

## ABSTRAK

**Afifah Dona Fitriana.** 2024, Penerapan Manajemen Risiko Pada Produk Al Khairat Individu (Studi di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar). Skripsi, Progam Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Annisa Mahfuzah, MH.

**Kata Kunci:** Manajemen Risiko, Produk Al Khairat Individu, Asuransi Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh besarnya kemungkinan terjadi suatu risiko yang ada pada produk Al Khairat Individu di PT Takaful Keluarga cabang Makassar karena masa perjanjian yang singkat, pembayarannya cukup sekali dan nasabahnya tersebar diseluruh pulau termasuk Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen risiko yang dilakukan PT Takaful Keluarga cabang Makassar pada produk Al Khairat Individu. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pengambilan data dilakukan dengan metode wawancara semi struktur. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen risiko yang dilakukan oleh PT Takaful keluarga cabang Makassar pada produk Al Khairat Individu dengan melakukan empat tahapan manajemen risiko yaitu identifikasi risiko, pengukuran risiko, pengendalian risiko dan pengalihan risiko. Manajemen risiko yang diterapkan oleh PT Takaful Keluarga cabang Makassar sudah dilakukan secara maksimal dengan peran *underwriter*.