

**PENGARUH TEKNOLOGI TERHADAP LOYALITAS  
ANGGOTA KOPERASI KONSUMEN SYARIAH AR-  
RAHMAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**DASRIN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1446 H**

**PENGARUH TEKNOLOGI TERHADAP LOYALITAS  
ANGGOTA KOPERASI KONSUMEN SYARIAH AR-  
RAHMAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**DASRIN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1446**

**PENGARUH TEKNOLOGI TERHADAP LOYALITAS  
ANGGOTA KOPERASI KONSUMEN SYARIAH AR-  
RAHMAH BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Dasrin**

**170101060553**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dasrin  
Tempat, Tanggal Lahir : Lubuk Ranggan, 28 December 1996  
NIM : 170101060553  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Nomor WA/Telp : (085828980167)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain diperoleh karenanya batal demi hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 20 Mei 2024

Yang Menyatakan,

A 10000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERA TEMPEL' and '738ALX000224777'. The signature is written in black ink over the stamp.

Dasrin

## PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Pengaruh Teknologi Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi  
Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin

Ditulis Oleh : Dasrin

NIM : 170101060553

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Desember 1996

Alamat : Jl. Tjilik Riwut km 4,3 Desa Luwuk Ranggan Kec. Cempaga

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk  
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 29 April 2024

Pembimbing I



Erissa Nilasari, S.P., M.P.  
NIP 198408282009012006

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Amisa Sayyid, S.H.I., M.S.I  
NIP 19830526 2011012007

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Teknologi Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin Periode 2023-2024”, ditulis oleh Dasrin, telah diujikan dalam Siding Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Uin Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 10 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat  
: B (78.8)

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Islam UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 196304171991021001

### Tim penguji

- | Nama                          | Tanda Tangan |
|-------------------------------|--------------|
| 1. Dr. Hj. Zulpa Makiah, M.Ag | 1.           |
| 2. Erissa Nilasari, S.P.,M.P  | 2.           |
| 3. Muhammad Saleh, S.IP,SH,MA | 3.           |
| 4. M.Qamaruddin, M.E          | 4.           |

## ABSTRAK

**Dasrin.** 2024. *Pengaruh Teknologi Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P., M.P.

### **Kata Kunci : Pengaruh Teknologi Terhadap Loyalitas Anggota**

Penelitian ini hasil dari pada sumber perkembangan dan kemajuan di bidang teknologi dan juga berkolaborasi dengan lembaga keuangan berbentuk koperasi koperasi syariah menciptakan terobosan baru dalam dunia teknologi produk jasa berbentuk digital dengan nama Arrahmah Mobile. Penulis ingin mengkaji lebih dalam untuk mengetahui pengaruh teknologi terhadap loyalitas anggota Arrahmah Mobile.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang banyak menggunakan angka, yang dimulai dari pengumpulan data, analisis sampai hasil datanya yang akan berbentuk angka demikian pula disaat kesimpulan yang baik banyak menggunakan table, grafik dan lainnya.

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh teknologi terhadap loyalitas pada koperasi konsumen syariah ar-rahmah banjarmasin dan berbagai uraian yang telah dijelaskan dalam bab-bab sebelumnya. Maka penulis dapat disimpulkan bahwa loyalitas anggota koperasi konsumen syariah Ar-rahmah di pengaruhi oleh penggunaan teknologi berupa aplikasi Ar-rahmah sebesar 16,8% sisanya 83,2% di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Secara hasil uji t atau parsial, teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas nilai t hitung sebesar 4.353 lebih besar dari nilai t tabel 0,201 yang berarti hipotesis Ha di terima bahwa teknologi berpengaruh terhadap loyalitas.

## **MOTTO**

*Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: “berlapang-lapanglah dalam majlis”, maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan:” maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah maha mengetahui apa yang kamu kerjakan. (QS. Al-Mujadilah(58):11*



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap kerendahan dan kebanggaan hati, ku persembahkan dan kuhadiahkan karya ini kepada orang-orang yang telah memberi arti dalam hidupku. Untuk bapak dan ibu tercinta. Terimakasih untuk semangat dan cinta kasih sayang yang selalu doa ibu berikan, hingga aku memahami arti hidup. Engkau yang telah membimbing, mendidik, selalu memotivasi, serta memanjatkan doa-doa untukku. Untuk istri dan anakku yang tersayang. Terimakasih atas doa dan dorongannya baik moril maupun materil sehingga aku bisa menyelesaikan studi ini. Untuk teman-teman ku yang selalu memberikan semangat dan dorongan sehingga aku bisa menyelesaikan studi ini terima kasih.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba`	B	Be
ت	Ta`	T	Te
ث	Ša`	Š	es(dengantitikdiatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha(dengantitikdi bawah)
خ	Kha	Kh	Kadhanha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet(dengantitikdiatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	EsdanYe
ص	Šad	Š	es(dengantitikdibawah)
ض	Đad	Đ	de(dengantitikdi bawah)

ط	Ta	Ṭ	te(dengantitikdi bawah)
ظ	Za	Z	zet(dengantitikdibawah)
ع	‘Ain	‘	Komaterbalikdiatas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha`	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya`	Y	Ye

### A. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

مُتَّاقِدِينَ	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عِدَّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

### B. Tā‘marbūtah

1. Apabiladimatikanditulish.

هِبَّة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جِزْيَةٌ	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كِرْمَةُ الْوَالِدِيَّاءِ	Ditulis	<i>Karamahalauliyā'</i>
---------------------------	---------	-------------------------

2. Apa bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زَكَاةُ الْبَطْرِ	Ditulis	<i>Zakātul-ḥiṭri</i>
-------------------	---------	----------------------

### C. Vokal Pendek

ـِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـَ	Faḥhah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

### D. Vokal Panjang

1	Fathah+alif جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>ā-jāhiliyyah</i>
2	Fathah+ya'mati يَسْعَى	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah +ya'mati كَرِيم	Ditulis	<i>ī - karīm</i>
4	Dammah+wawumati فُرُوض	Ditulis	<i>ū - furūd</i>

### E. Vokal Rangkap

1	Fathah+ya' mati <b>بَابِكُمْ</b>	Ditulis	<i>ai-Bainakum</i>
2	Fathah+wawu mati <b>قَوْل</b>	Ditulis	<i>au-Qaulun</i>

### F. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

<b>أَنْتُمْ</b>	Ditulis	<i>a'antum</i>
<b>أَعْدَت</b>	Ditulis	<i>u'iddat</i>
<b>لِإِنَّ شَرَّكُمْ</b>	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

### G. Kata Sandang Alif+Lam

1. ApabiladiikutihurufQomariyyahditulisdenganmenggunakanhuruf“al”.

<b>الْقُرْآن</b>	Ditulis	<i>al -Qur'ān</i>
<b>الْقِيَاس</b>	Ditulis	<i>al -Qiyās</i>

2. ApabiladiikutihurufSyamsiyyahditulisdenganmenggunakanhurufSyamsiyyahyang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

<b>السَّمَاء</b>	Ditulis	<i>as -Samā</i>
<b>الشَّمْس</b>	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

### H. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

<b>ذَوِي النُّرُوض</b>	Ditulis	<i>Ẓawīal-furūḍatau Ẓawīl-furūḍ</i>
<b>أَهْلُ السُّنَّة</b>	Ditulis	<i>ahlas-sunnahatauahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Teknologi Terhadap Loyalitas Anggota Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin*”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I., M.S. selaku ketua jurusan perbankan syariah beserta seluruh staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Erissa Nilasari, S.P., M.P. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta semua karyawan dan karyawan yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
5. Kepada Pihak Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin yang telah bersedia untuk memberikan tempat dan waktu penelitian
6. Seluruh Narasumber yang telah bersedia untuk dijadikan subjek penelitian sehingga penelitian ini dapat di laksanakan.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. *Aamiin Ya Rabbal Alamin*

Banjarmasin, 25 Maret 2024

Penulis,



(Dasrin)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	8
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional .....	11
F. Penelitian Terdahulu .....	11
G. Sistematika Pembahasan .....	19



<b>BAB II LOYALITAS DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI DALAM</b>	
<b>KOPERASI.....</b>	<b>21</b>
A. Loyalitas .....	21
B. Teknologi.....	29
C. Koperasi Syariah.....	35
D. Kerangka Fikir.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	41
B. Lokasi Penelitian .....	41
C. Subjek Dan Objek Penelitian.....	41
D. Data Dan Sumber Data.....	43
E. Metode Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN.....</b>	<b>49</b>
A. Penyajian Data.....	49
1. Gambaran Umum Koperasi Konsumen Syariah.....	49
2. Sejarah Koperasi Konsumen Syariah .....	49
3. Landasan Hukum.....	50
4. Visi Dan Misi.....	51
5. Produk-Produk Koperasi .....	51
6. Struktur Kepengurusan .....	52
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	53
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	56
D. Uji Instrumen Penelitian.....	58

1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	60
E. Uji Normalitas .....	61
F. Uji Nalisis Regresi Linear Sederhana .....	63
G. Koefisien Determinasi.....	64
H. Uji Hipotesis.....	65
1. Hasil uji t.....	65
I. Analisis Data.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Simpulan.....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Lama Menjadi Anggota .....	55
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Teknologi .....	56
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Loyalitas .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X .....	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Y .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas X Dan Y .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi .....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji T .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1 Struktur kepengurusan koperasi .....	52
Gambar 4.2 P-P Plot of Regression Standardized .....	64