

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PEKERJAAN DAN PENDAPATAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI SYARIAH DI PT TAKAFUL
KELUARGA CABANG MAKASSAR
(TIM ANTASARI BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**OLEH
RAUDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PEKERJAAN DAN PENDAPATAN
TERHADAP KEPUTUSAN BERASURANSI SYARIAH DI PT TAKAFUL
KELUARGA CABANG MAKASSAR
(TIM ANTASARI BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Asuransi Syariah**

Oleh:

RAUDAH

200105030148

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raudah

Nim : 200105030148

Tempat/Tanggal Lahir : Pengayuan, 18 Desember 2001

Jurusan : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya demi hukum.

Banjarmasin, 18 April 2024

Yang membuat pernyataan,



Raudah

Raudah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pekerjaan dan Pendapatan Terhadap Keputusan Berasuransi Syariah Di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar (Tim Antasari Banjarmasin).


Ditulis oleh : Raudah
N I M : 200105030148
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2023/2024
Tempat dan tanggal lahir : Pengayuan, 18 Desember 2001
Alamat : JL. JRS Pelahari Km.26, Kecamatan Liang anggung, Desa/Kelurahan Landasan Ulin Selatan, Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 23 Mei 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing


Lutfi Syahat, SHI., MSI.
NIP 198109212008011008


Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP 196006091988031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pekerjaan, dan Pendapatan Terhadap Keputusan Berasuransi Syariah Di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar (Tim Antasari Banjarmasin)”, ditulis oleh Raudah NIM 200105030148, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	2.
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I (Anggota)	3.
4. Supian Sauri, S.E.I, M.E (Anggota)	4.

ABSTRAK

Raudah. 2024. *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pekerjaan dan Pendapatan Terhadap Keputusan Berasuransi Syariah Di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar (Tim Antasari Banjarmasin)*. Skripsi Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Pekerjaan, Pendapatan, Keputusan Pembelian, Asuransi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat pendidikan, pekerjaan dan pendapatan yang berbeda-beda. Masih rendahnya kesadaran pentingnya asuransi bagi masyarakat, rendahnya pertumbuhan asuransi salah satunya diakibatkan rendahnya pendidikan masyarakat indonesia sehingga juga akan berhubungan dengan pekerjaan dan pendapatan seseorang. masyarakat masih anti dengan asuransi serta menganggap bahwa asuransi itu haram dan tidak penting, selain itu masyarakat menganggap asuransi itu sama dengan riba dan masyarakat anti dengan asuransi karena menganggap bahwa asuransi syariah hukum dan prakteknya sama saja dengan asuransi konvensional. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh tingkat pendidikan, pekerjaan dan pendapatan secara parsial dan simultan terhadap keputusan berasuransi syariah di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar (Tim Antasari Banjarmasin).

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 34 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan uji instrumen meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearilitas, analisis linear berganda, uji determinasi, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel tingkat pendidikan tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan berasuransi syariah dengan nilai t_{hitung} 0,970 lebih kecil dari t_{tabel} 2,042 dengan tingkat signifikansi 0,340 lebih besar dari 0,05. variabel pekerjaan tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan berasuransi syariah dengan nilai t_{hitung} 1,967 lebih kecil dari t_{tabel} 2,042 dengan tingkat signifikansi 0,059 lebih besar dari 0,05. variabel pendapatan berpengaruh secara parsial terhadap keputusan berasuransi syariah dengan nilai t_{hitung} 3,214 lebih besar dari t_{tabel} 2,042 dengan tingkat signifikansi 0,003 lebih kecil dari 0,05. variabel tingkat pendidikan, variabel pekerjaan dan variabel pendapatan secara simultan berpengaruh terhadap keputusan berasuransi syariah di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar (Tim Antasari Banjarmasin) dengan nilai F_{hitung} = sebesar 15,692 dan F_{tabel} 2,922 dengan nilai sig $0,000 < 0,05$.

MOTTO

“Allah SWT tidak akan membebani seorang hamba melainkan sesuai dengan batas kemampuannya (Q.S Al- Baqarah 2: 286)”

“jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah”

“jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua”.

(Buya Hamka)

“Kesuksesan tidak datang dengan mudah, tapi melalui kerja keras, tekad yang kuat, dan ketekunan yang tiada henti”

(B.J. Habibie)

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini dan seterusnya, stay enthusiastic and strong”.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan segala kemudahan, kekuatan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam tak lupa kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, yang telah membesarkan mendidik saya dengan penuh cinta dan kasih sayang, mendoakan dan selalu mengusahakan yang terbaik. saya juga berterima kasih kepada kakak-kakak dan adik-adik ku yang telah mensupport dan selalu mendoakan serta memberikan semangat tiada hentinya.

Untuk dosen pembimbing skripsi Bapak Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI terima kasih telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan.

Terima kasih kepada sahabatku terkhusus kepada Sauvina Mayang Sari dan Raudatul Jannah yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini dan teman-teman seperjuangan Asuransi Syariah Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas segala bentuk kebaikan dan selalu dilancarkan segala urusan kalian, aamiin ya robbal alamin.

Terima kasih terkhusus kepada diri sendiri karna sudah bertahan untuk selalu kuat dan hebat untuk menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih atas kerja keras dan

pengorbanan nya, terima kasih karna karna sudah berjuang hingga terselesaikannya skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	Ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	Ĥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-Jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
َ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis	ā kāmilah
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis	ā ṣallā
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis	ī syadīd
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis	ū ṣudūr

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الوتاد	Ditulis	au wa fir'`auna ži al-autād

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a`antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	------------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur`ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aş- şubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iža asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ هَلَالِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat serta salam kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pekerjaan, dan Pendapatan Terhadap Keputusan Berasuransi Syariah Di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar (Tim Antasari Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya demi terselesaikannya proposal ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujibburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Lutpi Sahal, SHI, MSI., dan Ibu Elida Mahriani, SEI., MM. selaku ketua dan sekretaris Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
7. Pimpinan PT Takaful Keluarga Cabang Makassar dan Nasabah Agency Tim Antasari Banjarmasin, terima kasih karena telah bersedia mengizinkan dan membantu kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian tersebut.
8. Kepada Ayah, Ibu, Kakak, dan adik-adik ku terima kasih banyak atas segala doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya.

Semoga Allah SWT. membalas segala bentuk kebaikan untuk kita semua. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah ilmu pengetahuan Aamiin Ya Robbal Alamin.

Banjarmasin, 20 April 2024

(Raudah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Definisi Operasional	16
F. Penelitian Terdahulu	19
G. Kerangka Pikir.....	24
H. Hipotesis Penelitian	26
I. Sistematika Penulisan	27
BAB II TINGKAT PENDIDIKAN, PEKERJAAN, PENDAPATAN, DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN ASURANSI SYARIAH.....	29
A. Pengaruh.....	29
B. Tingkat Pendidikan	30
C. Pekerjaan.....	32
D. Pendapatan	36
E. Keputusan Pembelian.....	40

F. Asuransi Syariah.....	44
G. Karangka Teori.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	51
B. Lokasi Penelitian	52
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
D. Data dan Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Desain Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	57
G. Variabel Penelitian.....	60
H. Teknik Pengolahan data	61
I. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	69
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	69
B. Penyajian Data.....	72
C. Analisis Data	85
D. Hasil Penelitian.....	100
BAB V PENUTUP.....	105
A. Simpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN BERKAS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	58
Tabel 3.2 Indikator – indikator Penelitian	58
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	73
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	74
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan domisili	75
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	77
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	78
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan	79
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai variabel tingkat pendidikan	80
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai variabel pekerjaan	82
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai variabel pendapatan.....	83
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai variabel keputusan pembelian.....	84
Tabel 4.11 Pengujian Hasil Validitas	86
Tabel 4.12 Pengujian Hasil Reliabilitas	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	93
Tabel 4.14 Hasil Uji T	94
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	96
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	97
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Bps Jumlah Penduduk Indonesia	7
Gambar 1.2 Kerangka Pikir	25
Gambar 2.1 Proses Keputusan Pembelian	42
Gambar 4.1 Struktur Sales Force Takaful Keluarga	72
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histogram	90
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-Plot	90
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92