

## Lampiran 1. Instrumen Penelitian

### KATA PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak / Ibu / Saudara Nasabah

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi maka dengan hormat memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk mengisi kuesionerini sebagai salah satu sumber data dalam penelitian ini. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1).

Peneliti hanya ingin mengetahui pengaruh promosi (*Promotion*), bukti fisik (*physical evidence*), dan proses (*process*) terhadap kepuasan nasabah dan loyalitas nasabah. Berkaitan dengan hal tersebut, dipersilahkan bagi Bapak/Ibu/Sdr untuk memberikan penilaian terhadap diri sendiri tentang hal tersebut.

Terima kasih sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi daftar kuesioner ini.

Hormat Kami,

Peneliti



---

Khaerudin

**Identitas Responden**

- 1. Nama/Inisial : .....
- 2. Jenis kelamin :  Laki-laki       Perempuan  
(Silang (X) pada Salah Satu Pada Kolom Yang Tersedia)
- 3. Umur : .....
- 4. Pendidikan terakhir : (Silang (X) pada Salah Satu Pada Kolom Yang Tersedia, jika jawaban tidak ada di salah satu kolom, berikan tanda silang pada kolom lainnya dan berikan isian keterangan)  
 Tidak Tamat SD                       Akademi/Diploma  
 Tamat SD                                       Sarjana  
 Tamat SMP                                       Lainnya.....  
 Tamat SMA Sederajat
- 5. Lama menjadi nasabah : .....

**Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Anda dimohon untuk memberikan pendapat anda pada pertanyaan berikut dengan cara memberikan nilai jawaban yang paling cocok dengan skala 1 -10 point (Sangat Tidak Setuju – Sangat Setuju ).

Contoh :

Seberapa besar persetujuan Bp/Ibu/Saudara atas pernyataan berikut:

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Proses pelayanan yang diberikan petugas cepat								X		

Sangat Tidak Setuju      ←————→      Sangat Setuju

Keterangan:







**Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Nasabah**

No Responden	Promosi (X1)				Total X1	Bukti Fisik (X2)					Total X2
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	8	6	8	8	30	8	6	8	5	8	35
2	7	7	7	8	29	8	9	9	8	8	42
3	8	9	9	9	35	8	8	8	9	9	42
4	9	7	7	8	31	8	9	10	9	9	45
5	5	5	5	5	20	8	10	7	8	8	41
6	9	8	8	8	33	9	8	9	10	9	45
7	7	10	7	7	31	4	5	4	8	8	29
8	7	10	10	6	33	7	6	7	5	10	35
9	8	6	6	9	29	10	9	9	8	9	45
10	10	10	10	8	38	10	8	10	6	10	44
11	8	8	9	7	32	7	8	6	9	6	36
12	8	5	5	5	23	10	10	10	8	9	47
13	7	7	6	7	27	9	10	7	7	7	40
14	9	7	6	7	29	5	10	7	10	8	40
15	9	8	9	9	35	6	6	7	5	6	30
16	8	8	8	9	33	6	4	4	5	7	26
17	8	8	8	7	31	5	8	9	8	9	39
18	6	10	6	6	28	8	6	6	6	7	33
19	10	7	10	7	34	9	7	9	9	6	40
20	8	5	5	5	23	10	10	8	9	6	43
21	9	8	8	8	33	10	8	9	7	9	43
22	9	7	7	7	30	10	5	10	10	10	45
23	9	9	10	8	36	7	9	9	5	9	39
24	10	6	8	7	31	10	9	10	10	7	46
25	8	6	6	8	28	5	5	4	4	5	23
26	8	9	9	9	35	9	9	7	6	9	40
27	9	8	10	10	37	9	9	9	8	6	41
28	8	8	7	8	31	7	6	9	7	7	36
29	10	8	8	8	34	8	8	8	9	10	43
30	6	10	6	10	32	8	8	8	5	8	37
31	7	7	8	7	29	4	5	4	10	4	27
32	9	8	9	9	35	10	10	7	8	10	45
33	10	8	9	8	35	9	8	9	9	9	44
34	10	8	10	10	38	5	7	5	5	10	32

35	9	9	10	8	36	9	8	9	6	9	41
36	10	7	10	10	37	9	3	3	6	10	31
37	9	7	10	9	35	7	8	8	10	8	41
38	10	10	7	8	35	8	10	9	9	9	45
39	9	9	10	6	34	4	10	10	5	4	33
40	8	8	6	8	30	10	10	7	8	10	45
41	8	8	8	8	32	7	7	8	8	7	37
42	10	2	2	2	16	8	8	5	5	9	35
43	8	7	8	6	29	10	6	9	5	7	37
44	8	10	9	10	37	10	8	8	9	8	43
45	9	9	6	8	32	10	7	9	7	7	40
46	9	9	9	8	35	6	8	10	7	10	41
47	6	5	6	5	22	10	10	6	10	10	46
48	10	10	10	10	40	10	10	10	10	10	50
49	10	6	7	9	32	2	6	9	7	2	26
50	8	9	6	6	29	10	9	10	7	9	45
51	9	6	7	8	30	9	6	5	5	6	31
52	10	8	9	10	37	7	7	10	7	10	41
53	9	6	9	9	33	9	4	10	4	8	35
54	8	8	7	9	32	6	9	10	10	7	42
55	10	7	10	10	37	9	5	9	9	9	41
56	7	7	6	7	27	10	6	9	8	9	42
57	8	6	6	6	26	6	9	6	7	8	36
58	5	10	7	5	27	8	8	8	10	10	44
59	10	10	10	10	40	4	10	4	6	10	34
60	10	10	10	10	40	9	8	9	10	9	45
61	9	9	6	9	33	8	9	8	9	6	40
62	8	7	6	7	28	9	9	5	5	9	37
63	10	10	6	10	36	6	5	9	10	6	36
64	6	8	9	8	31	7	5	10	8	7	37
65	10	6	10	9	35	4	6	10	4	9	33
66	8	9	6	9	32	8	9	9	9	8	43
67	8	10	10	6	34	8	9	9	9	8	43
68	8	8	9	10	35	7	8	8	7	8	38
69	10	8	10	10	38	10	9	10	8	9	46
70	8	7	10	10	35	10	10	8	9	9	46
71	8	6	6	9	29	10	8	9	9	8	44
72	7	7	7	6	27	5	5	6	5	7	28
73	9	10	10	8	37	7	9	10	9	9	44

74	6	6	7	6	25	9	9	9	5	7	39
75	10	10	10	10	40	10	10	10	10	10	50
76	6	8	8	8	30	8	8	7	8	8	39
77	7	8	7	6	28	4	4	4	7	9	28
78	10	6	10	10	36	9	10	7	8	10	44
79	9	6	8	8	31	8	5	9	7	5	34
80	9	9	9	9	36	7	8	10	9	10	44
81	8	8	6	8	30	7	9	9	9	10	44
82	6	8	8	9	31	10	6	8	8	8	40
83	10	10	10	9	39	6	10	9	9	8	42
84	10	7	8	7	32	7	5	9	5	9	35
85	7	10	10	10	37	9	8	10	9	8	44
86	8	7	8	8	31	9	9	9	9	9	45
87	8	9	10	6	33	10	10	6	10	10	46
88	9	9	9	9	36	5	9	10	7	9	40
89	9	9	9	9	36	9	5	7	9	6	36
90	10	9	10	10	39	9	7	6	10	7	39
91	10	8	6	8	32	10	10	10	9	7	46
92	6	9	6	6	27	9	10	9	8	7	43
93	7	9	8	9	33	10	10	9	10	10	49
94	10	8	8	9	35	8	10	9	10	10	47
95	8	2	2	10	22	8	10	7	8	6	39
96	9	8	6	6	29	9	10	10	10	10	49
97	10	10	10	10	40	10	10	10	10	10	50
98	7	8	7	7	29	9	8	8	8	7	40
Total	826	770	774	785	3155	781	774	794	763	800	3912

No Responden	Proses (X3)				Total X3	Loyalitas (Y)					Total Y
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	6	7	7	7	27	6	6	5	7	6	30
2	8	8	8	9	33	8	8	8	8	8	40
3	7	8	8	8	31	9	7	8	8	7	39
4	9	10	7	10	36	8	7	7	10	7	39
5	7	8	8	10	33	7	6	5	6	6	30
6	9	9	8	10	36	9	10	9	8	10	46
7	8	9	10	6	33	6	6	6	8	6	32
8	8	8	7	8	31	8	8	7	7	7	37



9	10	7	9	10	36	6	9	9	9	6	39
10	7	9	9	9	34	7	10	10	8	6	41
11	10	10	8	10	38	10	9	10	7	10	46
12	8	8	8	10	34	6	9	7	8	6	36
13	6	10	8	10	34	10	9	9	8	10	46
14	9	9	8	9	35	6	9	6	6	6	33
15	6	6	6	7	25	10	8	9	10	10	47
16	6	10	10	10	36	10	10	9	8	6	43
17	10	10	7	10	37	4	10	4	8	10	36
18	7	6	8	10	31	9	7	9	8	6	39
19	7	9	10	8	34	6	9	8	10	8	41
20	8	8	8	7	31	7	10	10	10	10	47
21	9	8	6	9	32	9	8	9	10	10	46
22	6	6	6	6	24	10	5	5	9	5	34
23	7	10	7	7	31	8	7	9	7	7	38
24	10	9	7	9	35	10	5	5	9	7	36
25	10	10	6	8	34	10	9	10	5	5	39
26	6	8	9	9	32	9	9	10	10	9	47
27	8	8	8	10	34	10	10	6	9	10	45
28	8	10	8	8	34	7	7	6	6	7	33
29	7	7	10	6	30	10	7	10	8	9	44
30	10	10	10	10	40	9	9	8	9	7	42
31	9	8	6	9	32	3	3	9	4	4	23
32	6	10	9	10	35	9	9	9	9	8	44
33	9	9	9	7	34	6	6	5	6	6	29
34	9	9	9	8	35	9	6	10	6	5	36
35	7	8	8	8	31	10	8	9	10	5	42
36	10	9	10	10	39	6	6	10	6	8	36
37	9	10	9	7	35	9	10	10	10	10	49
38	9	10	9	9	37	9	9	8	10	5	41
39	9	7	7	7	30	7	6	10	10	6	39
40	10	10	10	10	40	9	10	10	10	7	46
41	9	9	9	10	37	9	8	8	7	10	42
42	10	8	10	6	34	7	8	9	9	10	43
43	9	9	9	9	36	6	9	10	7	10	42
44	9	9	7	9	34	6	6	8	7	5	32
45	9	9	9	9	36	9	5	6	10	10	40
46	10	8	10	10	38	7	7	8	7	10	39
47	6	10	7	7	30	10	9	5	9	9	42

48	10	10	10	10	40	10	10	10	10	10	50
49	10	8	8	8	34	9	10	9	10	6	44
50	10	8	10	10	38	9	5	9	9	10	42
51	7	8	6	6	27	8	5	8	6	10	37
52	8	9	8	10	35	10	10	8	5	9	42
53	8	10	10	7	35	8	8	4	10	8	38
54	6	10	9	9	34	5	6	9	9	9	38
55	6	9	9	9	33	8	7	10	6	9	40
56	8	8	8	8	32	6	8	7	6	6	33
57	6	9	8	9	32	10	10	8	10	8	46
58	9	6	8	10	33	7	10	5	7	7	36
59	9	9	10	9	37	8	9	6	10	10	43
60	7	6	10	9	32	7	7	6	7	7	34
61	10	10	7	10	37	9	10	9	9	9	46
62	9	9	9	10	37	10	10	10	10	10	50
63	8	8	8	6	30	8	9	6	10	9	42
64	10	10	9	10	39	7	5	6	7	10	35
65	9	9	8	9	35	8	6	6	6	6	32
66	8	6	9	10	33	6	5	5	10	6	32
67	6	8	6	10	30	10	6	9	5	5	35
68	10	10	10	9	39	6	10	8	10	10	44
69	7	7	10	7	31	5	5	5	10	5	30
70	6	6	6	10	28	10	9	9	9	9	46
71	7	9	7	9	32	7	5	8	9	9	38
72	6	7	6	6	25	5	5	5	8	5	28
73	9	8	9	9	35	8	5	9	10	9	41
74	8	7	6	8	29	8	5	9	9	7	38
75	10	10	10	10	40	10	10	10	10	10	50
76	5	6	6	5	22	4	4	4	7	5	24
77	7	6	6	6	25	5	6	8	8	8	35
78	8	10	6	10	34	7	7	3	3	7	27
79	6	9	10	9	34	3	6	9	3	9	30
80	10	10	9	10	39	10	10	10	8	9	47
81	8	7	10	8	33	8	9	5	10	9	41
82	9	9	9	10	37	7	9	9	8	9	42
83	3	3	3	3	12	6	10	8	10	5	39
84	9	7	6	9	31	5	10	5	9	10	39
85	7	9	7	7	30	10	10	10	9	8	47
86	8	8	8	8	32	9	9	5	9	6	38

87	9	10	9	9	37	10	8	6	9	6	39
88	7	10	6	10	33	8	10	8	10	10	46
89	10	8	8	7	33	10	7	10	6	9	42
90	10	10	9	10	39	8	6	8	10	6	38
91	9	10	9	9	37	7	5	7	8	10	37
92	7	10	8	10	35	9	5	10	10	6	40
93	9	9	9	9	36	10	5	5	5	5	30
94	8	9	8	8	33	6	8	8	7	8	37
95	8	8	10	10	36	9	9	9	9	7	43
96	10	10	9	10	39	10	8	9	10	8	45
97	10	10	10	10	40	10	9	9	9	9	46
98	8	9	8	8	33	8	8	7	7	8	38
	798	838	803	847	3286	776	756	762	802	760	3856

### Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian

#### Variabel Promosi (X1)

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.047	.369**	.408**	.585**
	Sig. (2-tailed)		.644	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98
X1.2	Pearson Correlation	.047	1	.526**	.318**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.644		.000	.001	.000
	N	98	98	98	98	98
X1.3	Pearson Correlation	.369**	.526**	1	.488**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	98	98	98	98	98
X1.4	Pearson Correlation	.408**	.318**	.488**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	98	98	98	98	98
Total_X1	Pearson Correlation	.585**	.682**	.848**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### **Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	4

**Variabel Bukti Fisik (X2)**

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.305**	.292**	.291**	.325**	.692**
	Sig. (2-tailed)		.002	.004	.004	.001	.000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.2	Pearson Correlation	.305**	1	.302**	.393**	.284**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.002		.003	.000	.005	.000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.3	Pearson Correlation	.292**	.302**	1	.281**	.123	.621**
	Sig. (2-tailed)	.004	.003		.005	.226	.000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.4	Pearson Correlation	.291**	.393**	.281**	1	.149	.656**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.005		.143	.000
	N	98	98	98	98	98	98
X2.5	Pearson Correlation	.325**	.284**	.123	.149	1	.558**
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.226	.143		.000
	N	98	98	98	98	98	98
Total_X2	Pearson Correlation	.692**	.711**	.621**	.656**	.558**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.657	5

**Variabel Proses (X3)**

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.436**	.391**	.428**	.763**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98
X3.2	Pearson Correlation	.436**	1	.390**	.461**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98
X3.3	Pearson Correlation	.391**	.390**	1	.349**	.712**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	98	98	98	98	98
X3.4	Pearson Correlation	.428**	.461**	.349**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	98	98	98	98	98
Total_X3	Pearson Correlation	.763**	.758**	.712**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	4

**Variabel Loyalitas (Y)**

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.325**	.321**	.274**	.180	.655**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.006	.075	.000
	N	98	98	98	98	98	98
Y.2	Pearson Correlation	.325**	1	.253*	.317**	.345**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.001		.012	.001	.001	.000
	N	98	98	98	98	98	98
Y.3	Pearson Correlation	.321**	.253*	1	.131	.237*	.616**
	Sig. (2-tailed)	.001	.012		.200	.019	.000
	N	98	98	98	98	98	98
Y.4	Pearson Correlation	.274**	.317**	.131	1	.230*	.598**
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.200		.023	.000
	N	98	98	98	98	98	98
Y.5	Pearson Correlation	.180	.345**	.237*	.230*	1	.623**
	Sig. (2-tailed)	.075	.001	.019	.023		.000
	N	98	98	98	98	98	98
Total_Y	Pearson Correlation	.655**	.705**	.616**	.598**	.623**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	5

## Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik

### Hasil Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.51746290
Most Extreme Differences	Absolute	.061
	Positive	.034
	Negative	-.061
Test Statistic		.061
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

### Hasil Uji Multikolinearitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Total_X1	.969	1.032
	Total_X2	.941	1.063
	Total_X3	.955	1.047

a. Dependent Variable: Total\_Y



## Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	8.425	3.652		2.307	.023
	Total_X1	.011	.073	.015	.147	.883
	Total_X2	-.009	.059	-.016	-.154	.878
	Total_X3	-.119	.079	-.157	-1.511	.134

a. Dependent Variable: ABS\_RES

## Lampiran 5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.341 <sup>a</sup>	.116	.088	5.605

a. Predictors: (Constant), Total\_X3, Total\_X1, Total\_X2

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	389.292	3	129.764	4.131	.008 <sup>b</sup>
	Residual	2952.912	94	31.414		
	Total	3342.204	97			

a. Dependent Variable: Total\_Y

b. Predictors: (Constant), Total\_X3, Total\_X1, Total\_X2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.581	6.224		2.985	.004
	Total_X1	.120	.125	.095	.964	.337
	Total_X2	.117	.100	.116	1.163	.248
	Total_X3	.365	.134	.270	2.717	.008

a. Dependent Variable: Total\_Y



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### **PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 2178/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Promosi Penjualan, Bukti Fisik, dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Rizali, MH

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

11  
11 Juni 2021

Banjarmasin, 11 Juni 2021



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :  
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);  
2. Dosen Pembimbing;  
3. Mahasiswa (i) ybs;  
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizali., MH

NIP : 198601162011011012

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Khaerudin

NIM : 170101061048

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Penjualan, Bukti Fisik, dan Proses Terhadap  
Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Banjarmasin

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi: Pengaruh Promosi,  
Bukti Fisik dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank  
Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Dosen Pembimbing,

Muhammad Rizali., MH



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 04 April 2023

Nomor : B-194/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/04/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Khaerudin / 170101061048  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Khaerudin / 170101061048
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Promosi Penjualan, Bukti Fisik, dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 05 Mei 2023
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Penguji (Eksternal)	: Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Jumat, 05 Mei 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Khaerudin/ 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Promosi Penjualan, Bukti Fisik, dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Banjarmasin

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Muhammad Rizali, SHI, M.H.  
Penguji (Eksternal) : Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
Notulen : Muhammad Qamaruddin, ME

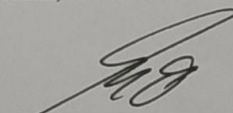
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~\*

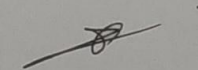
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Jumat, 05 Mei 2023

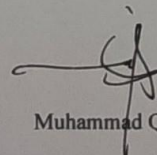
1. Penguji (Pembimbing)

  
Muhammad Rizali, SHI, M.H.

2. Penguji (Eksternal)

  
Dr. H. Sukarni, M.Ag.

3. Notulis

  
Muhammad Qamaruddin, ME



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-3561/Un.14/III.5/TL.00/11/2023

14 November 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

**Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Khaerudin
NIM	: 170101061048
Tempat/Tanggal Lahir	: Purworejo, 06 Juli 1999
Semester/Jurusan	: XIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Desa Siayuh Kec. Kelumpang Barat Kab. Kotabaru Kalimantan Selatan
Waktu Riset	: 15 November 2023 s.d 15 Januari 2024

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Bukti Fisik dan Proses terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Pasar cempaka (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Banjarmasin, 06 Desember 2023.  
Nomor : 02/235-3/253

Lampiran : -

Kepada  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk  
KCP Banjarmasin Ps Cempaka  
Jl. Niaga No. 7 RT. 18  
Banjarmasin Kalimantan Selatan  
T : (0511) 3366008 - 9  
F : (0511) 3361101  
www.bankbsi.co.id

U.P : Yth. Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Perihal : **SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN**

*Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu*

Semoga Bapak beserta seluruh Staff Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat *wal Aafiat* dan dalam taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

Mahasiswa atas nama	: Khaerudin
NIM	: 170101061048
Tempat Tanggal Lahir	: Purworejo, 06 Juli 1999
Semester/Jurusan	: XIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023 / 2024
Judul Skripsi/ Penelitian	: Pengaruh Promosi, Bukti Fisik dan Proses terhadap Loyalitas Nasabah BSI KCP Pasar Cempaka (Studi Kasus BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)
Nomor Surat Permohonan	: No. B-3561/Un.14/III.5/TL.00/11/2023 Tanggal 14 November 2023

Telah melakukan riset di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Pasar Cempaka dari Tanggal 15 November – 15 Januari 2024. Adapun beberapa kegiatan Mahasiswa bersangkutan mengenai riset setelah diterbitkannya surat ini sampai berakhirnya penelitian, juga telah mendapatkan persetujuan dari pihak kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan agar menjadi informasi bagi Bapak/Ibu sekalian dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.*

**PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.  
KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA**

 **BSI** BANK SYARIAH  
INDONESIA  
KCP Banjarmasin Ps Cempaka

Apriadi Fahmi  
BOSM





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

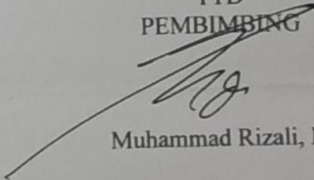
Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Bukti Fisik dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah BSI Banjarmasin  
Pembimbing I : MUHAMMAD RIZALI, MH

#### CATATAN PEMBIMBING I

- ① Latar belakang masih perlu disempurnakan
- ② Rumusan masalah parsial dan simultan
3. Definisi operasional
4. Penelitian terdahulu perbaiki
5. Indikator promosi cari

Tanggal, 31 Mei 2023

TTD  
PEMBIMBING

  
Muhammad Rizali, MH



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Bukti Fisik dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank BSI Banjarmasin KCP.Pasar Cempaka  
Pembimbing : M,Rizali , MH

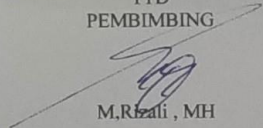
**CATATAN PEMBIMBING I**

1. Rumusan masalah perbaiki
2. Definisi operasional perbaiki
3. Penelitian perbaiki
4. BAB II sebelumnya

Tanggal, 26 Juli 2023

TTD

PEMBIMBING

  
M. Rizali , MH

5. jenis penelitian lapangan
6. referensi
7. tentukan jenis data nya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Bukti Fisik dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KCP. Pasar Cempaka  
Pembimbing : Muhammad Rizali, MH

**CATATAN PEMBIMBING**

1. - Loyalitas  
- Nasabah
2. Penelitian terdahulu perbaikan
3. ukuran font pada judul disesuaikan pedoman
4. objek penelitian perbaikan
5. Tentukan jenis nasabahnya

Tanggal, 02 Agustus 2023

TTD

Pembimbing

Muhammad Rizali, MH

**Catatan :**

- a. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh dosen pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Bukti Fisik dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KCP. Pasar Cempaka  
Pembimbing : Muhammad Rizali, MH

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Nasabah penabung saja
2. Objek penelitian perbaikan

Tanggal, 09 Agustus 2023

TTD

Pembimbing

Muhammad Rizali, MH

**Catatan :**

- a. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh dosen pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Bukti Fisik dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KCP. Pasar Cempaka  
Pembimbing : Muhammad Rizali, MH

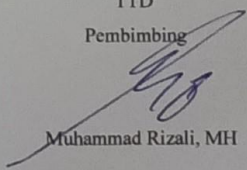
**CATATAN PEMBIMBING**

1. Indikator  $\cong$  sesuaikan urutannya dg landasan teorinya

Tanggal, 16 Agustus 2023

TTD

Pembimbing

  
Muhammad Rizali, MH

**Catatan :**

- Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh dosen pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Bukti Fisik dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia KCP. Pasar Cempaka  
Pembimbing : Muhammad Rizali, MH

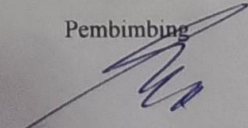
**CATATAN PEMBIMBING**

1. Kesimpulannya setiap no. 1 paragraf
2. minimal 5 referensi berbahasa asing
3. abstrak per bukti

Tanggal, 22 Mei 2024

TTD

Pembimbing

  
Muhammad Rizali, MH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 173 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Khaerudin  
NIM : 170101061048  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Promosi, Bukti Fisik, dan Proses Terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank Syariah Indonesia KCP. Pasar Cempaka

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 17 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Mei 2024  
Kepala Jurusan  
  
Annisa Sayyid



## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Nama Lengkap : Khaerudin  
Tempat Tanggal Lahir : Purworejo, 06 Juli 1999  
Agama : Islam  
Alamat : Desa Siayuh, Kecamatan Kelumpang  
Barat, Kabupaten Kotabaru, Kalimantan  
Selatan  
Pendidikan : SDN Pulau Panci  
SMPN 1 Kelumpang Hilir  
SMPN 2 Kelumpang Hulu  
Yayasan SMA TUT WURIHANDAYANI  
UIN Antasari Banjarmasin. Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam Program S1  
Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2017  
Pengalaman (Organisasi) : HMI KOMFAK Ushuluddin & Dakwah  
Ayah : Parman  
Ibu : Turasih

Banjarmasin, 30 Mei 2024

Penulis

(Khaerudin)