

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung di lapangan untuk memperoleh data mengenai sumber-sumber yang ada di lokasi. Hal ini bertujuan untuk memperoleh data tentang penerapan manajemen risiko pada produk Al Khairat Individu di PT Takaful Keluarga cabang Makassar.

Pendekatan yang dilakukan ini adalah kualitatif. Penelitian kualitatif yaitu berdasarkan pengalaman penelitiannya dengan metode kualitatif dapat memberikan perincian yang lebih kompleks tentang fenomena yang sulit diungkapkan metode kuantitatif. Metode penelitian kualitatif disebut metode penelitian naturalistik karena penelitian ini dilakukan pada kondisi alamiah (Abdullah & Saebani, 2014, hlm. 49). Metode ini peneliti pilih untuk dapat memperoleh keterangan-keterangan yang luas dan mendalam terhadap manajemen risiko yang dilakukan PT Takaful Keluarga cabang Makassar pada produk Takaful Al Khairat Individu.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di PT Takaful Keluarga cabang Makassar yang berada di Jl. DR. Ratulangi No.98, Mangkura, Kec. Mariso, Kota Makassar,

Sulawesi Selatan 90125. Pemilihan lokasi PT Takaful Keluarga cabang Makassar dikarenakan terdapat produk al khairat individu yang memiliki risiko besar.

C. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang berasal langsung dari informan atau subjek penelitian yang diperoleh menggunakan pertanyaan tertulis maupun lisan dengan metode wawancara terkait objek penelitian yaitu terkait manajemen risiko produk Al Khairat Individu. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh melalui wawancara langsung kepada *regional manager*, *regional trainer*, *Bussines Support* dan *takaful sales manager* PT Takaful Keluarga cabang Makassar

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak langsung memberikan kepada pengumpulan data. Data sekunder digunakan sebagai pendukung penelitian yang diperoleh baik dari dokumen-dokumen, catatan dan sebagainya. Data sekunder dalam penelitian ini yaitu data internal PT Takaful Keluarga cabang Makassar yang tidak di publikasikan. Data tersebut berupa laporan manajemen risiko perusahaan.

D. Informan Penelitian

Informan penelitian kualitatif merupakan informan penelitian yang mengetahui tentang informasi objek penelitian yang dibutuhkan oleh penulis. Informan yang dijadikan subjek penelitian harus mempunyai kriteria agar informasi yang dibutuhkan sesuai dengan penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini penulis mengambil 4 orang sebagai informan yaitu *regional manager* yaitu Bapak Rahadia Eka, dan *regional trainer* yaitu Bapak Achmad Chusaini, *bussines support* yaitu Ibu Irfianti dan *takaful sales manager* yaitu ibu Maya Aprina PT Takaful Keluarga cabang Makassar.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, yaitu pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan dalam suatu data tertentu (Abdullah & Saebani, 2014, hlm.207). Teknik wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur adalah proses wawancara yang menggunakan panduan wawancara yang berasal dari pengembangan topik dan mengajukan pertanyaan dan penggunaan lebih fleksibel daripada wawancara. Wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada informan untuk menggali dan mendapatkan informasi yang berkaitan dengan data yang dibutuhkan. Adapun wawancara dengan menggunakan pedoman wawancara, sehingga peneliti dapat mengembangkan pertanyaan-pertanyaan penelitian sesuai dengan kebutuhan informasi yang diinginkan. Wawancara yang dilakukan peneliti

ialah dengan bertatap muka dan bertanya langsung kepada informan dan juga dilakukan secara online yang berkaitan dengan manajemen risiko mengenai objek dari penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

- a. Pemeriksaan Data (*Editing*), yaitu pengolahan data dengan cara mengolah data yang diperoleh dari informan agar data yang diperoleh tersebut dapat dimasukkan atau tidak, untuk melakukan proses penyempurnaan data.
- b. Klasifikasi (*Classifying*), yaitu proses dimana semua data yang telah diperiksa dilakukan pengelompokan berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara, supaya data tersebut dibaca dan ditelaah kemudian dikelompokkan berdasarkan kebutuhan. Hal ini bertujuan untuk memudahkan dalam membaca dan memahami data yang telah diperoleh, serta menjadikan data yang objektif yang diperlukan oleh penulis.
- c. Verifikasi (*Verifying*), yaitu proses dimana penulis mencari tahu keberanan atas semua data yang diberikan oleh informan dilapangan agar terbukti validitas sehingga dapat digunakan dalam penelitian.

- d. Kesimpulan, yaitu merupakan akhir dari proses pengolahan data. Kesimpulan ini yang menjadi hasil dari semua proses yang dimulai dari pemeriksaan data, klasifikasi dan verifikasi sehingga menjadi sebuah data yang terkait dengan objek dalam penelitian ini.

2. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif sebagai analisis data. Analisis data adalah sebuah proses pengelompokan data berdasarkan studi dan kemudian dipilih untuk menentukan data mana yang penting dipelajari. Analisis data adalah proses membagi data menjadi bagian yang lebih kecil berdasarkan komponen dan struktur tertentu. (Siyoto & Sodik, 2015, hal 120)

Langkah selanjutnya adalah mengumpulkan data terkait manajemen risiko dari lapangan dan literatur, kemudian data disusun, dideskripsikan, dan disusun secara sistematis untuk ditinjau dengan analisis deskripsi kualitatif, yaitu analisis yang menggambarkan suatu keadaan atau keadaan suatu fenomena dalam sebuah kata atau kalimat. Selanjutnya datanya diklasifikasikan untuk menarik kesimpulan (Arikunto, 2002, hal. 245).

G. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan yang dilakukan peneliti untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian menyusun dalam bentuk proposal dan mengkonsultasikan dengan biro skripsi dan dosen pembimbing untuk diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan

Data Pada tahapan ini penulis berusaha terlebih dahulu mengumpulkan data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data yang telah ditentukan, peneliti meminta dibuatkan surat riset selama 1 bulan dari tanggal 26 April s/d tanggal 26 Mei 2024, setelah penetapan perubahan judul.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul, kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data dengan menggunakan teknik, editing dan deskripsi. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif dan ditungkan dalam laporan penelitian.

4. Tahapan Penulisan

Laporan Akhir Pada tahapan ini peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.