

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif merupakan metode yang penemuannya tidak didapatkan melalui statistik atau dengan bentuk hitungan yang lainnya (Sugiyono, 2013).

Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami fenomena-fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan kompleks yang dapat disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terinci yang diperoleh dari sumber informan, serta dilakukan dengan latar setting yang alamiah (Walidin, dkk, 2015, hlm.77).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di PT Takaful Keluarga yang ada di Makassar, lokasi tersebut terletak di Jl. DR. Ratulangi No.98, Mangkura, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90125.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitiannya adalah karyawan (pekerja) di perusahaan PT Takaful Keluarga Cabang Makassar.

Objek penelitiannya adalah Upaya PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dalam memenuhi Fatwa DSN MUI NOMOR 150 Tahun 2022 tentang asuransi kesehatan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data merupakan fakta yang dihimpun oleh peneliti untuk menemukan jawaban pada fokus masalah yang diteliti. Data pada penelitian yang akan diteliti terbagi menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah hasil wawancara peneliti dengan pimpinan PT Takaful Keluarga Cabang Makassar. Sedangkan data sekunder merupakan data tambahan sebagai penunjang kelengkapan data primer yang diperoleh dengan sumber pelengkap yang didapat dari formulir akad yang diberikan oleh pimpinan PT Takaful Keluarga Cabang Makassar.

2. Sumber Data

Dalam penelitian ini sumber data adalah informan yang merupakan orang yang dimintai keterangan mengenai fakta atau pendapat secara langsung tentang permasalahan yang akan diteliti oleh peneliti. Sebanyak dua orang pekerja di perusahaan PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dan dari formulir akad yang diberikan oleh pimpinan PT Takaful Keluarga Cabang Makassar kepada peneliti.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

- a. Wawancara yaitu peneliti melakukan wawancara secara langsung dengan narasumber yang diperlukan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan. Meskipun banyak jenis wawancara yang ada, peneliti hanya memfokuskan dengan teknik wawancara terstruktur, yaitu wawancara yang disertai dengan pertanyaan yang telah disusun sebelumnya.
- b. Dokumentasi yaitu cara pengumpulan data dengan cara mengumpulkan informasi yang telah di dokumentasikan dalam bentuk tulisan maupun dalam bentuk rekaman. (Sopyanah 2019). Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara dalam penelitian kualitatif.

F. Teknik Analisis Data

Setelah melakukan pengumpulan data, langkah selanjutnya adalah menganalisis data menurut Miles and Huberman (1984), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu Pengumpulan Data, Data Reduction (Reduksi Data), Data Display (Penyajian Data), dan Verifikasi Data.

a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan pada setiap penelitian untuk mengumpulkan data. Pengumpulan data dapat dilakukan secara berhari-hari bahkan dapat dilakukan berbulan-bulan, sehingga dapat memperoleh data yang banyak. Pada tahapan awal peneliti melakukan penjelajahan secara umum terhadap situasi objek yang akan diteliti.

b. Data Reduction (Reduksi Data)

Merupakan proses dimana peneliti perlu melakukan telaah awal terhadap data-data yang telah dihasilkan, dengan cara melakukan pengujian data yang berkaitan dengan fokus penelitian. Mereduksi data berarti merangkum, mengambil data yang pokok dan memfokuskan pada hal-hal yang penting. Sehingga data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.

c. *Data Display (Penyajian Data)*

Setelah melakukan reduksi data, langkah selanjutnya yang dilakukan adalah penyajian data. Dengan mendisplaykan data, maka akan mempermudah untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan dengan apa yang telah dipahami.

d. *Conclusion Drawing/Verification*

Pada tahapan ini melakukan konfirmasi dalam rangka memperjelas pemahaman penafsiran yang telah dibuat sebelum peneliti sampai pada kesimpulan akhir penelitian. Apabila kesimpulan yang telah dikemukakan pada tahap awal, di dukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. Tahap analisis ini dilakukan untuk menemukan kesimpulan akhir dari sebuah penelitian yang dilakukan berdasarkan pertanyaan umum penelitian.