

**KONTRIBUSI PERSEPSI *WORK OVERLOAD* TERHADAP *WORK
ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH
PASAR BAUNTUNG BATUAH (PERUMDA PBB)
KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

**OLEH
NURHIKMA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

KONTRIBUSI PERSEPSI *WORK OVERLOAD* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH PASAR BAUNTUNG BATUAH (PERUMDA PBB) KABUPATEN BANJAR

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Psikologi

Oleh :
Nurhikma
NIM. 200103040306



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2024

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhikma
NIM : 200103040306
Tempat/Tgl. Lahir : Lahabaru/14 april 2001
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Kotribusi Persepsi *Work Overload* Terhadap *Work Engagemen*t Pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 19 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Nurhikma

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Pandarapan Gunung Manggis Landasan Ulin Banjarbaru Kode Pos 70732
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id, Email: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 1829/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Nurhikma
NIM : 200103040306
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Kontribusi Beban Kerja (Work Overload) Terhadap Work Engagement Pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah kabupaten Banjar

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** menggunakan Turnitin dengan Persentase sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Juni 2024



_____, Ketua Prodi Psikologi Islam,
Sekretaris,

Musfichin, M.A
Musfichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

KONTRIBUSI PERSEPSI *WORK OVERLOAD* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH PASAR BAUNTUNG BATUAH (PERUMDA PBB) KABUPATEN BANJAR

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Nurhikma
NIM. 200103040306

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dr. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

Pembimbing II



Musfichin, M.A
NIP. 19790324 2023211012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 19681010 199403 2 004

Tanggal, 14 Juli 2024

PENGESAHAN SKRIPSI

KONTRIBUSI PERSEPSI *WORK OVERLOAD* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM DAERAH PASAR BAUNTUNG BATUAH (PERUMDA PBB) KABUPATEN BANJAR

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Nurhikma
NIM. 200103040306

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Kamis, Tanggal 04 Juli 2024

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Arni, M. Fil.I (Ketua)	1. 
2. Dr. Taufik Hidayat, M.Kes., Psikolog (Penguji I)	2. 
3. Dr. Akhmad Sagir, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Musfichin, M.A (Penguji III)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Ushuluddin dan Humaniora
UIN Ar-Raniry Banjarmasin



Dr. Dzikri Niswana, M.Ag
NIP. 1978012003121002

ABSTRAK

Nurhikma, 200103040306. *Kontribusi Persepsi Work Overload terhadap Work Engagement pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar*. Pembimbing (I) Dr. Akhmad Sagir, M.Ag., dan pembimbing (II) Musfichin, M. A., pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata Kunci: Persepsi *Work Overload*, *Work Engagement*, Pegawai.

Setiap sumber daya manusia masa kini perlu memiliki kemampuan untuk menguasai tugas dengan cepat, bersifat adaptif, dan mampu merespons dinamika perubahan yang tak terduga. Perusahaan sekarang sangat membutuhkan pegawai mempunyai rasa semangat yang tinggi, dedikasi, penghayatan dan rasa tanggungjawab. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat persepsi *work overload* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar, fffdfdf melihat tingkat *work engagement* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar dan melihat kontribusi persepsi *work overload* terhadap *work engagement* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Penelitian ini menggunakan skala, yaitu skala persepsi *work overload* dari Gibson dan skala *work engagement* dari Schaufeli dkk. Penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling purposive*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 61 orang dari total populasi 85 pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar.

Hasil penelitian ini adalah 1) Tingkat persepsi *work overload* pada pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar berada pada tingkat sedang sebesar 68,9% dengan 42 orang. 2) Tingkat *work engagement* pada pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar berada pada tingkat tinggi sebesar 50,8% dengan 31 orang. 3) Adapun persepsi *work overload* berkontribusi terhadap *work engagement* dengan nilai signifikansi (p) < 0.05 sehingga **Ha diterima dan Ho ditolak**, artinya semakin tinggi persepsi *work overload*, semakin tinggi pula *work engagement* dan begitupun sebaliknya. Adapun kontribusi R Square (R^2) sebesar 59,8% adapun 40,2% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

~“Barang siapa bersungguh-sungguh, dapatlah ia”~

~”Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, keberhasilan adalah
kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”~

(BJ Habibie)

~“Baik buruk perjalanan hidup, anggaplah sebagai pelajaran hidup yang
dapat membawa kita kejalan kesuksesan”~

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan sepenuhnya skripsi ini kepada:

Pertama, syukur alhamdulillah aku ucapkan kepada Allah Swt yang selama ini selalu membimbingku untuk menjadi manusia yang lebih baik, sehingga memberikanku kemudian dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kedua, saya persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya tercinta dan terkasih, terima kasih atas doa yang Etta (Jamaluddin) dan Mama (Nurmiati) panjatkan serta segala jerih payah dan usaha yang kalian berikan kehidupan yang terbaik untuk Hikma (Imma) sampai detik ini. Etta dan Mama terimakasih atas dukungan dalam menempuh pendidikan dan memberikan kepercayaan terhadap jalan hidup yang Imma pilih terutamanya dalam menuntut ilmu dengan berkuliah diluar daerah yaitu Banjarmasin. Etta dan Mama terima kasih telah mendidik dan berperan dalam kehidupan Imma dan Adik-adik, selalu menyakinkan bahwa kami dengan menempuh pendidikan yang setinggi-tingginya akan lebih sukses dari orangtuanya. Etta dan Mama terima kasih atas dukungan dalam kehidupan Imma di dalam dunia perkuliahan, terutamanya saat penyusunan skripsi ini. Sehingga Imma dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak Etta dan Mama, walaupun ucapan terima kasih saja masih kurang kepada Etta dan Mama.

Ketiga, kepada kedua Adik Tengah (Fahril Ramadhan) dan Adik Bungsu (Alif Hidayat) saya tersayang, terimakasih atas dukungan kalian untuk kakakmu ini. Kakakmu senang mempunyai saudara seperti kalian, karena mempunyai teman bicara dan diajak untuk bertukar pikiran dimanapun. Terimakasih telah

membersamai selama ini.

Keempat, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, terimakasih telah berusaha berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih selalu kuat dan tidak menyerah selama ini. Semangat terus perjalan kita masih panjang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	'
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَالُ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَانُ), al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ), tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اِيْ	Ai	a dan i
اُوْ	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ), tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*naʿt*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmiʿah al-Islâmiyyah
3	وَحَدَّةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	<u>h</u> ub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد
وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa turunkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul "**Kontribusi Persepsi *Work Overload* terhadap *Work Engagement* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar**", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku rektor UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menerima dan memberikan izin kepada saya untuk melaksanakan studi sarjana di kampus yang luar biasa ini.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menempuh pendidikan di kampus tercinta ini. Semangatnya menginspirasi kami untuk meraih impian.
3. Ibu Dra. Mulyani, M. Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
4. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I, yang dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah saya dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Musfichin, M.A., selaku Dosen Pembimbing II, Dosen Pembimbing Akademik dan Sekretaris Program Studi Psikologi Islam yang dengan keramahannya selalu membantu saya dalam berbagai hal, mulai dari konsultasi hingga memberikan layanan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan.
6. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Peminatan Psikologi Industri dan Organisasi, yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahan selama masa kuliah hingga tahap penyusunan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang dengan penuh dedikasi telah memberikan ilmu

pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.

8. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atas usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami.
9. Saya mengucapkan terima kasih dan semangat kepada teman-teman Psikologi Islam Angkatan 2020 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya selama masa kuliah hingga penyelesaian tugas akhir.
10. Saya ucapkan terimakasih kepada teman kost dan tempat curhat saya, Hariyani dan Nafisa yang telah memberikan dukungan selama saya mengerjakan tugas akhir dan menemani dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Saya ucapkan terimakasih tempat saya berkeluh kesah selama masa perkuliahan kepada teman-teman ceunahhh : Arinda, Ummul, Kiky, yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Saya ucapkan terimakasih kepada sahabat yang sudah seperti saudara saya, Miaaaa yang telah membersama dan memberikan doa selama pekerjaan skripsi ini.
13. Saya ucapkan terimakasih kepada Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, telah mengizinkan saya melakukan riset penelitian skripsi.
14. Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak Rusdiansyah S.E sebagai Direktur Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar yang

telah memberikan saya izin melaksanakan Praktek Kerja Psikologi (PKP) dan Penelitian Skripsi di Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar.

15. Saya ucapkan terimakasih kepada Muhammad Noviar Anwari, S.Kom selaku kepala Sub bagian Sumber Daya Manusia dan Bapak Fauzani selaku Seksi Sumber Daya Manusia, telah mendampingi serta membantu saya selama PKP dan proses penelitian skripsi ini.
16. Saya ucapkan terimakasih kepada Ibu Sumainingsih S.E selaku kepala Satuan Pengawas Internal (SPI), Kak Anida dan nanda yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga dan bermanfaat selama PKP Di Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
17. Saya ucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu Selaku pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, yang telah bersedia menjadi responden/subjek penelitian ini. Bagian yang terdiri dari Dewan Pengawas, Satuan Pengawas Internal, Bidang Umum, Bidang Operasional, Bidang Keuangan, Bidang Tata Usaha, Trantib, Area (I,II,III,IV) dan *Custamer Servise* yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi Angket Penelitian saya. Adapun nama Bapak/Ibu tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 24 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR BAGAN	xxii
DAFTAR DIAGRAM	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Signifikansi Penelitian.....	13Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	14
F. Penelitian Terdahulu	17
G. Hipotesis Penelitian.....	22
H. Sistematika Pembahasan	22
BAB II KAJIAN TEORITIK DAN KERANGKA PIKIR	24
A. <i>Persepsi Work Overload</i>	24
1. Pengertian <i>Persepsi Work Overload</i>	24
2. Faktor <i>Persepsi Work Overload</i>	26
3. Aspek <i>Persepsi Work Overload</i>	27
4. Dampak <i>Persepsi Work Overload</i>	28
5. <i>Persepsi Work Overload</i> dalam Perspektif Islam	29
B. <i>Work Engagement</i>	32
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	32
2. Faktor <i>Work Engagement</i>	33
3. Aspek <i>Work Engagement</i>	35

4. <i>Work Engagement</i> dalam Perspektif Islam.....	36
C. Kerangka Pikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	41
E. Data dan Sumber Data.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Instrumen Penelitian.....	45
H. Desain Pengukuran.....	48
I. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Lokasi	53
B. Pelaksanaan Penelitian	58
C. Data Deskriptif Responden	58
D. Hasil Uji Instrumen	67
E. Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian.....	73
F. Uji Asumsi Klasik	76
G. Hasil Uji Hipotesis	79
H. Kontribusi Variabel	82
I. Pembahasan	86
J. Keterbatasan	97
BAB V PENUTUP.....	99
A. Simpulan.....	99
B. Rekomendasi	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert	45
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Persepsi <i>Work Overload</i>	46
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	47
Tabel 4.1 Data Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Status	61
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Umur	62
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Bidang	63
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan lama Kerja	65
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.7 <i>Blueprint</i> Skala Persepsi <i>Work Overload</i>	70
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Persepsi <i>Work Overload</i>	70
Tabel 4.9 <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i>	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i>	71
Tabel 4.11 Interpretasi Reliabilitas Guilford	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas item <i>Work Overload</i> dan <i>Work Engagement</i>	73
Tabel 4.13 Kriteria Data Deskriptif Variabel Persepsi <i>Work Overload</i>	74
Tabel 4.14 Hasil Data Deskriptif Variabel Persepsi <i>Work Overload</i>	74
Tabel 4.15 Kriteria Data Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	75
Tabel 4.16 Hasil Data Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Homogenitas	78
Tabel 4.19 Hasil Linearitas <i>Work Overload</i> (X) Dengan <i>Work Engagement</i> (Y)	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis dengan Tabel Anova.....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Sederhana	81
Tabel 4.22 Hasil Analisis Determinasi Hipotesis	82

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pikir	38
Bagan 4.1 Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar	57

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Data Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Diagram 4.2 Data Karakteristik Berdasarkan Status.....	61
Diagram 4.3 Data Karakteristik Berdasarkan Umur	63
Diagram 4.4 Data Karakteristik Berdasarkan Bidang.....	64
Diagram 4.5 Data Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	66
Diagram 4.6 Data Karakteristik Berdasarkan Pendidika.....	67