

**PENGARUH LITERASI DIGITAL, PERSEPSI KEGUNAAN,  
KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP PENGGUNA  
QRIS BSI MOBILE PADA NASABAH BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP SUNGAI DANAU**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**HANGGAR DIYAH RAHMATUL UYUN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1445 H**

**PENGARUH LITERASI DIGITAL, PERSEPSI KEGUNAAN,  
KEMUDAHAN DAN RISIKO TERHADAP PENGGUNA  
QRIS BSI MOBILE PADA NASABAH BANK SYARIAH  
INDONESIA KCP SUNGAI DANAU**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh :**

**Hanggar Diyah Rahmatul Uyun  
200105020163**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanggar Diyah Rahmatul Uyun

Nim : 200105020163

Tempat/ Tanggal Lahir : Batu Meranti, 4 September 2002

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti jika merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang di peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Hanggar Diyah Rahmatul Uyun

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Niat Perilaku Menggunakan QRIS BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau

Ditulis oleh : Hanggar Diyah Rahmatul Uyun  
N I M : 200105020163  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Tempat dan tanggal lahir : Batu Meranti, 4 September 2002  
Alamat : Desa Batu Meranti RT.007/RW.008, Kecamatan.Sungai Loban, Kabupaten.Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 April 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, SHI., MSI  
NIP.198305262011012007

Pembimbing,



Muhammad Qamaruddin, M.E.  
NIP 198903132019031012

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Risiko Terhadap Pengguna QRIS BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau", ditulis oleh Hanggar Diyah Rahmatul Uyun NIM: 200105020163, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 03 Juli 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85,5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



#### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. (Ketua)	1.
2. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Anggota)	2.
3. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	3.
4. Novita Alfinuri B.Sc., M.A. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Hanggar Diyah Rahmatul Uyun.** 2024. *Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Risiko Terhadap Pengguna QRIS BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau*, Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Muhammad Qamaruddin, M.E.

**Kata Kunci:** Literasi Digital, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, Pengguna, QRIS, BSI *Mobile*, Bank Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi bahwa penggunaan teknologi digital dalam sektor perbankan semakin meningkat, termasuk di kalangan nasabah bank syariah di Indonesia. QRIS BSI *Mobile* merupakan salah satu inovasi yang ditawarkan untuk memudahkan transaksi keuangan. Namun, adopsi teknologi ini tidak terlepas dari berbagai faktor yang mempengaruhi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi digital, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan persepsi risiko terhadap pengguna QRIS BSI *Mobile* pada nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dengan pendekatan kuantitatif, Metode penelitian yang digunakan adalah dengan *software* Warp PLS versi 0.7, yang merupakan alat analisis statistik berbasis *Partial Least Squares* (PLS). Subjek penelitian adalah nasabah PT Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau. Objek penelitian adalah literasi digital, persepsi kegunaan, kemudahan dan risiko terhadap pengguna QRIS BSI *mobile*. Adapun teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada nasabah yang telah menggunakan atau mengetahui QRIS BSI *Mobile*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pengguna QRIS BSI *Mobile*. Persepsi kegunaan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan, mengindikasikan bahwa semakin nasabah merasa QRIS BSI *Mobile* berguna, semakin banyak nasabah untuk menggunakannya. Selain itu, persepsi kemudahan menunjukkan pengaruh positif dan signifikan, dimana kemudahan penggunaan meningkatkan pengguna untuk menggunakan QRIS BSI *Mobile*. Sebaliknya, persepsi risiko memiliki pengaruh negatif dan signifikan, yang berarti semakin tinggi risiko yang dirasakan, semakin sedikit nasabah untuk menggunakan QRIS BSI *Mobile*. Temuan ini memberikan implikasi praktis bagi Bank Syariah Indonesia untuk meningkatkan literasi digital nasabah, memastikan kemudahan penggunaan dan kegunaan yang dirasakan dari QRIS BSI *Mobile*, serta mengurangi persepsi risiko untuk mendorong adopsi teknologi pembayaran ini.

## **MOTTO**

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan”.

(Boy Chandra)

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya dan jangan biarkan impianmu dijajah oleh pendapat orang lain”

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, rasa syukur yang tak henti saya haturkan kepada Allah SWT karena berkat-Nya saya bisa berada di titik ini, dan tak lupa kepada baginda Sayyidina Muhammad SAW, karena berkat shalawat kepadanya Allah mempermudah urusan saya untuk untuk melewati tahap demi tahap perkuliahan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa karya yang sederhana ini untuk kedua orang tua tercinta, Bapak saya Muhammad Bariyono Latif terimakasih atas do'a dan dukungan untuk kesuksesan anaknya. Terkhusus ibu saya Sri Wulandari yang tak hentinya mendoakan dan menjadi penyemangat saya, terimakasih atas segala pengorbanan, ibu yang sekaligus menjadi teman curhat dan pendengar keluh kesah saya. Kepada adik saya Muhammad Faza Ulil Amri yang tentunya ikut andil dalam perjalanan perkuliahan saya. Terimakasih atas segala doa, support dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang kalian tak terlupakan.

Kepada seluruh dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengajarkan ilmu yang luar biasa kepada saya sejak awal masuk kuliah hingga di penghujung semester ini, khususnya kepada dosen pembimbing skripsi saya Bapak Muhammad Qamaruddin, M.E. Terima kasih sebanyak-banyaknya yang telah membimbing, mengarahkan dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat, sehingga skripsi saya dapat diselesaikan dengan baik.

Terimakasih saya ucapkan sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan, staf, dan pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau karena telah memberikan



izin untuk riset serta memberikan dukungan penuh dalam hal penyelesaian skripsi ini. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya teman baik saya yang sering saya repotkan dengan ikut andil dalam perjuangan menyelesaikan penelitian ini.

Terakhir, penelitian ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri Hanggar Diyah Rahmatul Uyun, terimakasih sudah bertahan sampai detik ini, yang telah berjuang dengan melawan ego serta mood yang tidak menentu, dari menjadi anak perantauan yang jauh dari orang tua, dan harus pulang pergi dengan jarak yang cukup jauh, Terimakasih sudah mau berjuang, melawan rasa malas, lelah, dan rela mengorbankan waktu istirahat dan tidur demi tugas yang harus diselesaikan.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

c. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

d. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya yang telah melimpahkan keberkahan dalam penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Meskipun jauh dari kesempurnaan, dengan penuh kesyukuran, penulis merasa bahagia telah menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko Terhadap Pengguna QRIS BSI Mobile Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau ", skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Seiring dengan itu, dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyabri, SE., ME., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Muhammad Qamaruddin, M.E. selaku Pembimbing Skripsi, atas bimbingan, saran, waktu, dan dukungan luar biasa dalam menuntun langkah-langkah penulis selama menyelesaikan masa perkuliahan maupun skripsi.
4. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga.
5. Para Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, atas segala dukungan administratif dan operasional yang telah diberikan dengan penuh dedikasi.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh pihak-pihak yang terlibat. Penulis berharap dengan tulus agar karya tulis ini memperoleh ampunan dan ridha Allah SWT, serta memberikan manfaat yang besar bagi semua pihak dan menjadi kontribusi berharga dalam peningkatan khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Penulis

(Hanggar Diyah Rahmatul Uyun)

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Hipotesis.....	18
H. Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>22</b>
A. Pengguna.....	22
1. Definisi Perilaku Pengguna.....	22
2. Perilaku Pengguna Dalam Prespektif Islam.....	24
3. Indikator Pengguna.....	24
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku pengguna.....	25
B. Literasi Digital.....	27
1. Definisi Literasi Digital.....	27



2. Literasi Digital Dalam Prespektif Islam.....	30
3. Indikator Literasi Digital.....	32
C. Persepsi Kegunaan .....	32
1. Definisi Persepsi Kegunaan .....	32
2. Persepsi Kegunaan dalam Prespektif Islam .....	33
3. Indikator persepsi kegunaan.....	34
D. Persepsi Kemudahan .....	35
1. Definisi Persepsi Kemudahan .....	35
2. Persepsi Kemudahan dalam Prespektif Islam .....	37
3. Indikator Persepsi Kemudahan .....	38
E. Persepsi Risiko.....	38
1. Definisi Persepsi Risiko.....	38
2. Persepsi Risiko Dalam Prespektif Islam .....	41
3. Indikator Persepsi Risiko .....	42
F. Hubungan antar variabel .....	42
1. Literasi Digital Terhadap Pengguna QRIS BSI Mobile .....	42
2. Persepsi Kegunaan Terhadap Pengguna QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	43
3. Persepsi Kemudahan Terhadap Pengguna QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	44
4. Persepsi Risiko Terhadap pengguna QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	47
1. Subjek .....	47
2. Objek.....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	48
E. Data dan Sumber Data .....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Skala Pengukuran.....	51
H. Variabel Penelitian .....	52

I. Instrumen Pengumpulan Data.....	53
J. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Karakteristik Reponden.....	55
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	55
3. Teknik Pengujian dan Analisis Data .....	55
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
1. Bank Syariah Indonesia KCP Sungai Danau.....	60
B. QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	62
C. Hasil Uji Analisis Data Penelitian.....	65
1. Karakteristik Responden .....	65
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	69
D. Analisis Data.....	69
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	69
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	73
3. Hasil Uji Hipotesis .....	78
4. Uji Hipotesis dan Analisis Pengaruh.....	80
E. Pembahasan.....	82
1. Pengaruh Literasi Digital terhadap Pengguna QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	82
2. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Pengguna QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	85
3. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Pengguna QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	88
4. Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Pengguna QRIS BSI <i>Mobile</i> .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penilaian Skala Likert.....	52
Tabel 3.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	53
Tabel 3.3	<i>Model Fit and Quality indices</i> .....	57
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	67
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama menjadi nasabah.....	67
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan QRIS 1 bulan terakhir.....	68
Tabel 4.6	<i>Convergent Validity</i> .....	70
Tabel 4.7	<i>Correlations among l.vs. with sq. rts. of AVEs</i> .....	71
Tabel 4.8	<i>Composite Reliability pada Latent Variable Coefficients</i> .....	72
Tabel 4.9	<i>Model Fit Indices</i> .....	74
Tabel 4.10	Nilai Koefisien Determinasi ( <i>R-Squared</i> ) .....	76
Tabel 4.11	<i>Effect Size</i> ( $f^2$ ).....	77
Tabel 4.12	Nilai Preferensi Prediktif ( <i>Q-squared</i> ) .....	78
Tabel 4.13	Koefisien Jalur Model Persamaan Struktural.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Tingkat Pertumbuhan QRIS Bulan Januari-Februari 2024.....	6
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran .....	18
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BSI KCP Sungai Danau .....	61
Gambar 4.2	Halaman Utama BSI <i>Mobile</i> .....	64
Gambar 4.3	<i>Output</i> Model Penelitian SEM-PLS .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi .....	101
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	103
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	111
Lampiran 4. Hasil Pengolahan Data.....	121