

**PENGARUH PENGETAHUAN ANGGOTA DAN PERSEPSI
MANFAAT FITUR APLIKASI TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN APLIKASI ARRAHMAH MOBILE PADA
KOPERASI SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ABDUL HALIM**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

**PENGARUH PENGETAHUAN ANGGOTA DAN PERSEPSI
MANFAAT FITUR APLIKASI TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN APLIKASI ARRAHMAH MOBILE PADA
KOPERASI SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ABDUL HALIM**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

**PENGARUH PENGETAHUAN ANGGOTA DAN PERSEPSI
MANFAAT FITUR APLIKASI TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN APLIKASI ARRAHMAH MOBILE PADA
KOPERASI SYARIAH ARRAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

**Abdul Halim
170101060567**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M/ 1445 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Abdul Halim
Tempat, Tanggal Lahir : Margasari, 09 Maret 1999
NIM : 170101060355
Jurusan : Perbankan Syariah
Nomor WA/Telp : 085156282882 (Wajib Diisi)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain diperoleh karenanya batal demi hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 20 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Abdul Halim

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Pengaruh Pengetahuan Anggota dan Persepsi Manfaat Fitur Aplikasi Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Arrahmah Mobile Pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin

Ditulis Oleh : Abdul Halim

NIM : 170101060355

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Margasari, 09 Maret 1999

Alamat : Jl. Gusti Libi RT.04 RW.02 Desa Margasari Ilir Kecamatan Candi Laras Utara Kabupaten Tapin, 71171

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui,
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Banjarmasin, 18 Mei 2024
Menyetujui,
Pembimbing

Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP: 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Anggota Dan Persepsi Manfaat Fitur Aplikasi Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Arrahmah Mobile Pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin”, ditulis oleh Abdul Halim, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat : B+ (79,0)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,




Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Mahmud Yusuf, M. Si.

1. 

2. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd. I.

2. 

3. Elida Mahriani, S.E.I, M.M.

3. 

4. Supian Sauri, S.E.I, M.E

4. 

ABSTRAK

Abdul Halim. 2024. *Pengaruh pengetahuan anggota dan persepsi manfaat fitur aplikasi terhadap minat menggunakan aplikasi Arrahmah Mobile pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Rohana Faridah, S.E., M.M,

Kata Kunci : Pengetahuan, Persepsi, Manfaat, Minat, Arrahmah Mobile

Penelitian ini hasil daripada Sumber perkembangan dan kemajuan di bidang teknologi dan juga berkolaborasi dengan lembaga keuangan berbentuk koperasi. Koperasi syariah menciptakan terobosan baru dalam dunia teknologi produk jasa berbentuk digital dengan nama Arrahmah Mobile. Penulis ingin mengkaji lebih dalam untuk mengetahui tingkat minat Anggota koperasi Syariah Arrahmah Mobile dalam penggunaan aplikasi Arrahmah Mobile.

Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan fokus penelitian pada pengaruh secara simultan (F) dan parsial (T). Data dianalisis meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi (R²). Populasi penelitian adalah semua anggota aktif Koperasi Arrahmah Banjarmasin yang menggunakan aplikasi arrahmah mobile. Sampel penelitian berjumlah 96 anggota. Pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dengan nilai $3,045 > t$ tabel 1,985, persepsi manfaat fitur dengan nilai $7,141 > t$ tabel 1,985. Hal ini menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh secara parsial terhadap keputusan. Nilai F hitung sebesar 46,52 dibandingkan dengan F tabel yaitu 3,09 dan nilai Sig. sebesar 0,000. Sehingga diketahui bahwa ($46,52 > 3,09$) dan nilai Sig. (0,000) lebih kecil dari taraf signifikansi ($\alpha = 0,05$). Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel independen (pengetahuan, dan persepsi manfaat fitur) secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen minat menggunakan aplikasi Arrahmah Mobile pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا^ج

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS Al Baqarah 286)

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan

masa depan paling cerah.” (Umar bin Khattab)

وَلَا تَيْأَسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّهُ لَا يَيْئَسُ مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكَافِرُونَ ﴿٨٧﴾

“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah, melainkan orang-orang yang kafir”.

“Pantang dalam menyerah, pantang dalam berpatah arang.

Tidak ada kata gagal untuk orang yang enggan berhasil.”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Halaman persembahan ini juga ditunjukkan sebagai ungkapan terimakasih kepada orang tua serta keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

Terimakasih juga kepada teman-teman sahabat yang telah menemani dengan selama menempuh pendidikan dan memotivati saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan meyemangati dalam perjuangan ini.

The most important thing isn't how fast you walk, but how you walk until the finish line. Don't stop even if you walk slowly.

(Sungjin)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | ba | b | be |
| ت | ta' | t | te |
| ث | śa' | ś | es (dengan titik diatas) |
| ج | jim | J | je |
| ح | ħa' | ħ | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | kh | ka dan ha |
| د | dal | d | de |
| ذ | żal | ż | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | r | er |
| ز | zai | z | zet |
| س | sin | s | es |
| ش | syin | sy | es dan ye |
| ص | śad | ś | es (dengan titik di bawah) |
| ض | ḍaḍ | ḍ | de (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|-----------------------------|
| ط | ṭa' | ṭ | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | ẓa' | ẓ | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ' | koma terbalik di atas |
| غ | gain | g | ge |
| ف | fa' | f | ef |
| ق | qaf | q | qi |
| ك | kaf | k | ka |
| ل | lam | l | 'el |
| م | mim | m | 'em |
| ن | nun | n | 'en |
| و | waw | w | we |
| ه | ha' | h | ha |
| ء | hamzah | ` | apostrof |
| ي | ya' | y | ye |

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|-------|---------|-------------------|
| متكبر | ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| القدس | ditulis | <i>al-quḍūs</i> |

C. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-------|---------|-----------------|
| جامعة | ditulis | <i>jāmi'ah</i> |
| مكتبة | ditulis | <i>maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-------------------------------|
| المكتبة الجميلة | ditulis | <i>al-maktabah al-jamīlah</i> |
|-----------------|---------|-------------------------------|

D. Vokal Pendek

| | | | |
|------|--------|---------|---------|
| ◌َ | fathah | ditulis | a |
| ◌ِ | kasrah | ditulis | i |
| ◌ُ | dammah | ditulis | u |
| شكر | fathah | ditulis | syakara |
| قرأ | kasrah | ditulis | qurī'a |
| ينطق | dammah | ditulis | yanṭīqu |

E. Vokal Panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|----------------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | ditulis ditulis | <i>ā</i> <i>kāmilah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صلى | ditulis ditulis | <i>ā</i> <i>ṣallā</i> |
| 3 | kasrah + ya mati شديد | ditulis ditulis | <i>ā</i> <i>syadīd</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صدر | ditulis ditulis | <i>ū</i> <i>ṣudūr</i> |

F. Vokal rangkap

| | | | |
|---|--|--------------------|---|
| 1 | fathah + ya mati رويد | Ditulis Ditulis | <i>ai</i> <i>ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد | Ditulis Ditulis | <i>au</i> <i>wa fir'auna zi al-autād</i> |

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|--------------------------|---------|--------------------------------|
| أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا | Ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|--------------------------|---------|--------------------------------|

H. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>al-Qur'ān</i> |
| الكتاب | Ditulis | <i>al-kitāb</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| الصبح | ditulis | <i>aṣ-ṣubhu</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sāhirah</i> |

I. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|---------------------------|
| بر الوالدين | ditulis | <i>birru al-wālidaini</i> |
| إذا الشمس | ditulis | <i>iẓa asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR



Segala puji hanyalah bagi Allah swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Anggota Dan Persepsi Manfaat Fitur Aplikasi Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Arrahmah Mobile Pada Koperasi Syariah Arrahmah Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenang dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah, beserta seluruh staf jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M. Selaku penasihat Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi
4. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah swt. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 19 April 2024

Peneliti



Abdul Halim

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| PERSETUJUAN | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | viii |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | xix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 4 |
| D. Signifikansi Penelitian..... | 5 |
| E. Definisi Operasional..... | 6 |
| F. Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II PENGETAHUAN, PERSEPSI MANFAAT, MINAT, MOBILE BANKING | 10 |

| | |
|---|----|
| A. Pengetahuan | 10 |
| 1. Pengertian Pengetahuan | 10 |
| 2. Indikator Pengetahuan..... | 12 |
| B. Persepsi Manfaat | 13 |
| 1. Pengertian Persepsi | 13 |
| 2. Pengertian Persepsi Manfaat | 14 |
| 3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Manfaat..... | 15 |
| 4. Indikator Persepsi Manfaat..... | 16 |
| C. Minat | 18 |
| 1. Pengertian Minat | 18 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya minat | 19 |
| 3. Indikator Minat..... | 20 |
| D. Mobile Banking..... | 20 |
| 1. Pengertian Mobile Banking..... | 20 |
| 2. Mobile Banking Dalam Perspektif Islam..... | 21 |
| 3. Kelebihan dan Kekurangan Menggunakan <i>Mobile Banking</i> | 22 |
| E. Koperasi Syariah | 24 |
| 1. Pengertian Koperasi | 24 |
| 2. Pengertian Koperasi Syariah | 25 |
| 3. Fungsi dan Tujuan Koperasi Syariah | 26 |
| 4. Prinsip Koperasi Syariah..... | 27 |
| F. Penelitian Terdahulu | 28 |
| G. Kerangka Pemikiran..... | 31 |

| | |
|--|-----------|
| H. Hipotesis Penelitian..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 34 |
| B. Lokasi Penelitian | 34 |
| C. Populasi dan Sampel | 35 |
| 1. Populasi | 35 |
| 2. Sampel..... | 35 |
| D. Teknik Pengambilan Sampel..... | 36 |
| E. Data dan Sumber Data..... | 37 |
| F. Variabel dan Indikator..... | 38 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 41 |
| 1. Uji Validitas | 41 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 42 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 43 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 45 |
| I. Tahapan Penelitian | 47 |
| BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA | 49 |
| A. Penyajian Data..... | 49 |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 49 |
| 2. Deskripsi Responden..... | 55 |
| 3. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 58 |
| B. Hasil Penelitian | 63 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| C. Analisis Data | 75 |
| BAB V PENUTUP | 78 |
| A. Simpulan..... | 78 |
| B. Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Skala Pengukuran..... | 37 |
| Tabel 3.2 Variabel dan Indikator | 38 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 56 |
| Tabel 4.2 Pekerjaan Responden | 56 |
| Tabel 4.3 Lama Menjadi Anggota | 57 |
| Tabel 4.4 Pernyataan responden Terhadap Variabel Pengetahuan (X_1) | 58 |
| Tabel 4.5 Pernyataan responden Terhadap Variabel Persepsi Manfaat Fitur (X_2) | 60 |
| Tabel 4.6 Pernyataan Responden Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Arrahmah Mobile (Y) | 61 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas..... | 63 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 64 |
| Tabel 4.9 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test | 65 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas | 68 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glesjer..... | 69 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 70 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji t..... | 72 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F..... | 73 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 32 |
| Gambar 4.1 Produk Penyaluran Dana Anggota | 53 |
| Gambar 4.2 Struktur Kepengurusan Koperasi Syariah Arrahmah..... | 55 |
| Gambar 4.3 Histogram..... | 66 |
| Gambar 4.4 Grafik P-Plot | 67 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 69 |