

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif dengan menganalisis data atau sumber data yang sesuai dengan jenis penelitian ini. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif yang berupa studi kasus (*case studies*), yang berbentuk deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan menggambarkan sifat sesuatu yang telah berlangsung pada saat penelitian dilakukan atau selama waktu penelitian berlangsung. Dan Jenis penelitian ini juga menggunakan penelitian lapangan (*field reseearch*), yakni penulis langsung melakukan penggalian data kepada informan yaitu karyawan yang berhubungan dengan produk-produk asuransi syariah di PT.Prudential Prufuture Team Bj8.

Sifat studi penelitian ini adalah penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada berdasarkan data-data hasil dari wawancara dengan informan, dan menganalisis dari data yang telah di kumpulkan. Lokasi penelitian ini adalah perusahaan asuransi syariah di PT.Prudential Prufuture Team Bj8. Alasan penulis memilih lokasi ini karena masalah yang penulis angkat berada di lokasi ini dan sebelumnya

peneliti sudah melakukan observasi sehingga di setujui untuk mengangkat masalah di lokasi ini.

Adapun pendekatan penelitian ini adalah kualitatif yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti berdasarkan bagaimana sistem penerapan akad mudharabah ini pada produk-produk asuransi syariah di PT.Prudential Prufuture Team Bj8.

Jenis dan sumber data dalam penelitian ini penulis tidak menggunakan populasi dan sampel tetapi yang di jadikan sumber data ialah penulis melakukan penelitian ini melalui informan yaitu karyawan asuransi syariah di PT.Prudential Prufuture Team Bj8.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis ambil dalam penelitian ini yaitu di perusahaan asuransi syariah PT.Prudential Prufuture team Bj8 yang mana perusahaan ini ialah perusahaan asuransi syariah yang lokasinya berada di Jl.A.Yani Km 7.8 Jl.Citraland Pemurus Luar.Kec.Kertak Hanyar,Kab.Banjar.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber data dari informasi atau penjelasan dari karyawan asuransi syariah di PT.Prudential Prufuture Team Bj8

tentang gambaran akad mudharabah pada produk-produk asuransi syariah di PT.Prudential Prufuture Team Bj8.

Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah produk-produk asuransi syariah di PT.Prudential Prufuture Team Bj8.

D. Data dan Sumber Data

1. Data primer

Data primer merupakan data yang di dapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil wawancara langsung ke lapangan yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini data penelitian ini berasal dariinforman direktur sama karyawan PT. Prudential prufuture team bj8 yang sesuai dengan penelitian ini yang di peroleh oleh melalui wawancara.

2. Sumber data Sekunder

Sumber data sekunder yang diperlukan dapat diperoleh melalui situs resmi PT.Prudential prufuture team bj8

<https://www.prudentialsyariah.co.id> dan dari data catatan saat

wawancara,artikel,jurnal-jurnal,dan buku-buku sebagai teori.

E. Metode Pengumpulan Data

a. Teknik Wawancara (*interview*).

Penulis melakukan serangkaian tanya jawab dengan pihak perusahaan terkait prosedur akad mudharabah pada produk-produk asuransi syariah di perusahaan asuransi syariah PT.Prudential Prufuture Team Bj8.

b. Teknik Dokumenter/Dokumentasi

Penulis melakukan dokumentasi seperti merekam atau memfoto semua data dan penjelasan dari informan sehingga penulis bisa menyimpulkan hasil data yang di dapat dari wawancara tersebut.

c. Teknik Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung pada objek penelitian untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai fakta dan kondisi di lapangan, Selanjutnya membuat catatan-catatan hasil pengamatan tersebut.

Dengan teknik observasi alami ini penulis dapat melakukan observasi secara menyeluruh pada sebuah subjek yang telah di tentukan.

F. Teknik Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu pengumpulan data deskriptif berupa kata-kata tertulis,lisan ataupun pemikiran individu yang kemudian diamati secara mendalam.Analisis data ialah rangkaian kegiatan penelaahan, pengelompokan,sistematis penafsiran dan verifikasi data agar sebuah fenomena memiliki nilai sosial,akademis,dan ilmiah.Dalam penelitian ini menggunakan model analisis data dari *Miler* dan *Huberman*. Dalam

model ini mencakup tiga kegiatan yang bersamaan yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan (verifikasi).

- a Reduksi Data merupakan sebuah proses pemilihan, pemusatan, perhatian, pengabstraksian dan pentransformasian data dasar dari lapangan.
- b Penyajian Data merupakan sebuah informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan tindakan.

Instrumen Pengumpulan Data/penarikan Kesimpulan (verifikasi) ini hanyalah sebagian dari satu kegiatan dari konfigurasi yang utuh kesimpulan kesimpulan juga di verifikasi selama penelitian berlangsung. Makna-makna yang muncul harus selalu di uji kebenaran dan kesesuaian sehingga validasinya terjamin.