

**STRATEGI PERSAINGAN USAHA PADA TOKO EKSPORT
BANJARMASIN
(TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM)**

SKRIPSI

**OLEH
AULA NADA FEBRINA
170101050717**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
EKONOMI SYARIAH
2024M/1445 H**

**STRATEGI PERSAINGAN USAHA PADA TOKO EKSPORT
BANJARMASIN
(TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi

OLEH

AULA NADA FEBRINA

170101050717

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
EKONOMI SYARIAH
2024M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aula Nada Febrina
NIM : 170101050717
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 13 Februari 1999
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 April 2024

Yang membuat pernyataan,


Aula Nada Febrina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Persaingan Usaha Pada Toko Ekspor
Banjarmasin (Tinjauan Etika Bisnis Islam)

Ditulis oleh : Aula Nada Febrina

N I M : 170101050717

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 13 Februari 1999

Alamat : Jl. Belitung Laut No.04 RT.01 RW.01,
Banjarmasin.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 03 April 2024

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antsari Banjarmasin,



Faridah, S.E., M.M.
197804272009012010

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a long horizontal stroke.

Erissa Nilasari, S.P., M.P
NIP. 198408282009012006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Persaingan Usaha Pada Toko Ekspor Banjarmasin (Tinjauan Etika Bisnis Islam)", ditulis oleh Aula Nada Febrina, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 21 Juni 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat : B+ (75.5)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Dr. Hj Zulpa Makiah, M.Ag.	Ketua/Anggota	1.
2. Erisa Nilasari, S.P., M.P.	Anggota	2.
3. M. Rifqi Hayat, S.H.I., M.Sy.	Anggota	3.
4. Novita Alfinuri B.Sc., M.A.	Anggota	4.

ABSTRAK

Aula Nada Febrina. 2023. *Strategi Persaingan Usaha Pada Toko EkSport Banjarmasin (Tinjauan Etika Bisnis Islam)*. Pembimbing Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Kata kunci : Strategi, Persaingan, Usaha, Etika, Bisnis Islam.

Penelitian ini dilatarbelakangi semakin bermunculan toko olahraga yang menjual alat-alat olahraga dan alat musik di Kota Banjarmasin. Semakin ketat usaha yang dilakukan ini tentunya terjadi persaingan secara sesama para pengusaha yang menjual alat olahraga, salah satunya adalah Toko EkSport yang beralamat di Jl. Pangeran Samudra No.29 B, Kel. Kertak Baru ulu, Kec. Banjarmasin Tengah. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan dan mengetahui strategi persaingan usaha di Toko EkSport Banjarmasin dan juga ditinjau dari etika bisnis Islam.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, Jenis Penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan narasumber penelitian ini yaitu Bapak H. Ikhwan Fikriani. Selanjutnya, metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu metode yang digunakan untuk menganalisis data berdasarkan fakta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persaingan usaha pada toko EkSport Banjarmasin meliputi tiga aspek, yaitu persaingan barang, persaingan harga, dan persaingan pelayanan. Hal ini sudah begitu ketat dilakukan oleh pihak toko ekSport dalam melakukan strategi usaha. Ditinjau dari etika bisnis Islam meliputi lima prinsip yaitu prinsip tauhid, keseimbangan, kehendak bebas, tanggung jawab, dan kebenaran. Lima prinsip etika bisnis islam berdasarkan persaingan usaha pada toko ekSport sudah maksimal dalam menerapkan prinsip-prinsip etika bisnis Islam serta sudah seimbang sesuai standar aturan yang tidak merugikan pihak pembeli.

MOTTO HIDUP

**“BELAJAR DARI KESALAHAN, BERKEMBANG MENJADI LEBIH
BAIK”**

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, keikhlasan dan semangat yang tiada hentinya untuk saya dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik dan lancar. Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya yang sederhana ini kepada yang pertama:

Terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta

Abah dan Mama

Yang tiada lelah mendoakan saya setiap harinya, Terimakasih telah berjuang memberikan Ilmu dan pendidikan ini kepada saya, mendukung untuk terus berproses dan berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan mudah dan lancar sampai dititik sekarang.

Terimakasih juga kepada saudara saya yang telah memberikan dukungan dan do'a untuk saya, agar tidak menyerah dalam proses ini.

Dosen Pembimbing Ibu Erisa Nilasari. S.P., M.P.

Terimakasih atas segala bimbingan selama ini yang selalu sabar dan memberikan masukan, dukungan, saran, nasihat, motivasi yang telah ibu berikan.

Teruntuk juga kepada semua Dosen

Terimakasih telah memberikan saya ilmu pelajaran yang sangat luar biasa saya dapatkan.

Teruntuk Syahri Ramadhani

Terimakasih telah mendukung, menjadi pendengar yang baik, serta memberikan saran.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
----	--------	---------	---

	Kasrah	ditulis	I
	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Persaingan Usaha pada Toko Ekspor Banjarmasin (Tinjauan Etika Bisnis Islam)”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang ikut berkontribusi membantu dalam penyelesaian Prposal Skripsi ini. Semoga Allah SWT. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak terkait. Demikian yang sapat penulis sampaikan.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT. Semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Serta besar harapan penulis untuk menerima saran dan kritik terhadap Proposal Skripsi ini supaya kedepannya bisa diperbaiki oleh penulis. Karena penulis sadar Proposal Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Banjarmasin, 11 Oktober 2021

Penulis,

(Aula Nada Febrina)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Operasional / Batasan Istilah	7
F. Kajian Pustaka / Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Pembahasan	24
BAB II PERSAINGAN USAHA DALAM BISNIS ISLAM.....	25
A. Persaingan Usaha	25
1. Pengertian Persaingan Usaha	25
2. Persaingan Usaha dalam Islam	33
3. Faktor-faktor Persaingan Usaha	36
4. Jenis-jenis Persaingan Usaha.....	38
5. Unsur-unsur Persaingan Usaha.....	40
6. Dampak Positif dan Negatif Persaingan.....	45
B. Tinjauan Etika Bisnis Islam	46
1. Pengertian Etika Bisnis Islam.....	46
2. Persaingan Usaha dalam Ekonomi Islam	52

BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	54
B. Lokasi Penelitian	55
C. Subjek dan Objek Penelitian	55
D. Data dan Sumber Data	56
E. Metode Pengumpulan Data	56
F. Teknik Analisis Data	58
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	60
A. Penyajian Data.....	60
B. Analisis Data	64
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran-Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Pustaka / Penelitian Terdahulu	9
Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan Hasil Penelitian	19