

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung turun ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

Sedangkan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif . pendekatan kualitatif yaitu penelitian untuk mengungkap gejala secara holistik-kontekstual (secara menyeluruh dan sesuai dengan konteks/apa adanya) melalui pengumpulan data dari latar alami sebagai sumber langsung dengan instrumen kunci penelitian itu sendiri. (Tanzeh, 2009, hlm. 100) Secara sederhana penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). (Sujarweni, 2015, hlm. 21) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah. (siyoto, 2015, hlm. 28).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Palangka Raya 3. Adapun alamat Bank tersebut yaitu di Jalan Ahmad Yani Nomor 54, Langkai, Kecamatan Pahandut, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek Penelitian adalah benda atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat dan yang di permasalahan. Subjek penelitian ini adalah Marketing yang menangani Produk BSI Griya Hasanah Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Palangka Raya 3.

Sedangkan Objek penelitian adalah perihal yang dipermasalahkan untuk diteliti. Adapun objek penelitian ini adalah Implementasi Akad Murabahah Bil Wakalah pada produk BSI Griya Hasanah Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Palangka Raya 3.

D. Data dan Sumber Data

Data adalah sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan suatu metode yang akan menghasilkan suatu hal yang dapat menggambarkan sesuatu.

Adapun data yang digali dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Gambaran umum tentang PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Palangka Raya 3.
- b. Identitas informan, meliputi nama, umur, jenis kelamin, pendidikan, dan jabatan.
- c. Gambaran tentang bagaimana Implementasi akad murabahah bil wakalah pada produk BSI Griya Hasanah Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Palangka Raya 3.

Sumber data adalah benda, orang tempat penelitian mengamati, membaca, atau bertanya tentang data. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan dua sumber data, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data pertama dimana sebuah data dihasilkan. Sumber data primer dalam penelitian menghasilkan data dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan dua orang *Account Officer* (Marketing), satu orang *Financing Support*, dan tiga orang nasabah di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Palangka Raya 3.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data yang sudah tersedia sehingga tinggal mencari dan mengumpulkannya, data sekunder dapat diperoleh dengan lebih mudah dan cepat karena sudah tersedia. Sumber data sekunder ini merupakan jenis data yang diperoleh dan digali dari sumber kedua berupa keterangan atau fakta yang diperoleh peneliti dari literatur, arsip-arsip, perundang-undangan, fatwa-fatwa tentang murabahah bil wakalah, dokumen resmi tentang pembiayaan yang berhubungan dengan judul penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang didapat secara lisan untuk mendapatkan data yang diperlukan dari informan dengan menggunakan pedoman wawancara. Wawancara merupakan percakapan antara dua orang yang

salah satunya bertujuan untuk menggali dan mendapatkan informasi untuk suatu tujuan tertentu. (Herdiansyah, 2012, hlm. 118)

2. Observasi

Observasi sebagai sebuah proses penggalan data yang dilakukan langsung oleh peneliti dengan cara melakukan pengamatan mendetail terhadap manusia sebagai objek dan lingkungannya dalam kancah riset. (Herdiansyah, 2015, hlm. 215)

Penulis dalam hal ini menggunakan teknik observasi atau terjun langsung ke lapangan. Peneliti mengamati langsung bagaimana kondisi lingkungan objek penelitian dengan tujuan untuk melihat dan memperhatikan secara langsung bagaimana akad murabahah bil wakalah di implementasikan pada produk BSI Griya Hasanah Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Cabang Palangka Raya 3.

3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan peneliti kualitatif untuk mendapatkan gambaran dari sudut pandang subjek melalui media tertulis dan dokumen lainnya yang ditulis atau dibuat langsung oleh subjek yang bersangkutan. (Herdiansyah, 2012, hlm. 143).

Adapun media atau bahan dokumentasi dalam penelitian ini yaitu media tertulis, lampiran dan rekaman suara dari hasil wawancara.

F. Analisis data

Penulis menggunakan metode analisa data kualitatif yaitu dengan melihat kejadian langsung dilapangan dengan disertai adanya wawancara, observasi, dan studi dokumentasi dengan mengambil kesimpulan secara induktif, menarik kesimpulan yang bersifat umum ke khusus.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai hasil yang memuaskan, maka dalam penelitian ini akan dilakukan beberapa tahapan, tahapan – tahapan tersebut yaitu :

- a. Tahapan Pendahuluan
 - a. Telaah Perpustakaan
 - b. Melakukan pengamatan secara garis besar mengenai permasalahan yang akan diteliti
 - c. Mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing agar diberikan persetujuan guna untuk disusun menjadi desain proposal skripsi dan diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapatkan persetujuan judul skripsi.
 - d. Setelah mendapatkan persetujuan dari biro skripsi dan selanjutnya mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan II dalam rangka mengadakan ujian desain proposal skripsi

- b. Tahapan Pengumpulan Data

Terjun ke lapangan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dengan pola teknik yang telah ditetapkan dalam metodologi penelitian seperti observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan

- c. Tahapan penyajian dan Analisis Data

Mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah direncanakan, kemudian menarik kesimpulan dan dilanjutkan dengan menyusun laporan.

d. Tahapan Penyusunan Laporan

- a. Penyusunan data secara sistematis terhadap data-data yang telah dikumpulkan berdasarkan pedoman penulisan.
- b. berkonsultasi dengan dosen pembimbing I dan II agar sebuah laporan bisa dianggap baik dan layak menjadi sebuah karya tulis yang dapat dipertanggungjawab

