

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DOKUMENTASI

### Survei Awal di Lokasi Penelitian



### Pengisian Angket oleh Responden



## List Tujuan Pengiriman Ekspedisi CV. Karya Kaltim



**KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Dengan hormat, saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizki Hidayat  
NIM : 200105010197  
Jur/Fak/Univ : Ekonomi Syariah/Ekonomi dan Bisnis Islam/UIN  
Antasari Banjarmasin  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Lokasi,  
dan Keamanan Barang terhadap Keputusan Konsumen  
dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang pada Ekspedisi  
CV. Karya Kaltim Banjarmasin

Responden yang terhormat,

Di tengah-tengah kesibukan yang sedang Bpk/Ibu/Sdr/i hadapi saat ini, saya memohon kesediannya untuk mengisi kuesioner terlampir. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi tentang faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi konsumen dalam memilih jasa pengiriman barang pada Ekspedisi CV. Karya Kaltim.

Saya mohon kesediaan Bpk/Ibu/Sdr/i untuk mengisi pernyataan pada lembar kuesioner penelitian ini. Informasi yang Anda berikan merupakan bahan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi selanjutnya saya akan merahasiakan jawaban tersebut.

Demikian atas kesempatan dan partisipasi Bpk/Ibu/Sdr/i dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Muhammad Rizki Hidayat

## I. IDENTITAS RESPONDEN

Isilah informasi pribadi Anda di bawah ini dengan sebenar-benarnya.

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

## II. PEDOMAN PENGISIAN

Pernyataan di bawah ini mewakili persepsi atau pendapat pengguna Jasa Ekspedisi CV. Karya Kaltim terhadap faktor-faktor yang memengaruhi keputusan konsumen dalam memilih jasa ekspedisi tersebut. Mohon untuk membaca setiap pernyataan dengan teliti dan menjawab seluruh pernyataan secara komprehensif. Tidak ada jawaban yang dianggap benar atau salah.

Setiap responden hanya diperbolehkan memilih 1 jawaban yang dianggap sesuai dengan pendapat responden. Bpk/Ibu/Sdr/i mungkin saja setuju atau tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Kami ingin mengetahui seberapa jauh Bpk/Ibu/Sdr/i setuju atau tidak setuju terhadap pernyataan tersebut dengan memberi tanda contreng (✓) pada pilihan yang tersedia pada tabel pernyataan di bawah ini:

### KETERANGAN:

Kriteria	Keterangan	Bobot
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

**Kualitas Pelayanan (X1)**

No	Item Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	<b><i>Tangible (Sarana Fisik)</i></b>					
1	Menurut saya, karyawan Ekspedisi CV. Karya Kaltim selalu berpakaian rapi, bersih dan menarik					
	<b><i>Reliability (Keandalan)</i></b>					
2	Menurut saya, karyawan Ekspedisi CV. Karya Kaltim memberikan pelayanan secara maksimal kepada pelanggan					
	<b><i>Responsiveness (Ketanggapan)</i></b>					
3	Menurut saya, karyawan Ekspedisi CV. Karya Kaltim sangat cepat dan sigap dalam memberikan pelayanan					
	<b><i>Assurance (Jaminan dan Kepastian)</i></b>					
4	Menurut saya, Ekspedisi CV. Karya Kaltim sangat baik dalam memastikan barang yang mereka kirim tetap aman dan terlindungi					
	<b><i>Empathy (Empati)</i></b>					
5	Menurut saya, karyawan Ekspedisi CV. Karya Kaltim memahami keinginan dan kebutuhan pelanggan					

**Ketepatan Waktu (X2)**

No	Item Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	<b>Moda transportasi yang digunakan</b>					
6	Menurut saya, moda transportasi yang digunakan layak dipakai untuk mengirimkan barang					
	<b>Estimasi barang sampai ke tujuan</b>					
7	Menurut saya, barang yang dikirim melalui Ekspedisi CV. Karya Kaltim selalu sampai tepat waktu					
	<b>Jarak yang ditempuh</b>					
8	Menurut saya, besarnya uang yang harus dibayar pelanggan tergantung pada seberapa jauh barang yang mereka kirimkan harus diantarkan sampai kepada penerima barang					

**Lokasi (X3)**

No	Item Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	<b>Aksesibilitas</b>					
9	Menurut saya, akses menuju ke Ekspedisi CV. Karya Kaltim mudah dijangkau					
	<b>Visibilitas</b>					
10	Menurut saya, lokasi Ekspedisi CV. Karya Kaltim berada di tepi jalan sehingga dapat terlihat dengan jelas oleh pelanggan					

	<b>Lalu lintas</b>					
11	Menurut saya, lalu lintas di Ekspedisi CV. Karya Kaltim ramai dilalui oleh banyak orang					
	<b>Sarana parkir</b>					
12	Menurut saya, Ekspedisi CV. Karya Kaltim memiliki sarana parkir yang besar dan aman					
	<b>Ekspansi</b>					
13	Menurut saya, CV. Karya Kaltim memiliki area yang cukup luas untuk pengembangan usahanya di masa mendatang					
	<b>Kompetisi</b>					
14	Menurut saya, terdapat beberapa jasa transportasi sejenis di sekitar tempat Ekspedisi CV. Karya Kaltim					

**Keamanan (X4)**

No	Item Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	<b>Kerahasiaan data</b>					
15	Menurut saya, Ekspedisi CV. Karya Kaltim dapat menjaga informasi pribadi milik pelanggan					
	<b>Jaminan keamanan</b>					
16	Menurut saya, Ekspedisi CV. Karya Kaltim selalu mengutamakan keselamatan barang pelanggan					



**Keputusan Konsumen (Y)**

No	Item Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	<b>Kemantapan produk/jasa</b>					
17	Saya menggunakan Ekspedisi CV. Karya Kaltim dengan pertimbangan yang mantap					
	<b>Kebiasaan menggunakan jasa</b>					
18	Saya sudah terbiasa menggunakan Ekspedisi CV. Karya Kaltim					
	<b>Merekomendasikan kepada orang lain</b>					
19	Saya akan merekomendasikan Ekspedisi CV. Karya Kaltim kepada orang lain					
	<b>Melakukan pembelian secara berulang</b>					
20	Saya lebih memilih menggunakan Ekspedisi CV. Karya Kaltim dibanding jasa pengiriman lainnya					

## TABULASI DATA PENELITIAN

### Variabel Keputusan Konsumen (Y)

NO	KEPUTUSAN KONSUMEN (Y)				
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Tot.Y
1	5	5	4	5	19
2	4	5	4	5	18
3	4	3	4	4	15
4	5	4	5	5	19
5	5	5	5	5	20
6	4	5	5	5	19
7	5	4	5	4	18
8	5	5	4	5	19
9	5	5	4	5	19
10	4	4	4	5	17
11	4	5	5	4	18
12	4	4	4	5	17
13	5	4	5	5	19
14	5	5	4	4	18
15	3	2	3	3	11
16	5	5	4	4	18
17	5	4	5	5	19
18	5	4	5	5	19
19	3	2	3	2	10
20	4	3	5	4	16
21	5	5	4	5	19
22	3	4	2	3	12
23	5	4	5	5	19
24	5	5	5	5	20
25	4	4	4	4	16
26	4	5	4	5	18
27	5	4	5	4	18
28	4	4	4	4	16
29	4	4	5	4	17
30	4	4	5	5	18
31	5	4	5	4	18
32	4	4	5	5	18
33	5	5	4	4	18
34	3	5	5	4	17

35	4	4	5	4	17
36	4	5	4	5	18
37	4	4	5	4	17
38	3	4	5	4	16
39	4	5	4	4	17
40	5	4	5	4	18
41	5	5	5	5	20
42	4	4	5	5	18
43	3	4	4	3	14
44	5	5	5	5	20
45	4	4	4	4	16
46	5	5	5	3	18
47	5	5	4	3	17
48	4	4	5	5	18
49	5	5	4	4	18
50	3	4	4	3	14
51	4	4	5	4	17
52	4	4	5	4	17
53	3	4	4	4	15
54	3	5	4	4	16
55	4	4	4	3	15
56	4	5	4	4	17
57	4	4	5	4	17
58	5	4	4	5	18
59	4	5	5	5	19
60	4	4	4	3	15
61	5	5	5	5	20
62	4	5	4	5	18
63	3	4	4	3	14
64	4	5	5	4	18
65	4	4	4	3	15
66	4	5	4	4	17
67	5	4	5	5	19
68	5	4	5	4	18
69	4	4	5	4	17
70	4	4	5	5	18
71	5	5	5	5	20
72	2	4	5	3	14
73	3	4	4	4	15
74	3	5	5	4	17
75	4	4	5	4	17

76	4	5	4	3	16
77	4	4	5	4	17
78	3	4	4	3	14
79	4	5	5	4	18
80	4	4	4	3	15
81	5	5	5	4	19
82	4	5	4	4	17
83	3	3	4	5	15
84	5	5	4	4	18
85	4	4	4	4	16
86	4	5	4	4	17
87	5	5	5	4	19
88	4	4	5	5	18
89	4	5	4	4	17
90	5	4	5	5	19

### Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

NO	KUALITAS PELAYANAN (X1)					Tot.X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	5	4	5	5	5	24
2	5	5	4	5	5	24
3	3	4	3	2	2	14
4	5	5	5	4	5	24
5	5	5	4	4	4	22
6	5	5	5	4	4	23
7	5	4	5	5	5	24
8	5	5	4	4	5	23
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	5	4	4	21
11	5	5	4	5	5	24
12	4	5	5	4	4	22
13	4	5	4	4	4	21
14	5	4	4	5	5	23
15	3	3	2	3	3	14

16	5	4	4	5	4	22
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	4	5	24
19	3	4	3	2	2	14
20	5	4	5	3	4	21
21	5	4	5	5	5	24
22	3	4	4	3	4	18
23	4	5	5	5	4	23
24	5	5	4	5	5	24
25	5	4	5	4	5	23
26	3	4	4	4	5	20
27	4	4	3	3	4	18
28	2	3	3	4	5	17
29	4	3	5	4	5	21
30	5	4	4	4	4	21
31	3	3	5	5	5	21
32	5	3	4	3	5	20
33	3	4	3	2	4	16
34	5	5	3	4	5	22
35	4	5	4	4	4	21
36	5	3	4	4	5	21
37	3	3	4	4	5	19
38	3	3	3	3	3	15
39	5	4	4	4	5	22
40	5	3	5	5	4	22
41	4	4	3	4	5	20
42	4	3	5	3	5	20
43	5	3	3	3	4	18
44	5	5	4	5	5	24
45	5	4	5	4	5	23
46	5	4	4	4	5	22

47	4	4	3	3	4	18
48	2	5	3	4	5	19
49	4	3	5	4	5	21
50	5	4	4	4	4	21
51	3	3	5	5	5	21
52	3	3	4	3	5	18
53	5	4	3	2	4	18
54	4	5	3	4	5	21
55	5	5	4	4	4	22
56	3	3	4	4	5	19
57	3	5	4	4	5	21
58	3	5	3	3	3	17
59	5	4	4	4	5	22
60	5	3	5	5	4	22
61	4	5	3	4	5	21
62	5	3	3	3	5	19
63	2	5	3	3	4	17
64	5	5	4	5	5	24
65	5	4	5	4	5	23
66	3	4	4	4	5	20
67	5	4	5	3	4	21
68	2	3	3	4	5	17
69	4	5	5	5	5	24
70	5	4	5	4	4	22
71	3	3	5	5	5	21
72	3	3	4	3	5	18
73	3	4	3	2	4	16
74	4	5	3	4	5	21
75	5	5	4	4	3	21
76	5	3	4	4	5	21
77	5	3	4	4	5	21

78	3	3	3	3	3	15
79	4	4	4	4	5	21
80	5	3	5	5	4	22
81	4	4	3	4	5	20
82	4	5	3	3	5	20
83	2	5	3	3	4	17
84	5	5	5	5	5	25
85	5	4	5	4	5	23
86	3	4	5	4	5	21
87	5	4	3	3	4	19
88	2	3	3	4	5	17
89	5	3	5	4	5	22
90	5	4	4	4	4	21

### Variabel Ketepatan Waktu (X2)

NO	KETEPATAN WAKTU (X2)			
	X2.1	X2.2	X2.3	Tot.X2
1	5	5	5	15
2	5	5	5	15
3	3	3	3	9
4	5	5	4	14
5	4	4	5	13
6	5	5	5	15
7	4	5	5	14
8	5	4	5	14
9	5	5	4	14
10	4	4	5	13
11	5	4	4	13
12	4	5	4	13
13	5	5	4	14
14	5	5	5	15
15	2	2	2	6
16	5	3	5	13
17	4	5	5	14
18	5	5	5	15

19	3	3	3	9
20	4	5	3	12
21	4	5	4	13
22	4	3	3	10
23	4	5	5	14
24	4	5	5	14
25	4	4	4	12
26	5	5	4	14
27	5	4	5	14
28	4	4	4	12
29	5	4	5	14
30	5	4	5	14
31	5	4	5	14
32	5	4	5	14
33	4	5	4	13
34	5	5	5	15
35	4	4	5	13
36	5	5	4	14
37	5	4	5	14
38	3	4	5	12
39	5	5	4	14
40	5	4	5	14
41	5	5	5	15
42	5	4	5	14
43	5	4	4	13
44	5	5	5	15
45	4	4	4	12
46	5	5	5	15
47	5	5	5	15
48	4	4	5	13
49	4	5	4	13
50	5	4	4	13
51	5	4	5	14
52	5	4	5	14
53	4	4	4	12
54	5	5	4	14
55	4	4	4	12
56	5	5	4	14
57	5	4	5	14
58	4	4	4	12
59	5	5	5	15



60	4	4	4	12
61	5	5	5	15
62	5	5	4	14
63	5	4	4	13
64	5	5	5	15
65	4	4	4	12
66	5	5	4	14
67	5	4	5	14
68	4	4	5	13
69	5	5	5	15
70	5	4	5	14
71	5	5	5	15
72	4	4	5	13
73	4	4	4	12
74	5	5	5	15
75	4	4	5	13
76	5	5	4	14
77	5	4	5	14
78	4	4	4	12
79	5	5	5	15
80	4	4	4	12
81	5	5	5	15
82	5	5	5	15
83	5	5	4	14
84	5	5	5	15
85	4	5	4	13
86	5	5	5	15
87	5	5	5	15
88	4	4	4	12
89	5	5	4	14
90	5	5	5	15

**Variabel Lokasi (X3)**

<b>LOKASI (X3)</b>						
<b>X3.1</b>	<b>X3.2</b>	<b>X3.3</b>	<b>X3.4</b>	<b>X3.5</b>	<b>X3.6</b>	<b>Tot.X3</b>
5	4	5	4	5	5	28
4	5	4	4	5	5	27
3	4	3	4	4	3	21
5	4	5	5	4	5	28
5	5	4	4	5	4	27
5	4	5	5	5	5	29
5	5	4	5	5	4	28
5	4	5	4	4	5	27
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	25
5	4	5	4	5	5	28
4	4	5	4	5	4	26
5	5	4	4	5	4	27
5	5	4	5	4	3	26
3	2	3	3	2	2	15
5	5	4	5	4	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	4	5	5	28
3	4	3	2	2	3	17

4	3	5	3	4	5	24
5	4	5	4	5	5	28
3	4	4	3	4	2	20
5	4	5	4	5	5	28
5	4	4	4	4	5	26
4	4	5	3	4	4	24
5	4	4	4	4	4	25
4	4	5	5	4	5	27
4	4	4	2	3	4	21
3	3	5	4	3	4	22
4	4	5	4	4	4	25
5	5	4	5	4	5	28
4	5	4	5	5	4	27
5	3	4	5	4	5	26
5	4	5	4	4	3	25
5	5	5	3	3	4	25
4	5	4	4	4	4	25
5	4	5	5	3	4	26
4	5	4	2	3	3	21
3	3	5	4	4	4	23
4	5	5	4	3	5	26
4	5	4	5	4	5	27

5	4	4	5	5	4	27
5	3	4	5	4	3	24
4	4	4	4	4	5	25
4	4	5	3	4	4	24
5	4	4	4	4	5	26
4	5	5	5	4	5	28
4	5	4	2	3	4	22
3	4	5	4	3	5	24
5	4	5	4	4	3	25
4	5	4	5	4	4	26
5	5	5	5	4	4	28
5	4	4	5	4	3	25
5	4	5	4	4	3	25
4	5	4	3	3	4	23
5	5	4	4	4	4	26
5	4	5	5	3	4	26
5	5	4	2	3	5	24
4	3	4	4	4	4	23
5	4	5	4	3	4	25
4	4	4	5	4	5	26
5	4	5	5	4	4	27
5	3	4	5	4	3	24

5	5	4	4	4	4	26
4	5	5	3	4	4	25
5	5	4	4	5	4	27
4	4	5	5	4	5	27
4	5	5	2	3	5	24
3	4	4	4	3	4	22
4	4	5	4	4	4	25
5	4	4	5	4	5	27
4	4	4	5	4	2	23
5	3	4	5	4	3	24
5	4	5	4	4	3	25
5	5	5	3	3	4	25
5	5	4	4	4	4	26
4	5	5	5	3	4	26
4	5	4	2	3	3	21
3	3	4	4	4	4	22
4	4	5	4	3	4	24
5	4	4	5	4	5	27
4	4	4	5	4	4	25
4	3	4	5	5	3	24
5	4	4	4	5	5	27
4	5	5	3	4	4	25

5	5	4	4	4	4	26
4	4	5	5	4	5	27
4	5	4	2	3	4	22
3	3	4	4	3	4	21
4	4	5	4	4	5	26

#### Variabel Keamanan (X4)

NO	KEAMANAN (X4)		
	X4.1	X4.2	Tot.X4
1	5	5	10
2	5	5	10
3	3	3	6
4	4	4	8
5	4	4	8
6	5	5	10
7	5	4	9
8	4	5	9
9	4	5	9
10	5	4	9
11	4	3	7
12	5	4	9
13	5	5	10
14	5	4	9
15	3	3	6
16	5	5	10
17	5	5	10
18	5	4	9
19	3	2	5
20	4	4	8
21	5	5	10
22	3	3	6
23	5	5	10
24	4	4	8
25	2	3	5
26	5	5	10

27	4	4	8
28	3	4	7
29	3	3	6
30	4	3	7
31	5	5	10
32	5	5	10
33	3	3	6
34	5	5	10
35	5	5	10
36	5	5	10
37	3	4	7
38	5	5	10
39	4	3	7
40	3	3	6
41	4	5	9
42	3	4	7
43	3	3	6
44	5	5	10
45	4	4	8
46	4	4	8
47	5	5	10
48	5	5	10
49	3	4	7
50	4	4	8
51	5	5	10
52	3	5	8
53	4	4	8
54	5	5	10
55	5	5	10
56	5	5	10
57	5	4	9
58	5	5	10
59	4	3	7
60	3	4	7
61	5	4	9
62	3	4	7
63	5	3	8
64	5	5	10
65	4	5	9
66	4	5	9
67	4	4	8

68	5	5	10
69	5	4	9
70	4	4	8
71	3	4	7
72	3	4	7
73	4	3	7
74	5	4	9
75	5	5	10
76	3	3	6
77	5	5	10
78	5	5	10
79	4	4	8
80	5	5	10
81	4	4	8
82	4	4	8
83	5	5	10
84	5	4	9
85	4	5	9
86	4	5	9
87	4	4	8
88	3	5	8
89	5	5	10
90	4	4	8



## HASIL PENGOLAHAN DATA

### Uji Validitas

#### Variabel Keputusan Konsumen (Y)

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Keputusan Konsumen	
Y1	Pearson Correlation	1	.364**	.321**	.463**	.777**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	
Y2	Pearson Correlation	.364**	1	.129	.284**	.626**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.227	.007	.000	
	N	90	90	90	90	90	
Y3	Pearson Correlation	.321**	.129	1	.408**	.633**	
	Sig. (2-tailed)	.002	.227		.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	
Y4	Pearson Correlation	.463**	.284**	.408**	1	.779**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000		.000	
	N	90	90	90	90	90	
Keputusan Konsumen	Pearson Correlation	.777**	.626**	.633**	.779**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		
	N	90	90	90	90	90	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Kualitas Pelayanan
X1.1	Pearson Correlation	1	.191	.431**	.350**	.157	.710**
	Sig. (2-tailed)		.071	.000	.001	.138	.000
	N	90	90	90	90	90	90
X1.2	Pearson Correlation	.191	1	-.019	.163	-.021	.405**
	Sig. (2-tailed)	.071		.856	.126	.845	.000
	N	90	90	90	90	90	90
X1.3	Pearson Correlation	.431**	-.019	1	.570**	.316**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.856		.000	.002	.000
	N	90	90	90	90	90	90
X1.4	Pearson Correlation	.350**	.163	.570**	1	.508**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.001	.126	.000		.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
X1.5	Pearson Correlation	.157	-.021	.316**	.508**	1	.570**
	Sig. (2-tailed)	.138	.845	.002	.000		.000
	N	90	90	90	90	90	90
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.710**	.405**	.722**	.794**	.570**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel Ketepatan Waktu (X2)

#### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Ketepatan Waktu
X2.1	Pearson Correlation	1	.522**	.524**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90
X2.2	Pearson Correlation	.522**	1	.330**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000
	N	90	90	90	90
X2.3	Pearson Correlation	.524**	.330**	1	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000
	N	90	90	90	90
Ketepatan Waktu	Pearson Correlation	.849**	.773**	.776**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Variabel Lokasi (X3)

#### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Lokasi
X3.1	Pearson Correlation	1	.254*	.154	.320**	.399**	.193	.657**
	Sig. (2-tailed)		.016	.149	.002	.000	.068	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X3.2	Pearson Correlation	.254*	1	.061	-.147	.098	.225*	.402**
	Sig. (2-tailed)	.016		.569	.166	.358	.033	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X3.3	Pearson Correlation	.154	.061	1	.098	.127	.351**	.458**
	Sig. (2-tailed)	.149	.569		.356	.233	.001	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X3.4	Pearson Correlation	.320**	-.147	.098	1	.473**	.174	.610**
	Sig. (2-tailed)	.002	.166	.356		.000	.101	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X3.5	Pearson Correlation	.399**	.098	.127	.473**	1	.272**	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000	.358	.233	.000		.009	.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
X3.6	Pearson Correlation	.193	.225*	.351**	.174	.272**	1	.641**
	Sig. (2-tailed)	.068	.033	.001	.101	.009		.000
	N	90	90	90	90	90	90	90
Lokasi	Pearson Correlation	.657**	.402**	.458**	.610**	.696**	.641**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90	90

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Variabel Keamanan (X4)****Correlations**

		X4.1	X4.2	Keamanan
X4.1	Pearson Correlation	1	.613**	.905**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	90	90	90
X4.2	Pearson Correlation	.613**	1	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	90	90	90
Keamanan	Pearson Correlation	.905**	.891**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	90	90	90

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas

### Variabel Keputusan Konsumen (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.666	4

### Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.644	5

### Variabel Ketepatan Waktu (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.716	3

### Variabel Lokasi (X3)

#### Reliability Statistics

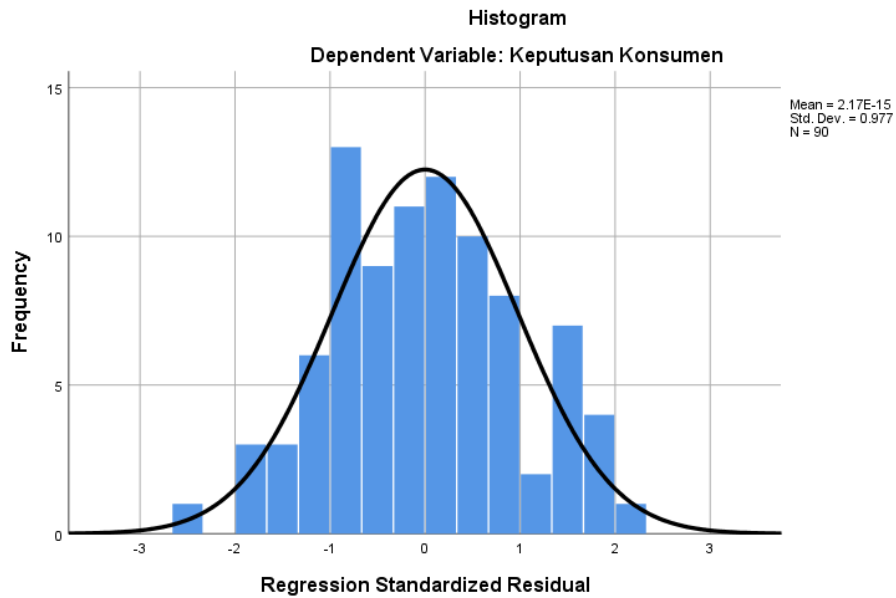
Cronbach's Alpha	N of Items
.654	7

### Variabel Keamanan (X4)

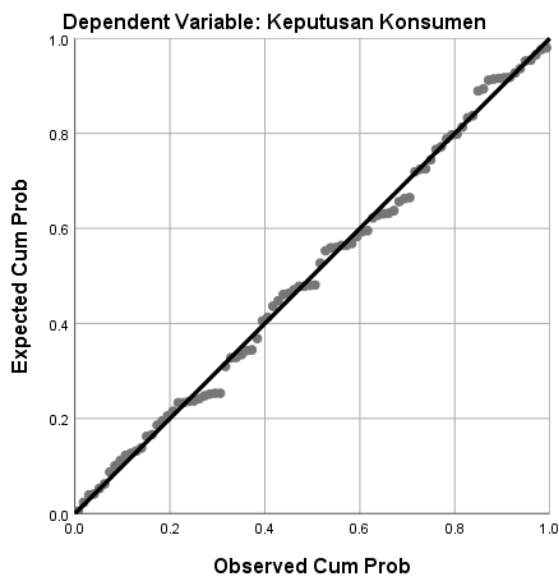
#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	2

### Uji Asumsi Klasik



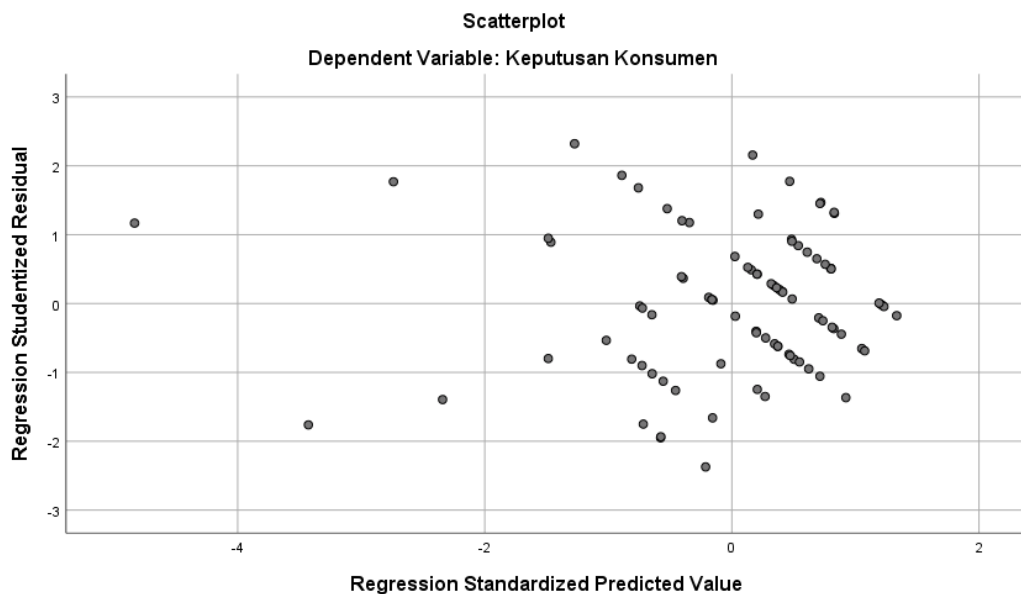
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.18428499
Most Extreme Differences	Absolute	.035
	Positive	.035
	Negative	-.032
Test Statistic		.035
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.397	1.373		1.018	.312		
	Kualitas Pelayanan	.075	.062	.104	1.215	.228	.610	1.640
	Ketepatan Waktu	.559	.121	.439	4.610	.000	.488	2.047
	Lokasi	.252	.073	.334	3.451	.001	.475	2.107
	Keamanan	.039	.098	.029	.398	.692	.836	1.196

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

**Analisis Regresi Linear Berganda****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.397	1.373		1.018	.312		
	Kualitas Pelayanan	.075	.062	.104	1.215	.228	.610	1.640
	Ketepatan Waktu	.559	.121	.439	4.610	.000	.488	2.047
	Lokasi	.252	.073	.334	3.451	.001	.475	2.107
	Keamanan	.039	.098	.029	.398	.692	.836	1.196

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

## Uji Hipotesis

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.789 <sup>a</sup>	.623	.605	1.212

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Lokasi

b. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	206.330	4	51.583	35.125	.000 <sup>b</sup>
	Residual	124.825	85	1.469		
	Total	331.156	89			

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu, Lokasi

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.397	1.373		1.018	.312		
	Kualitas Pelayanan	.075	.062	.104	1.215	.228	.610	1.640
	Ketepatan Waktu	.559	.121	.439	4.610	.000	.488	2.047
	Lokasi	.252	.073	.334	3.451	.001	.475	2.107
	Keamanan	.039	.098	.029	.398	.692	.836	1.196

a. Dependent Variable: Keputusan Konsumen

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Muhammad Rizki Hidayat

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Oktober 2002

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jl. Pemurus Dalam, Komp. Purnama 2, RT. 9, Kab.  
Banjar

Pendidikan : S1 Ekonomi Syariah

Orang Tua

a. Ayah

Nama : H. Johansyah

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Jl. Pemurus Dalam, Komp. Purnama 2, RT. 9, Kab.  
Banjar

b. Ibu

Nama : Hj. Fauziah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Pemurus Dalam, Komp. Purnama 2, RT. 9, Kab.  
Banjar

Jumlah saudara : 2 (Anak ke-2 dari 2 bersaudara)



## SURAT PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:  
[febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B - 53/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama	: Muhammad Rizki Hidayat
NIM	: 200105010197
Program Studi	: S.1/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMILIH JASA PENGIRIMAN BARANG PADA EKSPEDISI CV. KARYA KALTIM BANJARMASIN

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Qamaruddin, M.E

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 10 Agustus 2023  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

## SURAT PENETAPAN WAKTU UJIAN PROPOSAL



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0611) 6783434 – 6777965 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin-antasari.ac.id](http://www.febl.uin-antasari.ac.id)

Banjarmasin, 25 Agustus 2023

Nomor : B-439/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/08/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Muhammad Rizki Hidayat / 200105010197  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Muhammad Rizki Hidayat / 200105010197
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Analisis Faktor- Faktor Penentu Keputusan Konsumen dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang pada Ekspedisi CV. Karya Kaltim Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 29 Agustus 2023
Waktu	: 10.30 - 11.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Muhammad Qamaruddin, ME
Penguji (Eksternal)	: Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulis	: Novita Alfinuri B.Sc., M.A.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Prodi Ekonomi Syariah  
  
Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:  
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)  
2. Penguji (Eksternal)  
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 475

## BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL



Pada Hari/Tanggal : Selasa, 29 Agustus 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Muhammad Rizki Hidayat/ 200105010197  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Faktor- Faktor Penentu Keputusan Konsumen dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang pada Ekspedisi CV. Karya Kaltim Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Muhammad Qamaruddin, ME  
Penguji (Eksternal) : Lutpi Sahal, SHI, MSI  
Notulen : Novita Alfinuri B.Sc., M.A.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak\*  
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 29 Agustus 2023

1. Penguji (Pembimbing)

Muhammad Qamaruddin, ME

2. Penguji (Eksternal)

Lutpi Sahal, SHI, MSI

3. Notulis

Novita Alfinuri B.Sc., M.A.

## SURAT IZIN RISET



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-173/Un.14/III.5/TL.00/02/2024

02 Februari 2024

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth.**

**Kepala Kantor Ekspedisi CV. Karya Kaltim  
Banjarmasin**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: <b>Muhammad Rizki Hidayat</b>
NIM	: 200105010197
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 19 Oktober 2002
Semester/Jurusan	: VIII/Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Pemurus Dalam Km 7 Komplek Purnama 2, No.4 RT.9
Waktu Riset	: 03 Februari s.d 03 April 2024
Judul Skripsi	: Analisis Faktor-Faktor Penentu Keputusan Konsumen Dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang pada Ekspedisi CV. Karya Kaltim Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Sukarni

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN RISET**

**EKSPEDISI CV. KARYA KALTIM**  
Jl. Drs. H. Djok Mentaya No. 18 RT. 20, Banjarmasin  
Email : [cv.karyakaltim@gmail.com](mailto:cv.karyakaltim@gmail.com) Telp : 0511-3362257

Banjarmasin, 5 April 2024

Nomor : 25/KK/IV/2024  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas  
Perihal : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset

Kepada Yth,  
Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Dengan hormat,  
Berdasarkan surat nomor B-173/Un.14/III.6/TL.00/02/2024 tertanggal 2 Februari 2024. Perihal **Keterangan Telah Melaksanakan Riset** untuk penelitian skripsi kepada saudara :

Nama : Muhammad Rizki Hidayat  
NIM : 200105010197  
TTL : Banjarmasin, 19 Oktober 2002  
Semester/Jurusan : VIII/Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Alamat : Jl. Pemurus Dalam Km.7 Komplek Purnama 2, No.4 RT.9  
Waktu Riset : 03 Februari s.d 03 April 2024

Dengan ini kami sampaikan bahwa saudara tersebut telah melaksanakan penelitian di tempat ekspedisi kami, terhitung sejak tanggal 3 Februari sampai dengan 3 April 2024 untuk mengumpulkan informasi dalam rangka pelaksanaan penelitian/riset skripsi yang berjudul : **"Analisis Faktor-Faktor Penentu Keputusan Konsumen Dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang pada Ekspedisi CV. Karya Kaltim Banjarmasin."**

Demikian surat ini dapat kami sampaikan. Semoga data/informasi yang diperoleh dapat bermanfaat bagi peneliti. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
  
Lily Junaimah  
Direktur Utama

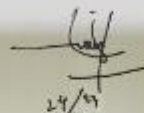
## CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663  
 e-mail: febm@uin-antasari.ac.id febi\_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rizki Rizki  
 NIM : 2001501012  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kegagalan Koperasi dalam Mengelola Dana Penghasilan Pokok (DPP) Eksternal dan Dana Koperasi"  
 Pembimbing I : Muhammad Rano-Idris M.E.  
 Pembimbing II : .....

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Periode Survei Masalah 2. Periode Penelitian pendahuluan 3. Periode Analisis operasional 4. Periode penelitian di Periode + diteliti lagi 5. Rincai Periode ketepatan penelitian 6. Terutama variasi dan variasi lain diteliti	(Empty)
 24/12	

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A, Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: febmair@uin-antasari.ac.id febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Rizki Wahid  
 NIM : 20205010197  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Analisa Capaian-Penerapan Kompetensi Keahlian Keperawatan Islam Melalui  
 Jala Penalaran Keilmuan Pada FIKSTAFIS CV. Karya Kebangsaan  
 Pembimbing I : Dinarnad Barusidat M.Pd  
 Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Berikan masalah simultan ke            Parsial saja            - Beri judul yg relevan.            - Tambahkan keharusan penelitian            Islam.            - Indikator siklusnya juga di            Bab II            - Hubungan antar variabel.            - Porsi pembahasan disesuaikan</p> <p><i>(Signature)</i></p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 5777883

e-mail: [feblina@un-antasari.ac.id](mailto:feblina@un-antasari.ac.id) / [febi.un-antasari@un-antasari.ac.id](mailto:febi.un-antasari@un-antasari.ac.id) website: [www.febi.un-antasari.ac.id](http://www.febi.un-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**


Nama : Putri Nur Hafidha  
NIM : 200101012  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Pendukung Keberhasilan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Pada Sektor Perikanan Tawar Pada Eksistensi Cakupan Kawasan  
Pembimbing I : Rahmat Sumarta, M.Pd  
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kerangka dasar primer</li> <li>- Penjelasan metode pengumpulan data ( wawancara atau dokumentasi )</li> <li>- Uji Validitas &amp; reliabilitas ke responden yg berbeda ( 40 responden )</li> <li>- Uji Uji coba ke responden.</li> </ul> <p style="text-align: center;">             13/12/24         </p>	

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6771003  
 e-mail: [feb@uin-antasari.ac.id](mailto:feb@uin-antasari.ac.id) / [feb@uin-antasari@gmail.com](mailto:feb@uin-antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Rizki Hidayat

NIM : 200110199

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Dampak Sosial Bencana Kelangkaan Pasca Gempa Bumi Meriah dan Pasai dan Bangun Baru Kembali Masyarakat Desa Meriah


Pembimbing I : Muhammad Gamsusila M.Pd

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Tulis hasil uji validitas &amp; reliabilitas</p> <p>- Langkah ke pengumpulan data (uji regresi)</p>	

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


2/24



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: febm@uin-antasari.ac.id febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Rizki Hidayat

NIM : 200310122

Jurusan : Ilmu Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kefraudan Syariah pada Pemilik dan  
Penerima Dana Pada Lembaga Keuangan Syariah

Pembimbing I : Muhammad Ramadani, M.T.

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki uji validitas</li> <li>- Perbaiki Sampel &amp; populasi</li> <li>- Lanjut ke pengumpulan data (Kuesioner)</li> <li>- Perbaiki data dokumentasi sumber (file, dll)</li> </ul>	

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

  
 M. Ramadani



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8777963  
e-mail: [fe@uin-antasari.ac.id](mailto:fe@uin-antasari.ac.id), [fe@uin-antasari-banjar.ac.id](mailto:fe@uin-antasari-banjar.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rifa' Hasyim  
NIM : 20019210123  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Swot Terhadap Kinerja Keuangan Syariah dan  
Meningkatkan Pola Perilaku dalam Rangka Keberhasilan di Kota  
Kaltim.  
Pembimbing I : Muhammad Rifa' Hasyim M.P.  
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- lanjut bab 5 - perbaiki analisis semua teori</p>	

#### Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

*[Handwritten signature]*  
28/12/21  
/5



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8277063

e-mail: [feban@uin-antasari.ac.id](mailto:feban@uin-antasari.ac.id) / [feban@uin-antasari.ac.id](mailto:feban@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Rizki Hidayat  
NIM : 210502012  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor penyebab kegagalan perusahaan asuransi  
Meningkatkan Sifat Pengambilan Keputusan Pada Investasi Syariah  
Karya :  
Pembimbing I : Muhammad Samudra, Ph.D  
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
-fortifikasi analisis di bab IV	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663  
e-mail: [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) / [feb@uin-antasari@gmail.com](mailto:feb@uin-antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Rizki Hidayat  
NIM : 2005010997  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Penyebab Kelangkaan Konsumsi dalam  
memilih Jasa Pengiriman Barang pada E-commerce di Kota  
Kaltim  
Pembimbing I : Dr. H. Nurul Huda, M.Pd.  
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Sila lanjutkan melengkapi Buku secara utuh</p>	<p><i>[Signature]</i> 11/24</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4 B Banjarmasin 70235  
Telepon: (0511) 8777663

e-mail: [fe@uabj.uin-antasari.ac.id](mailto:fe@uabj.uin-antasari.ac.id) / [fe@uabj.uin-antasari.ac.id](mailto:fe@uabj.uin-antasari.ac.id) website: [www.fe.uin-antasari.ac.id](http://www.fe.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Rizki H. Jusri  
NIM : 2001050103  
Jurusan : I. Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Keuangan Syariah Terhadap Kinerja  
Perusahaan Syariah Pada Periode 2018-2020  
Pembimbing I : Muhammad Darwis M.P.  
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>ALC Dimu Regeratkan</p> <p><i>[Signature]</i> 12/24</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 21/Un. 14/III.5/ES. S1/PP.00.9/6/2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Muhammad Rizki Hidayat  
NIM : 200105010197  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Penentu Keputusan Konsumen Dalam Memilih Jasa Pengiriman Barang Pada Ekspedisi CV. Karya Kaltim Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 17%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 Juni 2024  
Ketua Jurusan



Rohana Faridah