

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA LAUNDRY SEPATU
“APROSHOES” DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN
(TINJAUAN EKONOMI ISLAM)**

SKRIPSI

**OLEH
NAZRIL ANWAR**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA LAUNDRY
SEPATU “APROSHOES” DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN
(TINJAUAN EKONOMI ISLAM)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

NAZRIL ANWAR

190105010283

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2024 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nazril Anwar
NIM : 190105010283
Tempat Tgl. Lahir : Babai, 09 Babai 2000
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh kerananya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

10000
METERAI
TEMPEL
469AKX175527956
Nazril Anwar

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Pengembangan Usaha Laundry Sepatu "APROSHOES"
Dalam Peningkatan Pendapatan (Tinjauan Ekonomi Islam)

Ditulis oleh : Nazril Anwar

NIM : 190105010283

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2019

Tempat dan tanggal lahir : Babai, 9 Juni 2000

Alamat : Jl. HKS N Komp. Amd Permai Blok. A9 No. 246 Banjarmasin
Utara, Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperhunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UTN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Mei 2024

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Antasari Banjarmasin



Dosen Pembimbing


Dra. Faridah, MHI
NIP.196110071988032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisi Strategi Pengembangan Usaha Laundry Sepatu Aproshoes Dalam Peningkatan Pendapatan (Tinjauan Ekonomi Islam)”, ditulis oleh Nazril Anwar, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 19 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A . Bobot 3,75 . Nilai 80,0

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam



Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dra. HJ. Faridah M.H.I.	1.
2. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA	2.
3. Yusuf Ansyahri, S.E., M.E.	3.
4. M. Qomaruddin, M.E.	

ABSTRAK

Nazril Anwar. 2024. *Analisis Strategi Pengembangan Usaha Laundry Sepatu “Aproshoes” Dalam Peningkatan Pendapatan (Tinjauan Ekonomi Islam)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Faridah, MHI

Kata Kunci: Analisis, Strategi Pengembangan Usaha, Laundry Sepatu “Aproshoes”, Peningkatan Pendapatan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh usaha jasa yang saat ini pertumbuhan bisnisnya sedang berkembang di Kota Banjarmasin yaitu adalah usaha laundry sepatu dengan segala strategi yang digunakan oleh pemilik usaha untuk mengembangkan usahanya hingga dikenal luas oleh masyarakat di Kota Banjarmasin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi pengembangan usaha laundry Aproshoes dalam meningkatkan pendapatan dan untuk mengetahui pandangan Islam terhadap strategi yang digunakan usaha laundry Aproshoes.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah pemilik usaha Laundry Sepatu “Aproshoes” yang menjadi satu-satunya informan pada penelitian ini. Teknik pengumpulan yang dilakukan pada penelitian ini dimulai dari observasi untuk melakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian, wawancara untuk mendapatkan informasi kepada informan, dokumentasi untuk mengumpulkan data sebagai dokumen pendukung.

Hasil penelitian ini adalah hasil dari analisis strategi yang digunakan pemilik usaha Laundry Sepatu “Aproshoes” yang mana terdapat beberapa aspek strategi digunakan pada usaha ini yaitu diversifikasi layanan, penetapan harga, dan promosi usaha. Dari penelitian-penelitian tersebut menunjukkan bahwa bisnis laundry yang dianalisis telah berupaya menyelaraskan strategi mereka dengan prinsip-prinsip Islam dengan memprioritaskan kesejahteraan pelanggan, transaksi yang adil, dan perilaku etis. Temuan-temuan ini mencerminkan tren yang lebih luas dalam industri ini dalam mengintegrasikan nilai-nilai Islam ke dalam operasi bisnis untuk pertumbuhan berkelanjutan dan hubungan pelanggan yang positif.

MOTTO

“Berpikirlah sebelum menentukan suatu ketetapan, atur strategi sebelum menyerang, dan musyawarahkan terlebih dahulu sebelum melangkah maju kedepan.” (Imam Syafi’i)

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan nikmat serta karunianya. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW., yang telah menunjukkan kepada kita jalan keselamatan di dunia dan di akhirat. Dengan segala kerendahan hati dan segenap rasa hormat, skripsi ini ku persembahkan untuk :

Keluarga Tercinta

“Terima kasih kuucapkan kepada kedua orang tuaku tercinta, terima kasih karena telah menjadi orang tua yang sangat baik dan yang selalu menyayangiku, terima kasih atas pengorbanan kalian selama ini . Terima kasih banyak atas doa dan kebaikan kalian semua baik Mamaku dan adingku yang telah mendukung dengan dukungan moril maupun materil, dan selalu memberiku semangat, nasehat dan motivasi. Karya sederhana ini sebagai salah satu wujud baktiku kepada kalian Abah, Mama dan Adingku yang kucintai semoga aku selalu bisa membahagiakan kalian didunia maupun diakhirat kelak Aamiin.”

Guru-guru dan Dosen Pembimbingku

“Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Dra. Faridah MHI selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah diberikan. Kepada Dosen yang telah mengajarkanku banyak hal dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Begitu banyak ilmu yang sangat berharga, bermanfaat dan berguna untukku kelak. Engkaulah pahlawan tanpa tanda jasa yang tak kenal lelah berbagi ilmu untuk anak didikmu semoga jasmu dibalas Allah SWT dengan pahala berkali lipat Aamiin.”

Sahabat Seperjuanganku

“Kepada Teman-temanku jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2019, yang telah memberikan banyak semangat, dukungan, motivasi dan bantuannya. Terima

kasih sudah menjadi teman baik yang memberikan kesenangan canda tawa dan suka duka dalam dunia perkuliahan.

Terima kasih juga kepada semua pihak yang selama ini telah memberikan bantuan dan saling berbagi semangat untuk sama-sama bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT., selalu memberikan kemudahan dalam setiap langkah kita. *Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	Tsa'	Ts	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	Dzal	Dz	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	shad	Sh	es (dengan titik di bawah)
ض	Dhadh	Dh	de (dengan titik di bawah)
ط	tha'	Th	te (dengan titik di bawah)
ظ	zha'	Zh	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>jâmi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	ditulis	<i>al-maktabah al-jamîlah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanthiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>â</i> <i>kâmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>â</i> <i>shall â</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>Î</i> <i>syadîd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>Û</i> <i>shudûr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna dzî al-autâd</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ân</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitâb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصباح	ditulis	<i>ash-shubhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sâhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wâlidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Idzâ asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Pengembangan Usaha Laundry Sepatu *APROSHOES* dalam Peningkatan Pendapatan (Tinjauan Ekonomi Islam)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Peneliti menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Maka dari itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Banjarmasin,

Penulis,

Nazril Anwar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	xvi
KATA PERSEMBAHAN	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xix
KATA PENGANTAR.....	xxiii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	7
G. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II STRATEGI, PENGEMBANGAN USAHA DAN PENDAPATAN.....	9
A. Pengertian Strategi.....	9
B. Tahapan Perencanaan Strategi.....	10
C. Pengertian Pengembangan Usaha.....	12
D. Strategi Pengembangan Usaha	13
E. Pendapatan.....	15
F. Analisis SWOT.....	17
G. Strategi pengembangan Usaha Dalam Perspektif Islam.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	23
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
D. Data dan Sumber Data.....	24
E. Metode Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	26
BAB IV ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN.....	29
A. Penyajian Data.....	29
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian	44
BAB V PENUTUP.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63