

ABSTRAK

Ulya Karimah, 2023. *Analisis Persepsi Masyarakat terhadap Bank Syariah Studi Komparatif antara Masyarakat Kota di Kelurahan Pemurus Dalam dengan Masyarakat Desa Belayung Baru*. Skripsi, Program Studi Manajemen Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I dan Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si

Kata Kunci: Persepsi, Masyarakat Kota, Masyarakat Desa, Bank Syariah

Penelitian ini berangkat dari masalah perbedaan pendapat antara masyarakat kota dengan masyarakat desa dan perbankan syariah memiliki peranan penting dalam aktivitas menabung, hal ini sesuai dengan fungsi perbankan sebagai lembaga yang mempunyai tiga fungsi yaitu, menerima simpanan uang, meminjamkan uang, dan memberikan jasa pengiriman uang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap bank syariah dan faktor apa saja yang mempengaruhi persepsi masyarakat khususnya masyarakat kota di Kelurahan Pemurus Dalam dengan Masyarakat Desa Belayung Baru.

Penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu jenis penelitian yang digunakan untuk memperoleh informasi tentang keadaan menurut situasi yang ada pada saat melakukan penelitian. Adapun metode pengumpulan data yaitu (1)dokumentasi, (2)wawancara. Serta metode analisa yaitu mereduksi data, menyajikan data, serta penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa masyarakat kota sudah mengetahui dan memahami perbankan syariah dan sudah ada beberapa masyarakat desa yang melakukan transaksi di bank syariah. Pemahaman masyarakat desa tentang perbankan syariah masih sangat kurang dapat dipengarhi oleh kurangnya pendidikan, sudah banyak yang mengetahui bank syariah tetapi hanya sekedar mengetahui namanya saja tetapi tidak memahami akad-akad yang digunakan di dalam bank syariah dan juga tidak mengetahui istilah-istilah apa yang digunakan dalam bank Syariah, sehingga masyarakat desa tidak berminat untuk menabung di bank syariah dan juga akses bank syariah yang masih kurang di daerah tersebut.

Bagi Bank Syariah agar memberikan informasi serta sosialisasi terhadap Bank Syariah kepada masyarakat, meningkatkan kualitas dan menjalankan oprasional sesuai dengan Syariah, bagi pekerja ataupun karyawan- karyawan tetap menjalankan SOP dalam menjalankan tugas serta harus mengetahui tentang hukum-hukum Syariah