

ABSTRAK

Muhammad Akbari, 2024. *Manajemen Pengembangan karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Rizali, SHI, M.H.

Kata kunci: Manajemen, Pengembangan, karyawan, pengoptimalan, kinerja.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang peneliti temukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin dimana banyaknya SDM yang bekerja disana tidak memiliki latar belakang pendidikan yang berhubungan dengan perbankan syariah, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran pelaksanaan manajemen pengembangan kualitas karyawan serta kendalanya dalam upaya pengoptimalan kinerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*fieldr research*) dengan lokasi penelitian yaitu di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin. Subjek Penelitian ini Pimpinan, dan karyawan. Sedangkan objek penelitan ini adalah manajemen pengembangan karyawan. Data diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap mengklasifikasikan hingga kesimpulan dan dianalisis dengan metode kualitatif.

Temuan dari penelitian ini, diketahui bahwa manajemen pengembangan karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yaitu berjalan dengan baik dengan diadakannya 5 elemen fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pemotivasian, pengarahan dan pengawasan dalam upaya meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan karyawan, sehingga tercapainya indikator yang diinginkan seperti kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian. Adapun kendala yang terdapat pada Bank PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yaitu pada peserta dan dana pengembangan.