

**PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
TERHADAP KEPUTUSAN UMKM MENGGUNAKAN DIGITAL
PAYMENT QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDAR (QRIS)
DI KABUPATEN TABALONG**

SKRIPSI

OLEH:

ALLYZA RAHMI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

TAHUN 2024 M / 1445 H

**PENGARUH TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) TERHADAP
KEPUTUSAN UMKM MENGGUNAKAN DIGITAL PAYMENT QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDAR (QRIS) DI KABUPATEN
TABALONG**

**Skripsi
Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:
ALLYZA RAHMI
200105020007**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M / 1445 H**

Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Allyza Rahmi
NIM : 200105020007
Tempat / Tanggal Lahir : Tabalong, 5 Maret 2002
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: "Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Keputusan Umkm Menggunakan Digital Payment Quick Response Indonesia Standar (QRIS) Di Kabupaten Tabalong" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 21 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Allyza Rahmi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan Digital Payment Quick Respon Indonesia Standar (QRIS) Di Kabupaten Tabalong

Ditulis oleh : Allyza Rahmi
NIM : 200105020007
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2023 / 2024
Tempat dan tanggal lahir : Tabalong, 5 Maret 2002
Alamat : Jl. Tembok Bahalang Rt 03 Desa Halong Kecamatan Haruai

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Mei 2024


Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,

Sayyid, S.H.I., M.S.I)
NIP. 198305262011012007



Pembimbing,


(Rimayanti, S.E M.M)
NIP. 198710212019032005

PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul “ Pengaruh *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* Terhadap Keputusan Umkm Menggunakan *DIGITAL PAYMENT QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDAR (QRIS)* Di Kabupaten Tabalong” ditulis oleh Allyza Rahmi, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antarsari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 10 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Antarsari Banjarmasin

Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si.

1. 

(Ketua)

2. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I.

2. 

(Anggota)

3. Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I.

3. 

(Anggota)

4. M. Yulian Ma'mun, Lc, M.M.

4. 

(Anggota)

ABSTRAK

Allyza Rahmi. 2024. *Pengaruh TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (Tam) Terhadap Keputusan Umkm Menggunakan DIGITAL PAYMENT QUICK RESPONSE CODE INDONESIA STANDAR (Qris) Di Kabupaten Tabalong.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Rimayanti, S.E., M.M

Kata Kunci: Technology Acceptance Model, QRIS, UMKM

Latar belakang penelitian ini didorong oleh perubahan paradigma dalam sistem pembayaran yang semakin mengarah ke digitalisasi, termasuk adopsi QRIS sebagai salah satu metode yang semakin populer di Indonesia. Namun, masih perlu dipahami lebih dalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keputusan UMKM dalam menggunakan teknologi pembayaran digital seperti QRIS, khususnya di Kabupaten Tabalong

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* terhadap keputusan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam menggunakan pembayaran digital QRIS di Kabupaten Tabalong. Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (field research) dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden UMKM pengguna QRIS di Kabupaten Tabalong. Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik purposive sampling berdasarkan kriteria tertentu. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan, kemudahan, manfaat, dan risiko secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap keputusan UMKM dalam menggunakan QRIS. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji t dan uji F, dimana hasil uji t menunjukkan bahwa variabel pengetahuan, kemudahan, manfaat, dan risiko masing-masing memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan UMKM. Uji F menunjukkan bahwa secara simultan, keempat variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap keputusan UMKM dalam menggunakan QRIS. Koefisien determinasi (R^2) dari model regresi yang dihasilkan sebesar 0,75, yang berarti bahwa 75% variasi keputusan UMKM dapat dijelaskan oleh variabel pengetahuan, kemudahan, manfaat, dan risiko.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.” (QS. Al-Baqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu bisa kau ceriakan.” (Boy Candra)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat yang tidak terhitung banyaknya. Atas izin-Nya telah memperkenankan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Walaupun jauh dari kata sempurna, penulis bersyukur telah mencapai titik ini, yang akhirnya skripsi ini dapat selesai juga.

Skripsi ini penulis persembahkan khusus untuk orang-orang terkasih yang senantiasa mengisi ruang istimewa dalam hidupku

1. Kepada yang teristimewa ibu Nor Megawati dan bapak Misran selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, terimakasih atas perjuangan yg luar biasa tak terhingga, titik peluh jeri payah yang menghantarkan anaknya hingga bisa menjadi sarjana, mereka memang tidak sempat menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, selalu memberikan kasih sayang, cinta,dukungan dan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.Terimakasih telah membuktikan kepada dunia bahwa anak petani bisa menjadi sarjana.
2. Seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberi dukungan, doa dan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
3. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Syahrul Fadhilah, terimakasih telah membersamai perjuangan ini, menjadi rumah kedua dikala sepinya menjadi anak rantauan, menemani dalam segala hal, membantu dalam segala urusan ,menjadi penghibur dalam kesedihan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Iba	B	te
ت	ta'	T	te
ث	sa'	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Kim	J	Je
ح	ha'	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Ain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qap	Q	Qi
ك	Kap	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*


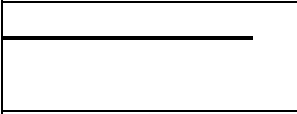

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamiilah</i>
-----------------	---------	--------------------------------

IV. Vokal pendek

	Fathah	Ditulis	A
	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syah</i>
4	dammah + wawu mati صدور	Ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna Ŷi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a 'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	---------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur 'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya, sehingga sampai saat ini penulis diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan *DIGITAL PAYMENT QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDAR (QRIS)* di Kabupaten Tabalong”**. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabatnya yang senantiasa kita nanti-nanti syafa'atnya di yaumul akhir.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, isi maupun analisisnya, sehingga kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak sangat penulis harapkan. Penulis berterima kasih atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan ini, dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Rimayanti, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang sangat banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT., memberikan pahala kepada beliau.
4. Segenap dosen program studi Perbankan Syariah yang telah memberikan bekal berbagai teori, ilmu pengetahuan, dan pengalaman yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih atas doa, cinta, tenaga, dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, serta yang senantiasa menjadi inspirasi bagi penulis.
6. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata, penulis mengharapkan ampunan, ridha, dan perlindungannya. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan hukum Islam. Aamiin.

Wa'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 5 Maret 2024

Penulis,

Allyza Rahmi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	3
PERSETUJUAN.....	4
PENGESAHAN	5
ABSTRAK	6
MOTTO	7
KATA PERSEMBAHAN	8
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA	9
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Signifikasi Penelitian.....	12
E. Definisi Operasional.....	12
F. Penelitian Terdahulu	14
G. Sistematika Pembahasan	18
BAB II	20
A. Kajian Teori.....	20
1. <i>TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)</i>	20
2. Kemudahan.....	21
3. Kemanfaatan.....	22
4. Risiko	24
5. Risiko Keuangan	27
6. Pengetahuan	28
7. Keputusan Penggunaan	30
8. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	32

9. <i>Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS)</i>	34
B. Kerangka Pemikiran	38
C. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
B. Lokasi Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel	45
D. Teknik Pengambilan sampel	48
E. Data dan Sumber Data.....	48
F. Variabel dan Indikator.....	49
G. Teknik Pengumpulan Data	54
H. Teknik Analisis Data	54
1. Uji Instrumen Penelitian.....	54
2. Uji Instrumen Penelitian.....	54
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Uji Ketetapan Model	56
5. Analisis Regresi Linier Berganda	56
6. Uji Hipotesis.....	57
I. Tahapan Penelitian	59
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....	60
A. Penyajian Data.....	60
1. Deskriptif Variabel	60
2. Hasil Uji Instrumen	64
3. Hasil Statistik Deskriptif	66
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
6. Hasil Uji Hipotesis	72
B. Analisis	75
1. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan QRIS Di Kabupaten Tabalong	75
2. Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan QRIS Di Kabupaten Tabalong	76

3. Pengaruh Kemanfaatan Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan QRIS Di Kabupaten Tabalong	78
4. Pengaruh Resiko Terhadap Keputusan UMKM Menggunakan QRIS Di Kabupaten Tabalong	79
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Saran-saran	83
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 4.4. Deskriptif Variabel Pengetahuan	45
Tabel 4.5. Deskriptif Variabel Kemudahan	46
Tabel 4.6. Deskriptif Variabel Kemanfaatan	46
Tabel 4.7. Deskriptif Variabel Resiko.....	47
Tabel 4.8. Deskriptif Variabel Pengetahuan	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11. Hasil Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.14. Hasil Uji Glejser	55
Tabel 4.15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.16. Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.17. Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Histogram.....	51
Gambar 4.2 P-P Plot	51