

ABSTRAK

Nurhikma, 200103040306. *Kontribusi Persepsi Work Overload terhadap Work Engagement pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar*. Pembimbing (I) Dr. Akhmad Sagir, M.Ag., dan pembimbing (II) Musfichin, M. A., pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata Kunci: Persepsi *Work Overload*, *Work Engagement*, Pegawai.

Setiap sumber daya manusia masa kini perlu memiliki kemampuan untuk menguasai tugas dengan cepat, bersifat adaptif, dan mampu merespons dinamika perubahan yang tak terduga. Perusahaan sekarang sangat membutuhkan pegawai mempunyai rasa semangat yang tinggi, dedikasi, penghayatan dan rasa tanggungjawab. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat persepsi *work overload* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar, melihat tingkat *work engagement* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar dan melihat kontribusi persepsi *work overload* terhadap *work engagement* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Penelitian ini menggunakan skala, yaitu skala persepsi *work overload* dari Gibson dan skala *work engagement* dari Schaufeli dkk. Penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling purposive*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 61 orang dari total populasi 85 pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar.

Hasil penelitian ini adalah 1) Tingkat persepsi *work overload* pada pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar berada pada tingkat sedang sebesar 68,9% dengan 42 orang. 2) Tingkat *work engagement* pada pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar berada pada tingkat tinggi sebesar 50,8% dengan 31 orang. 3) Adapun persepsi *work overload* berkontribusi terhadap *work engagement* dengan nilai signifikansi (p) < 0.05 sehingga **Ha diterima dan Ho ditolak**, artinya semakin tinggi persepsi *work overload*, semakin tinggi pula *work engagement* dan begitupun sebaliknya. Adapun kontribusi R Square (R^2) sebesar 59,8% adapun 40,2% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.