat hubungan negatif signifikan antara *Distress* dengan kepuasan kerja ( $r = -885$ ;  $n = 75$ , dan  $p < 0,02$  two tailed). Semakin tinggi tingkat *Distress* seseorang maka akan semakin rendah kepuasan kerja seseorang, begitupun sebaliknya.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا وموانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul " Studi Korelasi Antara *Distress* Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan ", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberi ruang bagi kami meniti perjalanan di kampus tercinta. Semangatnya mengilhami kami untuk meraih mimpi.
2. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
3. Bapak Musfichin, MA., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dengan keramahannya senantiasa membantu kami dalam berbagai hal, mulai dari konsultasi hingga memberikan layanan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan.
4. Bapak Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog selaku Pembimbing Skripsi dengan bijaksana memberi saran dan waktu berharga dalam perjalanan menyelesaikan skripsi kami.
5. Bapak Muhammad Sandi Rosyadi, S. Th.I,MA., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihat penuh arti dalam rentang perjalanan kami.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atas usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami
8. Kedua orang tua saya Hairul Azmi dan Ledia, dan adik saya Azzahra yang saya cintai dan saya sayangi terima kasih atas doa, cinta, dukungan langsung atau tidak langsung, dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
9. Ibu Hj. Raudatul Jannah, SKM, M.Kes., selaku Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah membantu memberi izin dalam melaksanakan penelitian.
10. Bapak Hendra Fitriad, Ka Wenny Amalia, Ibu Rusmiani, Ka Nur Qanitah, Ka Gusti Nurvira, Bapak Nor Alfian, Bapak Mursidi, Ka Fitti Eleanor, Bapak Kemas Dio Perdana, Ibu Fitriani, Ibu Ruslena, Ibu Wardah, Ka Athifah, Ka Putri., dan seluruh pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah membantu saya dalam melaksanakan penelitian tugas akhir skripsi.
11. Sahabat-Sahabat saya, M Rifan Aulia, Apriandi, M Riza, A Iqbal, Arya, Fauzi, Irwanda Fiqri, Hafizah Quratul Ain, Annisa Herliyanti, Rizka Amalia, Annisa Nur Ardhia, Nur Fitri Handayani yang selalu mendukung dan menyemangati dari sekolah menengah atas hingga sekarang.
12. Sahabat-sahabat saya juga, Fitrah Arisandy, Abdul Jalil, Rijani, Ahfadz Alarabi, Dimas Mokodompit, Wandi, Aslah Fuaidi, Ardi, Rifqi Aghnaita, Ikhsan, Risyda Emilia, Sri Wahyuni, Julia tiana, Julia Salsabila, dan Ghina Khairina yang sudah memberi semangat dan kebersamaan dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan.
13. Seluruh pihak yang berjasa yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan selama proses studi di prodi Psikologi Islam ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Teman-teman Psikologi Islam angkatan 2020, atas semangat dalam menghadapi dan menyelesaikan berbagai tantangan selama masa studi.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga

karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 17 Mei 2024



Wahyudi

## TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

|     |     |          |     |     |    |
|-----|-----|----------|-----|-----|----|
| 1.  | ا : | A        | 16. | ث : | Th |
| 2.  | ب : | B        | 17. | ظ : | Zh |
| 3.  | ت : | T        | 18. | ع : | '  |
| 4.  | ث : | Ts       | 19. | غ : | Gh |
| 5.  | ج : | J        | 20. | ف : | F  |
| 6.  | ح : | <u>H</u> | 21. | ق : | Q  |
| 7.  | خ : | Kh       | 22. | ك : | K  |
| 8.  | د : | D        | 23. | ل : | L  |
| 9.  | ذ : | Dz       | 24. | م : | M  |
| 10. | ر : | R        | 25. | ن : | N  |
| 11. | ز : | Z        | 26. | و : | W  |
| 12. | س : | S        | 27. | ه : | H  |
| 13. | ش : | Sy       | 28. | ء : | '  |
| 14. | ص : | Sh       | 29. | ي : | Y  |
| 15. | ض : | Dh       |     |     |    |

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal Bahasa Indonesia, terdiri dari vokal Tunggal atau monoftong dan vocal rangkap atau diftong. Vokal Tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| ـ                | a                 | Fathah     |
| ـ                | i                 | Kasrah     |
| ـ                | u                 | Dhammah    |

Kata sandang: Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, (الرّجّال) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الصَّيْدَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| ـ ي              | ai                | a dan i    |
| ـ و              | au                | a dan u    |

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vocal Panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan            |
|------------------|-------------------|-----------------------|
| ـا               | â                 | a dengan topi di atas |
| ـي               | î                 | i dengan topi di atas |
| ـو               | û                 | u dengan topi di atas |

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam system aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarkan menjadi huruf /1/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun hruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

#### **4. Syiddah (*Tasydîd*)**

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (=) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الصّرُوْةَ) tidak dituliskan ad dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

#### **5. *Ta Marbûthah***

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarkan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarkan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

| No. | Kata Arab                     | Alih Aksara              |
|-----|-------------------------------|--------------------------|
| 1.  | طِبْيَةٌ                      | Tharîqah                 |
| 2.  | الجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ | Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah |
| 3.  | وَخَدَةُ الْوُجُودِ           | Wahdah al-Wujûd          |

#### **6. Huruf Kapital**

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama

diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya menurut PUEBI, judul buku ini ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarkan meskipun akar katanya berasal dari Bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbâni; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

| Aksara Arab                | Alih Aksara                           |
|----------------------------|---------------------------------------|
| ذهب الأستاذ                | dzahaba al-ustâuzu                    |
| ثبت الأجر                  | tsabata al-ajru                       |
| الحركة العصرية             | al-harakah al-‘ashriyyah              |
| أشهد أن لا إله إلا الله    | asyhadu an lâ ilâha illa Allâh        |
| مولانا ملك الصالح          | mawlânâ Malik al-Shâlih               |
| يُؤثِّركم الله             | yu'tsirukum Allâh                     |
| المظاهر العقليّة           | Al-mazhâhir al-‘aqliyyah              |
| حب الإستطلاع               | <u>hub</u> al-istithlâ'               |
| المادة المصنوعة من الحيوان | al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân |

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| طرفُ العَيْنِ         | tharf al-‘ayni      |
| المساهمة              | al-musâhamah        |
| مَنْ سَلَّكَ طَرِيقًا | man salaka tharîqan |

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>  | <b>i</b>     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>                                | <b>ii</b>    |
| <b>PERSETUJUAN.....</b>   | <b>iii</b>   |
| <b>PENGESAHAN .....</b>   | <b>iv</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>  | <b>v</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>  | <b>vi</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>   | <b>vii</b>   |
| <b>TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>                                | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>   | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>   | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>  | <b>xix</b>   |
| <br>  |              |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang.....  | 1            |
| B. Rumusan Masalah.....   | 7            |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 7            |
| D. Signifikansi Penelitian .....  | 8            |
| E. Definisi Operasional .....   | 8            |
| F. Penelitian Terdahulu .....   | 10           |
| G. Hipotesis Penelitian .....   | 15           |
| H. Sistematika Penulisan .....  | 15           |
| <br>  |              |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR .....</b>                  | <b>17</b>    |
| A. Kepuasan Kerja.....  | 17           |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja.....                                       | 17           |
| 2. Aspek Kepuasan Kerja.....  | 18           |
| 3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....                                    | 19           |
| 4. Teori-teori Kepuasan Kerja.....                                      | 20           |
| 5. Manfaat Pemahaman Kepuasan Kerja .....                               | 22           |
| 6. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Ilmu lain .....                       | 23           |
| B. <i>Distress</i> .....  | 24           |
| 1. Pengertian <i>Distress</i> .....                                     | 24           |
| 2. Aspek <i>Distress</i> .....  | 24           |
| 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Distress</i> .....                | 25           |
| 4. Dinamika <i>Distress</i> Dengan Kepuasan Dalam Pendekatan Psikologis | 26           |

|  |           |
|--|-----------|
| C. Kerangka Berpikir .....   | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>29</b> |
| A. Jenis Penelitian .....  | 29        |
| B. Lokasi Penelitian .....   | 30        |
| C. Populasi dan Sampel.....  | 30        |
| 1. Populasi.....   | 30        |
| 2. Sampel .....  | 31        |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian.....                           | 32        |
| E. Data dan Sumber Data .....                                      | 32        |
| 1. Data Primer .....   | 32        |
| 2. Data Sekunder.....  | 33        |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                                    | 33        |
| 1. Kepuasan Kerja.....   | 34        |
| 2. <i>Distress</i> .....   | 36        |
| G. Validitas dan Reliabelitas.....                                 | 38        |
| 1. Validitas.....  | 38        |
| 2. Reliabilitas .....  | 40        |
| H. Pengolahan Data .....   | 42        |
| I. Teknik Analisis Data.....                                       | 43        |
| 1. Uji Asumsi Klasik .....   | 43        |
| a. Uji Normalitas .....  | 43        |
| b. Uji Linearitas.....   | 44        |
| c. Uji Outlier .....   | 44        |
| d. Uji Homogenitas .....   | 45        |
| 2. Analisis Deskriptif .....                                       | 46        |
| 3. Uji Korelasi Product Moment.....                                | 46        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                | <b>47</b> |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....                            | 47        |
| 1. Profil Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.....         | 47        |
| 2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan ..... | 48        |
| 3. Struktur Organisasi .....                                       | 48        |
| B. Hasil Penelitian.....   | 50        |
| 1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y) .....                    | 50        |
| 2. Analisis Deskriptif <i>Distress</i> (X).....                    | 53        |
| 3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                    | 56        |
| a. Uji Normalitas .....  | 56        |
| b. Uji Linearitas.....   | 57        |
| c. Uji Outlier .....   | 59        |
| d. Uji Homogenitas .....   | 59        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4. Hasil Uji Korelasi Antara Variabel <i>Distress</i> dan Kepuasan Kerja .....                             | 60        |
| C. Pembahasan .....  | 61        |
| 1. Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.....                         | 62        |
| 2. Tingkat <i>Distress</i> Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan .....                       | 63        |
| 3. Hubungan <i>Distress</i> dengan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan..... | 65        |
| D. Keterbatasan Penelitian .....   | 66        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>67</b> |
| A. Simpulan.....   | 67        |
| B. Rekomendasi.....  | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>74</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Kategorisasi Nilai Skor Tiap Jawaban .....                             | 33 |
| Tabel 3. 2 Blue Print Skala Kepuasan Kerja Saat Dilakukan Tryout.....             | 34 |
| Tabel 3. 3 Blue Print Skala Kepuasan Kerja Setelah Dilakukan Tryout.....          | 35 |
| Tabel 3. 4 Blue Print Skala <i>Distress</i> Saat Dilakukan <i>Tryout</i> .....    | 36 |
| Tabel 3. 5 Blue Print Skala <i>Distress</i> Setelah Dilakukan <i>Tryout</i> ..... | 37 |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Skala <i>Distress</i> .....                        | 39 |
| Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja.....                          | 39 |
| Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Distress</i> .....                     | 41 |
| Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....                       | 41 |
| Tabel 4. 1 Gambaran Distribusi Kepuasan Kerja .....                               | 50 |
| Tabel 4. 2 Kategori Tingkat Kepuasan Kerja .....                                  | 52 |
| Tabel 4. 3 Hasil Data Kategori Variabel Kepuasan Kerja .....                      | 53 |
| Tabel 4. 4 Gambaran Distribusi <i>Distress</i> .....                              | 53 |
| Tabel 4. 5 Kategori Tingkat <i>Distress</i> .....                                 | 55 |
| Tabel 4. 6 Hasil Data Kategorisasi Variabel <i>Distress</i> .....                 | 56 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....  | 57 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas .....   | 58 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Outlier .....  | 59 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Homogenitas .....   | 60 |
| Tabel 4.11 Hasil Korelasi Antara <i>Distress</i> dengan Kepuasan Kerja .....      | 61 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....  | 75 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Tryout Skala <i>Distress</i> .....                     | 78 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Tryout Skala Kepuasan Kerja .....                      | 79 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....                 | 80 |
| Lampiran 5 Tabulasi Data Jawaban Skala <i>Distress</i> .....                    | 83 |
| Lampiran 6 Tabulasi Data Jawaban Skala Kepuasan Kerja .....                     | 84 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas.....  | 85 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas.....  | 85 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Outlier .....  | 86 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Homogenitas .....   | 86 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Korelasi Variabel <i>Distress</i> Dan Kepuasan Kerja..... | 86 |
| Lampiran 12 Struktur Organisasi Dinkes Provinsi Kalimantan Selatan.....         | 87 |
| Lampiran 13 Dokumentasi Kegiatan .....  | 87 |
| Lampiran 14 Surat Konsultasi Pembimbing 1 .....                                 | 88 |
| Lampiran 15 Surat Konsultasi Pembimbing 2 .....                                 | 89 |
| Lampiran 16 Surat Izin Riset .....  | 90 |
| Lampiran 17 Surat Selesai Riset .....   | 92 |
| Lampiran 18 Surat Izin Tryout Skala Penelitian.....                             | 93 |
| Lampiran 19 Surat Ujian Komprehensif.....                                       | 94 |
| Lampiran 20 Sertifikat Komprehensif .....                                       | 96 |
| Lampiran 21 Surat Keterangan Submit Jurnal .....                                | 97 |
| Lampiran 22 Surat Bebas Plagiasi .....  | 98 |