

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG SYARIAH
BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD AKBARI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M / 1445 H

**MANAJEMEN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT.BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.KANTOR CABANG SYARIAH
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

OLEH

MUHAMMAD AKBARI

180105020425

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M / 1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Akbari
NIM : 180105020425
Tempat/Tgl Lahir : Banjarmasin/17 November 1997
Jurusan / Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari ia terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Akbari

180105020425

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pengembangan Kualitas Karyawan dalam upaya Pengoptimalan Kinerja Karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Ditulis Oleh : Muhammad Akbari

NIM : 180105020425

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 17 November 1997

Alamat : Jl. Pandu, Gang Berkatmu, RT. 19, RW 20, Ke. Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Mengetahui
Ketua Program Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Pembimbing



Muhammad Rizali, SHI, M.H.
NIP 19860116 201101 1 012

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Pengembangan karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Muhammad Akbari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 1 Juli 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (78,7)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn. (Ketua)	1.
2. Muhammad Rizali, M.H. (Anggota)	2.
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E (Anggota)	3.
4. M. Yulian Ma'mun, LC, M.M (Anggota)	4.

ABSTRAK

Muhammad Akbari, 2024. *Manajemen Pengembangan karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, SHI, M.H.

Kata kunci: Manajemen, Pengembangan, karyawan, pengoptimalan, kinerja.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang peneliti temukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dimana banyaknya SDM yang bekerja disana tidak memiliki latar belakang pendidikan yang berhubungan dengan perbankan syariah, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran pelaksanaan manajemen pengembangan kualitas karyawan serta kendalanya dalam upaya pengoptimalan kinerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*fieldr research*) dengan lokasi penelitian yaitu di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Subjek Penelitian ini Pimpinan, dan karyawan. Sedangkan objek penelitan ini adalah manajemen pengembangan karyawan. Data diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap mengklasifikasikan hingga kesimpulan dan dianalisis dengan metode kualitatif.

Temuan dari penelitian ini, diketahui bahwa manajemen pengembangan karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yaitu berjalan dengan baik dengan diadakannya 5 elemen fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pemotivasian, pengarahan dan pengawasan dalam upaya meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan karyawan, sehingga tercapainya indikator yang diinginkan seperti kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian. Adapun kendala yang terdapat pada Bank PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yaitu pada peserta dan dana pengembangan.

MOTTO HIDUP

**SEBAIK-BAIKNYA PETUALANG ADALAH YANG MEMBAWA
CINTA DAN KEBIJAKSANAAN**

-Muhammad Akbari-

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya yang sederhana ini kepada yang utama dan paling utama dalam hidup:

Abah dan Mamaku yang sangat luar biasa dalam mendidik dan menyayangiku

Abah Abdul Basit dan Mama Noriyah S.Ag

Atas segala do'a, kasih sayang dan cinta yang tak terhingga sepanjang masa, atas segala kerja keras hingga penulis dapat menempuh jenjang pendidikan sampai saat ini, dukungan, motivasi serta semangat yang tak henti-hentinya diberikan

Ketiga adikku Muhammad Yasin, Ghina Kamilah Arni, dan Rahmatuz zahra

Yang selalu memberi semangat dan dukungan

Dosen pembimbingku Bapak Muhammad Rizali, SHI, M.H

Atas segala bimbingan selama menimba ilmu, dukungan, saran, motivasi, nasihat serta kesabaran yang telah Bapak berikan

Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada pimpinan beserta karyawan

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah

Banjarmasin

Yang telah memberikan izin serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini

***Teruntuk semua teman seperjuangan, sahabat, dan keluarga besar
organisasiku***

Terimakasih atas segala dukungan, semangat dan hingga sampai saat ini menjadi teman berprosesku, kepada Lokal G PS 2018 teman seperjuangan, kepada keluarga besar LSISK tempat belajar dan pemberi ilmu, kepada UKM KM-FEBI 2018-2019 tempatku beraktualisasi, kepada Kabinet Sinergi / DEMA FEBI 2019-2020 yang hebat menempaku, kepada Keluarga besar IKMABAN yang telah banyak memberi kepercayaan, grup Trio Hungang dan grup Handak Sukses Kada yang sudah memberi warna dalam perjalanan sampai hari ini, terimakasih banyak atas segala ilmu, dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Tidak akan penulis lupakan semua jasa dan kebaikan dari kalian semua. Semoga kita selalu berada dalam lindungan Allah SWT, *Aamiin Ya Rabbal'alamin*.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pengembangan karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si. dan Yusuf Asyari, S.E.,M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Muhammad Rizali, SHI, M.H. selaku penasehat akademik sekaligus pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada Ayah Abdul Basit dan Ibu Noriyah S.Ag, Adik Muhammad Yasin, Ghina Kamilah Arni, Rahmatuz Zahra, dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya.
7. Kepada diri sendiri Muhammad Akbari, sudah mampu berjuang dan bertahan sampai sejauh ini dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada orang-orang yang mendukung saya, Ratna Kumala Sari, S.E, Kanzul Athiyah, S.E, M. Ferry Hidayat, S.E dan Hudaya Raisti S.KM yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga

karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Akbari', with a horizontal line underneath and the initials 'yos' written to the right.

(Muhammad Akbari)

DAFTAR ISI

MANAJEMEN PENGEMBANGAN KARYAWAN DI PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO HIDUP	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian	7
E. Definisi Oprasional.....	8
F. Kajian Pustaka	9
G. Sitematika Penulisan	12
BAB II MANAJEMEN PENGEMBANGAN KUALITAS KARYAWAN DAN PENGOPTIMALAN KINERJA KARYAWAN.....	14
A. Manajemen	14
1. Unsur Unsur Manajemen	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
3. Manajemen Dalam Perspektif Islam.....	21
B. Pengembangan.....	23
1. Tujuan Pengembangan Karyawaan	28

2.	Prinsip Pengembangan	31
3.	Metode Latihan Dalam Pengembangan Karyawan	32
4.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan.....	34
5.	Kendala-Kendala Yang Dihadapi Dalam Pengembangan	36
C.	Kualitas Karyawan	37
1.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Karyawan.....	39
D.	Optimalisasi Kinerja	41
1.	Tujuan Optimalisasi Kinerja.....	43
2.	Indikator Optimalisasi Kinerja.....	44
3.	Faktor mempengaruhi optimalisasi kinerja.....	45
4.	Kinerja Dalam Perspektif Islam.....	46
BAB III METODE PENELITIAN		50
A.	Jenis Dan Pendekatan Penelitian	50
B.	Lokasi Penelitian	51
C.	Subjek Penelitian Dan Objek Penelitian	51
D.	Data Dan Sumber Data.....	51
E.	Teknik Pengumpulan Data	53
F.	Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data.....	53
G.	Tahapan Penelitian	55
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....		58
A.	Penyajian Data.....	58
1.	Sejarah dan gambaran umum PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	58
2.	Visi dan Misi PT. Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor cabang Syariah Banjarmasin	60
3.	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	60
4.	Hasil Wawancara	67
B.	Analisis Data	72
1.	Manajemen Pengembangan Kualitas Karyawa Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja Karyawan	73
2.	Kendala Dalam Pengembangan Kualitas Karyawan.	81
BAB V PENUTUP.....		83

A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jaāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	\bar{a}
	كاملة	ditulis	<i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	\bar{a}

	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>
	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>ū</i>
	صدر	Ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	وفرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Produk dan Jasa PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	66
Tabel 4. 2 Nilai-nilai Perseroan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	788

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.....	60
--	----