

LAMPIRAN –LAMPIRAN

A. Kuesioner

Identitas Responden

Nama :

Umur :

- a. 30-40 tahun
- b. 41-50 tahun
- c. 51-60 tahun
- d. 61-70 tahun

Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Petunjuk Pengisian :

Pilihlah salah satu alternatif jawaban dibawah ini:

- Sangat Tidak Setuju (STS) jika anda merasa sangat tidak sependapat dan menganggap pernyataan itu salah.
- Tidak Setuju (TS) jika anda merasa tidak sependapat dengan pernyataan itu.
- Netral (N) jika anda merasa netral dengan pendapat itu.
- Setuju (S) jika anda merasa setuju dengan pernyataan itu.

- Sangat Setuju (SS) jika anda merasa sependapat dan menganggap pernyataan itu benar.

Kualitas Pelayanan (X_1)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X _{1.1}	Saya mudah memahami mengenai produk dana Pendidikan melalui penjelasan dari agen					
X _{1.2}	Respon agen dalam menjawab pertanyaan saya mengenai produk ini sangat mudah dipahami dan cepat tanggap.					
X _{1.3}	Informasi yang diberikan oleh agen mengenai produk yang dijual membuat saya memahami manfaat, nilai serta keunggulan produk.					
X _{1.4}	Saya mudah memahami mengenai pemilihan produk yang tepat sesuai dengan kebutuhan saya, sesuai dengan yang dijelaskan oleh agen					
X _{1.5}	Saya diperlihatkan oleh agen serta dijelaskan bukti penerimaan manfaat dari produk dana					

	pendidikan milik nasabah lain yang sudah membeli produk ini.					
--	--	--	--	--	--	--

Kualitas Produk (X₂)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
X _{2.1}	Produk asuransi dana pendidikan ini memberikan jaminan yang tepat untuk membantu keuangan dalam pendidikan anak dimasa depan.					
X _{2.2}	Produk dana pendidikan ini selalu menampilkan fitur <i>up to date</i> , sehingga saya membelinya.					
X _{2.3}	Produk ini sesuai dengan standar asuransi dalam islam					
X _{2.4}	Produk ini sangat bermanfaat sekali untuk tabungan biaya pendidikan anak					
X _{2.5}	Produk ini sangat bagus, itulah yang menjadi alasan saya untuk membeli produk ini					
X _{2.6}	Produk ini selalu memperbaiki apabila terjadi kesalahan dalam					

	proses pengisian formulir serta pengklaiman					
--	---	--	--	--	--	--

Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
Y ₁	Produk ini sangat sesuai dengan yang saya butuhkan untuk tabungan biaya pendidikan anak di masa yang akan datang.					
Y ₂	Saya akan membeli produk ini untuk tabungan biaya pendidikan anak selanjutnya.					
Y ₃	Saya akan merekomendasikan produk ini kepada keluarga, orang terdekat dan orang disekitar saya , akan penting nya memiliki tabungan untuk biaya pendidikan anak.					

B. Hasil Data Kuesioner

Variabel Kualitas Pelayanan X₁

No Responden	X1. 1	X1. 2	X1.3	X1. 4	X1.5	Total
1	5	4	4	4	4	21
2	5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	5	4	23
5	5	5	4	5	5	24
6	4	4	4	4	4	20
7	5	4	5	5	5	24
8	3	4	5	3	3	18
9	4	5	5	4	4	22
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	4	4	5	21
12	4	5	5	4	5	23
13	5	4	4	5	4	22
14	5	4	4	5	5	23
15	5	4	4	5	5	23
16	3	4	4	5	4	20
17	3	3	3	3	3	15
18	5	3	3	3	3	17
19	5	5	4	4	4	22
20	3	5	3	3	3	17
21	3	3	3	4	3	16
22	4	3	3	4	5	19
23	5	4	3	3	4	19
24	3	3	4	3	5	18
25	3	5	4	4	5	21
26	5	4	3	5	4	21
27	3	4	5	4	5	21
28	4	3	5	4	3	19
29	5	5	4	5	3	22
30	4	5	4	4	3	20

Variabel Kualitas Produk X₂

No Responden	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	Total
1	4	4	5	4	4	5	26
2	4	4	5	4	4	5	26
3	5	4	5	4	5	5	28
4	3	3	3	4	4	3	20
5	3	3	3	3	3	3	18
6	4	4	4	4	4	4	24
7	3	4	3	4	4	4	22
8	3	3	5	3	4	4	22
9	5	4	5	4	4	4	26
10	3	5	3	5	5	3	24
11	4	4	5	5	4	5	27
12	4	4	5	5	5	4	27
13	4	5	5	4	5	5	28
14	5	4	4	5	5	5	28
15	3	4	3	5	3	4	22
16	3	3	3	3	4	4	20
17	5	5	4	5	4	5	28
18	5	4	5	5	4	5	28
19	3	5	3	4	3	4	22
20	3	4	3	3	4	3	20
21	4	5	3	5	4	3	24
22	3	3	4	3	3	4	20
23	4	5	4	4	5	4	26
24	4	3	4	3	3	3	20
25	5	5	5	5	5	5	30
26	4	5	5	4	5	4	27
27	4	5	5	4	5	4	27
28	4	3	4	3	4	4	22
29	3	3	5	5	4	4	24
30	3	5	3	4	5	4	24

Variabel Kepuasan Pelanggan Y

No Responden	Y. 1	Y. 2	Y. 3	Y
1	4	4	4	12
2	5	5	5	15
3	4	5	3	12
4	5	5	5	15
5	5	5	5	15
6	4	4	4	12
7	5	5	5	15
8	3	4	4	11
9	3	4	4	11
10	5	5	5	15
11	5	4	4	13
12	4	5	4	13
13	4	5	4	13
14	4	5	4	13
15	5	4	5	14
16	4	5	5	14
17	3	3	3	9
18	3	3	3	9
19	5	4	5	14
20	4	4	4	12
21	3	3	3	9
22	5	3	5	13
23	4	3	3	10
24	4	4	5	13
25	4	4	5	13
26	3	3	3	9
27	5	4	4	13
28	4	4	5	13
29	4	5	5	14
30	5	5	4	14

C. Hasil Analisis Data SPSS

Uji Validitas

Variabel Kualitas Pelayanan X₁

		Correlations					Kualitas Pelayanan
		X1. 1	X1. 2	X1.3	X1. 4	X1.5	
X1. 1	Pearson Correlation	1	.231	.037	.508**	.219	.615**
	Sig. (2-tailed)		.220	.845	.004	.246	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1. 2	Pearson Correlation	.231	1	.416*	.381*	.188	.651**
	Sig. (2-tailed)	.220		.022	.038	.320	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.037	.416*	1	.354	.326	.623**
	Sig. (2-tailed)	.845	.022		.055	.079	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1. 4	Pearson Correlation	.508**	.381*	.354	1	.413*	.794**
	Sig. (2-tailed)	.004	.038	.055		.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.219	.188	.326	.413*	1	.654**
	Sig. (2-tailed)	.246	.320	.079	.023		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.615**	.651**	.623**	.794**	.654**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Kualitas Produk X₂

		Correlations						Kualitas Produk
		X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	
X2. 1	Pearson Correlation	1	.312	.594**	.394*	.389*	.611**	.788**
	Sig. (2-tailed)		.094	.001	.031	.034	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2. 2	Pearson Correlation	.312	1	.040	.509**	.545**	.234	.619**
	Sig. (2-tailed)	.094		.835	.004	.002	.212	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2. 3	Pearson Correlation	.594**	.040	1	.190	.362*	.640**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.001	.835		.314	.049	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2. 4	Pearson Correlation	.394*	.509**	.190	1	.358	.364*	.663**
	Sig. (2-tailed)	.031	.004	.314		.052	.048	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2. 5	Pearson Correlation	.389*	.545**	.362*	.358	1	.312	.695**
	Sig. (2-tailed)	.034	.002	.049	.052		.093	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2. 6	Pearson Correlation	.611**	.234	.640**	.364*	.312	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.212	.000	.048	.093		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Kualitas Produk	Pearson Correlation	.788**	.619**	.690**	.663**	.695**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan Pelanggan Y

		Correlations			Kepuasan Pelanggan
		Y. 1	Y. 2	Y. 3	
Y. 1	Pearson Correlation	1	.485**	.647**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.007	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y. 2	Pearson Correlation	.485**	1	.503**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.007		.005	.000
	N	30	30	30	30
Y. 3	Pearson Correlation	.647**	.503**	1	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005		.000
	N	30	30	30	30
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	.849**	.794**	.861**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Variabel X₁

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.685	5

Variabel Kualitas Produk X₂

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	6

Variabel Kepuasan Pelanggan Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	3

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.00130281
Most Extreme Differences	Absolute	.130
	Positive	.121
	Negative	-.130
Test Statistic		.130
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	7.326	2.151		3.406	.002		
	Kualitas Pelayanan	.541	.074	.736	7.270	.000	1.000	1.000
	Kualitas Produk	-.244	.060	-.412	-4.072	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji Heteroskedastisitas

		Coefficients ^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.281	1.357		.207	.838
	KUALITAS PELAYANAN	-.042	.047	-.163	-.894	.379
	KUALITAS PRODUK	.054	.038	.263	1.441	.161

a. Dependent Variable: ABS_RES

Uji Simultan (F)

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	76.124	2	38.062	35.345	.000 ^b
	Residual	29.076	27	1.077		
	Total	105.200	29			

a. Dependent Variable: KEPUASAN PELANGGAN

b. Predictors: (Constant), KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN

Uji Parsial (t)

		Coefficients ^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.326	2.151		3.406	.002
	KUALITAS PELAYANAN	.541	.074	.736	7.270	.000
	KUALITAS PRODUK	-.244	.060	-.412	-4.072	.000

a. Dependent Variable: KEPUASAN PELANGGAN

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.851 ^a	.724	.703	1.03773

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Uji Analisis Linear Berganda

Model		Unstandardized Coefficients	
		B	Std. Error
1	(Constant)	7.326	2.151
	KUALITAS PELAYANAN	.541	.074
	KUALITAS PRODUK	-.244	.060

r tabel uji validitas

28	0.374
----	-------

t tabel uji parsial

27	0.68368	1.31370	1.70329
----	---------	---------	---------

f tabel uji simultan

26	4.23	3.37
----	------	------



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 60/Un. 14/II.5/AS.S1/PP.00.9/09/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Andrina Monica
NIM : 200105030127
Program Studi : S.1/Asuransi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Dana Pendidikan (Fulnadi) Terhadap Kepuasan Peserta (Studi Pada PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 September 2023
Ketua Prodi Asuransi Syariah



Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

NIP : 195512231982031001

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Andrina Monica

NIM : 200105030127

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Dana Pendidikan (Fulnadi) Terhadap
Kepuasan Peserta (Studi di PT. Takaful Keluarga cabang Makassar)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Asuransi Dana Pendidikan (Fulnadi)
Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi di PT. Takaful Keluarga cabang Makassar)

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA
NIP. 195512231982031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 22 September 2023

Nomor : B-533/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/11/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Andrina Monica / 200105030127
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Andrina Monica / 200105030127
Jurusan : Asuransi Syariah
Juudi : PENGARUH KUALITAS PRODUK ASURANSI DANA PENDIDIKAN
(FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA (STUDI DI PT. TAKAFUL

pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 22 September 2023
Waktu : 08.00 - 08.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.
Penguji (Eksternal) : Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulis : Munawar Sadali, S.H.I, M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Asuransi Syariah


Lutpi Sahal, SHI, MSI

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3265783
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal: Jumat, 22 Sept 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama : Andrina Monica
NIM : 200105030133
Judul : PENGARUH KUALITAS PRODUK DANA PENDIDIKAN (FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA (studi pada PT. Takaful Keluarga cabang Makassar)

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA
Penguji Eksternal : Lutpi Sahal, SHI., MSI
Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian skripsi dinyatakan:

~~Diterima~~ / Diterima dengan perbaikan / ~~Ditolak~~*
Catatan pelaksanaan ujiann proposal:

Banjarmasin, 22 Sept 2023

1. Penguji (Pembimbing) : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

2. Penguji (Eksternal) : Lutpi Sahal, SHI., MSI

3. Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4 5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / [website: www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-725/Un.14/III.5/TL.00/04/2024

22 APRIL 2024

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.Pimpinan Pt Takaful Keluarga Cabang Makassar

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset

Nama	:Andrina Monica
NIM	:200105030127
Tempat/Tanggal Lahir	:Kuala kapuas, 15 Mei 2002
Semester/Jurusan	:XIII(Delapan/ Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	:JL.Patih Rumbih Gg 8 RT 015 rw 004 .Kel.Selat.kab Kapas.Kal-Teng
Waktu Riset	; 22 April s/d 22 mei 2024

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk asuransi Dana Pendidikan(Fulnadi)Terhadap Kepuasan Peserta (studi Di Pt Takaful Keluarga Cabang Makassar (sebagaimana proposal terlampir)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Rahadian Eka Hariyanto

Jabatan : Area Manager KalSulBal

Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Andrina Monica

NIM : 200105030127

Program Studi : S1 ASURANSI SYARIAH

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Kampus : UNIVERISTAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Telah melaksanakan riset di PT.Asuransi Takaful Keluarga (Sales Office Makassar) dari tanggal 22 April 2024 sampai dengan 22 Mei 2024 dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Asuransi Dana Pendidikan (fulnadi) terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi di PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar)". Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

15 Mei 2024

Hormat Kami



Rahadian Eka Hariyanto
Area Manager KalSulBal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Andrina Monica

NIM : 200105030127

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK ASURANSI DANA PENDIDIKAN (FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA(STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)**

Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1). Perbaiki latar belakang</p> <p>2). Hipotesis Perjelas</p> <p>3). Kerangka Pemikiran Perbaiki</p> <p>17 november 2023 </p>	




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Andrina Monica
NIM : 200105030127
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK ASURANSI DANA PENDIDIKAN (FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA (STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)**
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1). Buat Pernyataan dari Indikator</p> <p>2). Ajukan surat riset</p> <p>22 April 2024 </p>	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Andrina Monica

NIM : 200105030127

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK ASURANSI DANA PENDIDIKAN (FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA (STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)**

Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1). Perbaiki kesetahan di bagian Pernyataan Indikator</p> <p>2). Pastikan jumlah Responden</p> <p>3). Bagikan kuesioner ke responden</p> <p>3 mei 2024 </p>	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM


Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Andrina Monica
NIM : 200105030127
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK ASURANSI DANA PENDIDIKAN (FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA (STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)
Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1). Endnote / kutipan Perbaiki</p> <p>2). Perbaiki tabel dalam Pengetikan atau</p> <p>3). Perbaiki kalimat Sempurna</p> <p>4). Lanjutkan hasil Penelitian</p> <p>17 Mei 2024 </p>	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Andrina Monica

NIM : 200105030127

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK ASURANSI
DANA PENDIDIKAN (FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA(STUDI DI PT TAKAFUL
KELUARGA CABANG MAKASSAR)

Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1). Perbaiki kutipan</p> <p>2). Cek plagiasi</p> <p>22 Mei 2024</p> 	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi_uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Andrina Monica

NIM : 200105030127

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK ASURANSI DANA PENDIDIKAN (FULNADI) TERHADAP KEPUASAN PESERTA (STUDI DI PT TAKAFUL KELUARGA CABANG MAKASSAR)**

Pembimbing : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Ascri, MA

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1). Perbaiki typo / penulisan yang salah</p> <p>2). Tambahkan saran untuk Perusahaan</p> <p>3). Perbaiki Abstrak</p> <p>4). Ace</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>25/24 /5</p>	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website:

www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 39 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/05/2024

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i):

Nama : Andrina Monica

NIM : 200105030127

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Asuransi Dana Pendidikan (Fulnadi) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Di PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 20%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Mei 2024

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



Isulpi Sahal

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama Lengkap : Andrina Monica

Tempat Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 15 Mei 2002

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jl. Patih Rumbih Gg.8 Rt.015 Rw. 004, Kel. Selat Barat,
Kec. Selat, Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah

Pendidikan : a. TK Perwanida
b. MIN Unit II Selat
c. MTsN Selat
d. MAN Kapuas

Orang Tua :

a. Nama Ayah : Saprudin
Pekerjaan : PNS
Alamat : Jl. Patih Rumbih Gg.8 Rt.015 Rw. 004, Kel. Selat Barat,
Kec. Selat, Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah

b. Nama Ibu : Marlina
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Patih Rumbih Gg.8 Rt.015 Rw. 004, Kel. Selat Barat,
Kec. Selat, Kab. Kapuas, Kalimantan Tengah

Jumlah Saudara : Anak Ke-1 dari 3 bersaudara