

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas mengenai kontribusi persepsi *work overload* terhadap *work engagement* pada pegawai di Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar. Berikut kesimpulan hasil analisis data dalam penelitian ini, yaitu:

1. Berdasarkan analisis data dengan tingkat persepsi *work overload* yang pada dominan adalah kategori sedang sebesar 68.9% (42 subjek). Maka dapat disimpulkan bahwa *work overload* pada pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar berada di tingkat sedang.
2. Berdasarkan analisis data dengan tingkat *work engagement* yang paling dominan adalah kategori tinggi sebesar 50.8% (31 subjek). Maka dapat disimpulkan bahwa *work engagement* pada pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar berada di tingkat tinggi.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis menggunakan regresi linear sederhana memperlihatkan nilai signifikansi (p) < 0.05 yang dimana H_a diterima dan H_o ditolak. Lalu dengan nilai *constant* sebesar 6.563 dan nilai koefisien regresi X sebesar 0,687 yang dinyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai persepsi *work overload* maka nilai *work*

engagement bertambah sebesar 0.687. koefisien regresi bernilai positif sehingga arah kontribusi variabel persepsi *work overload* (X) terhadap *work engagement* (Y) memiliki kontribusi positif, berdasarkan analisis uji regresi linear sederhana tersebut, maka disimpulkan bahwa ada kontribusi persepsi *work overload* terhadap *work engagement* pada Pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar. Selanjutnya diketahui nilai R sebesar 0.774 dengan kategori tinggi. Sedangkan nilai koefisien determinasi (R^2 atau R Square) sebesar 0.598. Artinya variabel persepsi *work overload* berkontribusi terhadap variabel *work engagement* sebesar 59,8% adapun 40,2% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Rekomendasi

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti sadar bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti memberikan beberapa saran untuk peneliti selanjutnya, sebagai berikut:

1. Bagi instansi, yaitu Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin diharapkan nanti dapat menambahkan buku-buku terkait dengan persepsi *work overload* dan *work engagement* dalam perspektif keislaman. Sehingga peneliti selanjutnya lebih mudah memperoleh pembahasan terkait variabel yang diteliti.

2. Bagi instansi, yaitu Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, dalam penelitian ini didapatkan kontribusi yang signifikansi persepsi *work overload* terhadap *work engagement* pada pegawai Perusahaan Umum Daerah Pasar Bauntung Batuah (PERUMDA PBB) Kabupaten Banjar. Untuk persepsi *work overload* pada pegawai dapat diperhatikan lagi terlebih di peran ambiguitas dan peran konflik yang mana ada tanda-tanda pegawai kurang paham dan ketidaksesuaian terhadap peran yang diberikan baik itu berupa tanggung jawab dan tugas yang diberikan. Untuk *work engagement* diharapkan pegawai tetap menjaga keterikatannya terhadap pekerjaan yang sedangkan dijalankan, dengan fokus dan tekun terhadap pekerjaan agar mendapatkan hasil yang baik dan memuaskan serta dari pihak perusahaan dapat memberikan pelatihan maupun pengembangan *skill* pada pegawai.
3. Peneliti selanjutnya, diharapkan agar dapat mengembangkan persepsi *work overload* dan *work engagement* secara perspektif dalam keislaman terutamanya *work engagement*. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan lebih dari 1 variabel selain variabel persepsi *work overload* yang dapat memberikan kontribusi kepada *work engagement*, seperti budaya organisasi, lingkungan kerja, *self efficacy*, gaya kepemimpinan, *personality*, *burnout*, dan spiritual. Untuk peneliti diharapkan selanjutnya tidak hanya melakukan penelitian di bidang psikologi industri dan organisasi (PIO) saja, tapi dapat melakukan

penelitian di bidang psikologi kesehatan, pendidikan dan sosial masyarakat.