

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran I

### Kuesioner Penelitian

#### Karakteristik Responden

Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan terakhir
<input type="checkbox"/> Laki-Laki	<input type="checkbox"/> < 20 tahun	<input type="checkbox"/> SD
<input type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/> 20-29 tahun	<input type="checkbox"/> SMP
	<input type="checkbox"/> 30-39 tahun	<input type="checkbox"/> SMA
	<input type="checkbox"/> 40-49 tahun	<input type="checkbox"/> S1
	<input type="checkbox"/> > 50 tahun	<input type="checkbox"/> S2
		<input type="checkbox"/> S3

Pekerjaan	Frekuensi penggunaan SST per bulan
<input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa	<input type="checkbox"/> < 1 kali
<input type="checkbox"/> PNS	<input type="checkbox"/> 1 - 5 kali
<input type="checkbox"/> Wiraswasta	<input type="checkbox"/> 6 - 10 kali
<input type="checkbox"/> Karyawan Swasta	<input type="checkbox"/> 11 - 15 kali
<input type="checkbox"/> Ibu Rumah Tangga	<input type="checkbox"/> > 15 kali
<input type="checkbox"/> Lainnya (sebutkan)	
.....	

Skala	Keterangan
1	Sangat tidak setuju (STS)
2	Tidak setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat setuju (SS)

#### Variabel X

No	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
1	Saya menggunakan SST karena lebih mudah dan praktis					
2	Saya menggunakan SST karena lebih cepat dan efisien					
3	Saya menggunakan SST karena lebih fleksibel dan dapat diakses kapan saja dan di mana saja					
4	Saya menggunakan SST karena lebih aman dan terpercaya					
5	Saya merasa puas dengan fitur-fitur yang ditawarkan oleh SST					
6	Saya merasa nyaman dengan tampilan dan navigasi dari SST					
7	Saya merasa SST mudah digunakan dan					

	dipelajari					
8	Saya merasa SST dapat memberikan informasi yang akurat dan terkini					
9	Saya merasa SST dapat memberikan layanan yang responsif dan cepat					
10	Saya merasa SST dapat memberikan jaminan keamanan dan kerahasiaan data saya					
Total						

## Variabel Y

1	Saya sering mengalami kendala dalam menggunakan SST, seperti gangguan teknis, kesalahan sistem, atau kurangnya bantuan					
2	Saya merasa kendala-kendala tersebut dapat mengurangi kepuasan saya terhadap SST					
3	Saya merasa puas dengan layanan SST secara keseluruhan					
4	Saya akan terus menggunakan SST di masa depan					
5	Saya akan merekomendasikan SST kepada orang lain					
Total						



40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
43	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
44	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
45	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
46	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	44
47	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	42
48	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
50	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	37
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	40
55	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
57	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
59	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45
60	4	5	4	5	4	5	5	4	5	3	44
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	46
63	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	46
64	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	45
65	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44
66	4	3	5	5	3	5	3	5	3	3	39
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
68	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	41
69	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
71	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	44
72	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	46
73	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	46
74	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
76	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
77	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
78	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	44
79	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	44
80	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	45
81	5	4	5	3	2	4	5	3	3	3	37
82	5	4	5	4	3	5	3	5	4	4	42
83	3	3	3	5	3	5	4	3	4	5	38

84	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	45
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
86	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	45
87	5	4	3	5	3	3	5	2	5	5	40
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
89	3	1	2	1	2	2	3	3	4	1	22
90	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
91	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
92	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	39
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
95	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
96	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
98	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50

Variabel Y (Kepuasan Nasabah)						
No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
1	2	2	3	4	4	15
2	3	2	4	5	5	19
3	1	1	1	1	1	5
4	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	3	15
7	2	2	4	4	3	15
8	2	3	4	5	4	18
9	2	3	4	4	4	17
10	4	3	3	3	4	17
11	2	2	5	3	4	16
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	3	3	5	5	5	21
15	4	4	4	4	4	20
16	3	4	4	4	3	18
17	3	4	5	1	5	18
18	3	3	4	4	5	19
19	2	4	4	4	4	18
20	3	3	4	4	4	18

21	3	4	4	4	5	20
22	5	4	3	4	4	20
23	3	3	3	3	3	15
24	3	4	4	4	4	19
25	4	3	3	4	4	18
26	3	3	3	3	3	15
27	4	4	3	4	4	19
28	2	2	5	5	5	19
29	3	3	3	3	3	15
30	4	5	3	4	3	19
31	2	4	5	5	5	21
32	4	4	4	4	4	20
33	3	3	3	3	5	17
34	3	3	3	3	3	15
35	2	3	5	5	5	20
36	4	4	4	3	4	19
37	4	4	3	3	3	17
38	3	3	3	3	3	15
39	3	3	3	3	3	15
40	3	3	3	3	3	15
41	5	5	5	5	5	25
42	3	5	5	5	5	23
43	4	4	5	5	5	23
44	4	4	4	4	4	20
45	4	3	5	4	4	20
46	4	4	4	4	5	21
47	4	4	4	4	4	20
48	5	3	4	4	3	19
49	5	5	5	5	5	25
50	4	4	5	4	4	21
51	1	1	5	5	5	17
52	3	4	3	4	4	18
53	4	4	5	5	5	23
54	4	4	3	5	1	17
55	4	4	4	4	4	20
56	2	2	4	4	4	16
57	4	3	5	4	5	21
58	4	4	4	4	5	21
59	4	3	4	5	5	21

60	4	4	4	4	5	21
61	4	5	4	4	5	22
62	5	4	5	4	5	23
63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	4	4	5	23
65	5	5	4	4	3	21
66	3	3	3	3	3	15
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	5	4	5	24
69	5	4	4	4	5	22
70	4	4	5	5	5	23
71	3	4	5	4	5	21
72	4	4	5	4	5	22
73	5	4	5	5	4	23
74	5	5	5	5	4	24
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	5	3	3	5	5	21
78	4	4	5	5	4	22
79	4	5	4	5	4	22
80	5	5	4	5	4	23
81	3	3	3	3	3	15
82	4	5	3	4	5	21
83	3	3	3	3	3	15
84	4	3	3	3	4	17
85	3	3	3	3	3	15
86	4	5	4	4	5	22
87	5	4	4	3	4	20
88	3	4	4	4	4	19
89	3	1	3	2	2	11
90	3	3	4	4	4	18
91	4	3	4	4	4	19
92	3	3	4	4	4	18
93	3	3	4	4	4	18
94	3	3	5	4	4	19
95	3	3	3	3	3	15
96	5	4	5	4	5	23
97	5	5	5	5	5	25
98	5	5	5	5	5	25



99	5	5	5	5	5	25
100	5	5	5	5	5	25

### Lampiran III

#### Surat Penetapan Judul Dan Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

#### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-782/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/09/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Ahmad Rifandi  
NIM : 180105020393  
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah  
Judul : PENGARUH SELF SERVICE TECHNOLOGY TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM DIGITALISASI PERBANKAN (STUDI KASUS BANK BTN SYARIAH BANJARMASIN)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 09 September 2023  
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I  
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL  
SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

NIP : 198601162011011012

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Ahmad Rifandi

NIM : 180105020393

Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Kasus Bank BTN Syariah Banjarmasin)

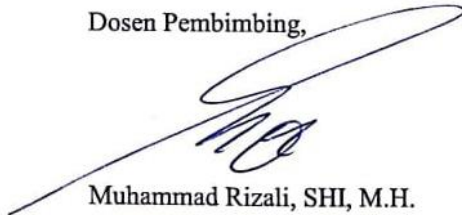
Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul menjadi :

Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 November 2023

Dosen Pembimbing,



Muhammad Rizali, SHI, M.H.

## Lampiran IV

### Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 08 November 2023

Nomor : B-532/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/11/2023  
 Lampiran : Satu berkas  
 Hal : Penetapan Waktu Ujian  
 Proposal Skripsi

Kepada  
 Yth. Ahmad Rifandi / 180105020393  
 Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
 Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Ahmad Rifandi / 180105020393
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Kasus Bank BTN Syariah Banjarmasin)

pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 10 November 2023
Waktu	: 09.45 - 10.30
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Penguji (Eksternal)	: Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulis	: Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

**Catatan:**

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

## Lampiran V

### Surat Telah Melaksanakan Ujian Proposal Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Jumat, 10 November 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Ahmad Rifandi/ 180105020393  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Kasus Bank BTN Syariah Banjarmasin)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Muhammad Rizali, SHI, M.H.  
Penguji (Eksternal) : Lutpi Sahal, SHI, MSIP  
Notulen : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ditolak\*  
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Jumat, 10 November 2023

1. Penguji (Pembimbing)

  
Muhammad Rizali, SHI, M.H.

2. Penguji (Eksternal)

  
Lutpi Sahal, SHI, MSI

3. Notulis

  
Yusuf Asyahri, S.E., M.E

## Lampiran VI

## Surat Permohonan Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-3899/Un.14/III.5/TL.00/12/2023

4 Desember 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank BTN Syariah  
 Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Ahmad Rifandi
NIM	: 180105020393
Tempat/Tanggal Lahir	: Daha Utara, 15 April 2000
Semester/Jurusan	: XI / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Desa Pinahin Raya RT.02 RW.01 Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan
Waktu Riset	: 4 Desember 2023 s.d 4 Februari 2024

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Service Technology* terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak



## Lampiran VII

## Surat Telah Melakukan Riset



Banjarmasin, 20 Maret 2024

Nomor : 250 /BJM/HCS/III/2024  
Lampiran : -

Kepada :  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan Perbankan Syariah  
Jl. A Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Perihal : Surat Konfirmasi Telah Melakukan Riset

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menindaklanjuti surat permohonan riset Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang telah dilaksanakan bulan Desember - Februari 2024 dengan syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank. Dengan ini Kami sampaikan surat konfirmasi telah melakukan riset, dengan rincian data sebagai berikut :

No	Nama	Judul Skripsi
1	Ahmad Rifandi	Pengaruh Self Service Technology terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)

Demikian Kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN

**Nadya Purnama**  
Human Capital

## Lampiran VIII

Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
e-mail: [mikwafebi@uin-antasari.ac.id](mailto:mikwafebi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2492 /Un.14/III.5/PP.01.1/06/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : AHMAD RIFANDI  
NIM : 180105020393  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **72.00 ( B ), bobot: 3 (LULUS).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2022

Dekan,



Sukarni



## Lampiran IX

## Tanskrip Nilai Sementara

5/29/24, 10:16 AM

siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=180105020393



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : .138.../Un.14/I.5/PP.00.9/...05.../2024...  
Tanggal : 29 Mei 2024

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : AHMAD RIFANDI  
NIM : 180105020393  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18012	Sejarah Peradaban Islam	2	A	3.75	7.5
FEB18014	Ulumul Hadits	2	A	3.75	7.5
FEB18013	Ulumul Qur'Van	2	B	3	6
PSY18102	Pengantar Ekonomi Mikro	2	B+	3.5	7
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	B+	3.5	7
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	C+	2.5	5
PSY18104	Matematika Perbankan	3	A	3.75	11.25
UIN18002	Kewarganegaraan	2	B+	3.5	7
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B	3	0
PSY18103	Pengantar Akuntansi	3	B	3	9
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
PSY18205	Ushul Fikih	2	A	3.75	7.5
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	A	3.75	0
PSY18208	Interpersonal Skill	3	B+	3.5	10.5
UIN18001	Pancasila	2	B+	3.5	7
PSY18207	Ayat-ayat Ekonomi	2	B+	3.5	7
UIN18003	Pengantar Studi Islam	2	B+	3.5	7
PSY18206	Pengantar Ekonomi Makro	2	C+	2.5	5
PSY18209	E-Commerce	3	A+	4	12
UIN18005	Bahasa Indonesia	2	A	3.75	7.5
FEB18015	Fiqih	2	B+	3.5	7
PSY18117	Ekonomi Mikro Islam	3	B+	3.5	10.5
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3.75	0
PSY18116	Pengantar Manajemen	2	B+	3.5	7
PSY18219	Manajemen Strategik	3	A	3.75	11.25
PSY18118	Akuntansi Keuangan	3	A	3.75	11.25
PSY18112	Fikih Muamalat	2	A	3.75	7.5
UIN18004	Ilmu Alamiyah Dasar	2	B+	3.5	7
PSY18110	Hadis-Hadis Ekonomi	2	A	3.75	7.5
PSY18111	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	A	3.75	11.25
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	A	3.75	7.5
PSY18115	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY18221	Manajemen Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18220	Manajemen Pemasaran Produk Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18222	Ushul Fiqih Keuangan Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY18223	Akuntansi Bank	3	A	3.75	11.25
PSY18224	Fikih Muamalah Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY18227	Statistika Ekonomi dan Bisnis 2	3	A	3.75	11.25
PSY18225	Lembaga Keuangan Syariah Non Bank	2	B	3	6
PSY18114	Ekonomi Makro Islam	3	B+	3.5	10.5
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan II	0	A	3.75	0
PSY18226	Hukum Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18132	Akuntansi Perbankan Syariah	3	A+	4	12

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=180105020393>

1/2

5/29/24, 10:16 AM

siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=180105020393

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18011	Akhlak Tasawuf	2	B+	3.5	7
PSY18133	Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY18130	Pasar Modal Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18131	Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18128	Praktikum Perbankan Syariah (Praktikum A)	3	A	3.75	11.25
FEB18010	Ilmu Tauhid	2	A	3.75	7.5
PSY18134	Manajemen Risiko Perbankan Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY18129	Etika Bisnis Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH	3	B	3	9
PSY18241	ENGLISH FOR ISLAMIC BANKING*	3	B+	3.5	10.5
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	B+	3.5	7
PSY18246	KEWIRAUSAHAAN SYARIAH*	3	B+	3.5	10.5
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3.75	7.5
PSY18245	TEKNOLOGI PERBANKAN *	3	B+	3.5	10.5
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B	3	9
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	A	3.75	11.25
UIN18009	KKN	4	A+	4	16
<b>J U M L A H</b>		<b>139</b>			<b>496.75</b>

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.57$$

Banjarmasin, 29 Mei 2024

a.n  
Rektor  
Kepala Biro AAKK  
Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



Haris Adilah, S.Ag, M.Pd.I  
NIP 19760118 200003 1 001

## Lampiran X

## Tes Hafalan Juz Amma



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**BERITA ACARA HAFALAN JUZ 30**

**IDENTITAS MAHASISWA/(i)**

Nama : Ahmad Rifandi  
 NIM : 180105020393  
 Tempat/Tanggal Lahir : Daha Utara, 15 April 2000  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Alamat Sekarang : Desa Pihanin Raya RT. 02 RW 1 HSS  
 No. Telp/HP : 0852-4841-1448  
 Email : ahmadrifandi117@gmail.com

Telah Melaksanakan Tes Hafalan Juz Amma pada hari Rabu tanggal 22 Mei 2024 yang dilaksanakan melalui Tatap Muka Langsung dengan hasil :

No	Uraian Materi	Nilai	Kualifikasi	Keterangan
1	Makhraj al-Huruf	80	A	Baik Sekali
2	Tajwid	80	A	Baik Sekali
3	Kelancaran/Kemahiran	83	A	Baik Sekali
4	Kemampuan Menulis	68	C	Cukup
	Nilai Rata-rata	77,75	Baik	
	Catatan Penguji	-		

Banjarmasin, 22 Mei 2024

Annisa Mahfuzah, M.H.

**Catatan:**

- Penguji sesuai dengan Keputusan Rektor
- Blangko penilaian ini diserahkan Penguji ke Sub Bagian Mikwa FEBI (Sdr. Hasbiansyah)
- Kualifikasi D = < 60 : (Tidak Lulus)
- Kualifikasi C = 60 - < 70 : (Lulus dengan predikat cukup)
- Kualifikasi B = 70 - < 80 : (Lulus dengan predikat baik)
- Kualifikasi A = ≥ 80 : (Lulus dengan predikat baik sekali)

## Lampiran XI

### Surat Keterangan Perolehan SKK



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimali@uin-antasari.ac.id](mailto:febimali@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-842/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ahmad Rifandi  
NIM : 180105020393  
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 103 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Februari 2022

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,

Zaki Mubarak

## Lampiran XII

### Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@qum.iq](mailto:febi.uinantasari@qum.iq) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

#### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifandi  
NIM : 180105020393  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)  
Pembimbing : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

CATATAN PEMBIMBING
<p>1. latar belakang masalah lebih fokus membahas tentang BTN Syariah Cab. Bjm</p> <p>2. Penelitian terdahulu: persamaan dan perbedaan dijelaskan pada poin per poin</p>

#### Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Rifandi  
 NIM : 180105020393  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)  
 Pembimbing : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

DOSEN PEMBIMBING
<p>1. Hubungan self service technology dengan Kepuasan Nasabah</p> 

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Ahmad Rifandi  
 NIM : 180105020393  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)  
 Pembimbing : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

**DOSEN PEMBIMBING**

i. Kuesioner dibuat berdasarkan pada variabel X dan y dengan rumus indikator? yg ada pada BAB 5

20/12/2023

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febm@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Ahmad Rifandi  
 NIM : 180105020393  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)  
 Pembimbing : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

**DOSEN PEMBIMBING**

1. A. Penyajian Data
2. Analisis yang ditambahkan ke logi

75/3/2024

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febamat@uin-antasari.ac.id](mailto:febamat@uin-antasari.ac.id) / [febi.umantasari@gmail.com](mailto:febi.umantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Ahmad Rifandi  
 NIM : 180105020393  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)  
 Pembimbing : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

**DOSEN PEMBIMBING**

1. BAB IV → Penyajian Data dan Hasil Penelitian
2. rumusan masalah no. 1 analisis nya ditambah

27 / 3 / 2024

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777603

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Ahmad Rifandi  
 NIM : 180105020393  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)  
 Pembimbing : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

**DOSEN PEMBIMBING**

1. Cantumkan referensinya

17 / 4 / 2024

**Catatan:**


- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Ahmad Rifandi  
 NIM : 180105020393  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)  
 Pembimbing : Muhammad Rizali, SHI, M.H.

DOSEN PEMBIMBING	
1	Abstrak mengandung 2 rumusan masalah
2.	Minimal wajib 5 referensi berbahasa asing
22/4/2024	
	

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## Lampiran XIII

### Surat Bebas Plagiasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Tejp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI  
Nomor : B- 92 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Ahmad Rifandi  
NIM : 180105020393  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Self Service Technology Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Digitalisasi Perbankan (Studi Bank BTN Syariah Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI  
Dengan Presentasi Plagiat 20 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 06 Mei 2024  
Kepua Jurusan

*[Handwritten Signature]*  
Annisa Sayyid

**RIWAYAT HIDUP**

- Nama : Ahmad Rifandi
- Tempat, Tanggal Lahir : Daha Utara, 15 April 2000
- Agama : Islam
- Alamat : Desa Pihanin Raya RT.02 RW. 01 Kecamatan Daha Selatan  
Kabupaten Hulu Sungai Selatan
- Riwayat Pendidikan : • RA Nurul Ilmi  
• MIN Taluk Haur  
• MTsN Negara  
• SMAN 1 Daha Utara
- Orang Tua : 1. Ayah  
Nama : Junaidi  
Pekerjaan : Supir  
Alamat : Desa Pihanin Raya RT.02 RW. 01 Kecamatan  
Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan
2. Ibu  
Nama : Rahdiah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Desa Pihanin Raya RT.02 RW. 01 Kecamatan  
Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan
- Pengalaman : • Praktikum Bank Mini UIN Antasari Banjarmasin  
• Magang di Bank BRI Unit Daha