

**STRATEGI RETENSI SEBAGAI PENCEGAH TURNOVER  
KARYAWAN DI WARUNG SOTO KUIN PAK HAJI  
ATAS JEMBATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
SELVI OKTAVIA RADIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**STRATEGI RETENSI SEBAGAI PENCEGAH TURNOVER  
KARYAWAN DI WARUNG SOTO KUIN PAK HAJI  
ATAS JEMBATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk memenuhi sebagian syarat  
Guna mencapai gelar sarjana  
Dalam ilmu ekonomi**

**Oleh:  
Selvi Oktavia Radiah  
170101050803**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/ 1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Oktavia Radiah  
NIM : 170101050803  
Tempat/tgl lahir : Banjarmasin, 16 Oktober 1998  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,  
tanda tangan



SELVI OKTAVIA RADIAH

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Retensi sebagai Pencegah Turnover Karyawan di Warung Soto Kuin Pak Haji Atas Jembatan

Ditulis oleh : Selvi Oktavia Radiah

NIM : 170101050803

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

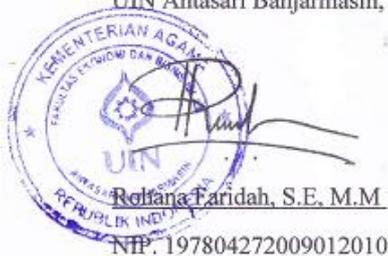
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 16 Oktober 1998

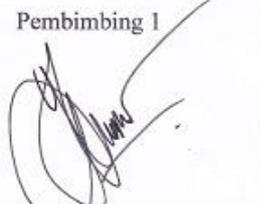
Alamat : Jl. Tunjung Maya Gg. AMD V No. 120 RT. 33 RW. 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 Juni 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Robana Faridah, S.E. M.M  
NIP. 197804272009012010

Pembimbing I  
  
Yusuf Asyahri S.E. M.E  
NIP. 1124029101

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Retensi sebagai Pencegah Turnover Karyawan di Warung Soto Kuin Pak Haji Atas Jembatan”, ditulis oleh Selvi Oktavia Radiah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 04 Juli 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I (Anggota)	2.
3. Yusuf Asyahri, S.E., M.E (Anggota)	3.
4. Novita Alfinuri B.Sc., M.A (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Selvi Oktavia Radiah.** 2024. Strategi Retensi sebagai Pencegah Turnover Karyawan di Warung Soto Kuin Pak Haji Atas Jembatan. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri S.E, M.E.

**Kata Kunci:** Strategi, Retensi, Turnover

Penelitian ini dilatar belakangi dengan ketatnya persaingan perusahaan khususnya di bidang kuliner di era global sekarang ini menjadi salah satu tantangan tersendiri bagi pebisnis kuliner. Kunci utama berjalannya suatu perusahaan adalah pengolahan SDM (Sumber Daya Manusia) yang tepat. Masalahnya, mengembangkan SDM yang potensial untuk diandalkan dalam meningkatkan fungsi organisasi dan pencapaian tujuan perusahaan bukanlah suatu hal yang mudah. Karyawan termasuk elemen paling penting dalam perusahaan karena perusahaan sangat memerlukan kinerja dari karyawan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan atau (*field research*) dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah pemimpin warung Soto Kuin Pak Haji Atas Jembatan dan beberapa karyawan yang bekerja maupun mantan karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi retensi yang digunakan sebagai pencegah turnover karyawan di warung Soto Kuin Pak Haji Atas Jembatan ini berdasarkan dengan beberapa strategi retensi SDM, strategi pertama yang beliau lakukan adalah dengan memberikan kompensasi berupa gaji dengan tepat waktu dan terkadang beliau memberikan bonus juga. Kemudian strategi dalam pengembangan karir atau skill dimana beberapa karyawan yang di wawancarai merasa bahwa karir mereka berkembang. Terakhir yaitu strategi lingkungan kerja, dari hasil wawancara yang dilakukan pada beberapa karyawan yang masih bekerja maupun yang berhenti bekerja mereka menyatakan bahwa lingkungan kerja terasas baik-baik saja walaupun ada beberapa karyawan yang masih memiliki hal yang kurang nyaman seperti permasalahan terhadap rekan kerja yang lain.

## **MOTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Al-Baqarah: 286)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi yang telah saya tulis ini dipersembahkan untuk yang pertama kepada bapak dan alm. mama saya yang tersayang, yaitu bapak saya Sutikno dan alm. mama saya Noor Asiah yang selama ini selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Pengorbanan beliau yang tak akan pernah saya lupakan, dan walaupun sekarang mama sudah di alam yang berbeda namun tak henti-hentinya saya selalu mengirimkan doa agar tenang mama disana dan agar pengerjaan skripsi yang saya tulis ini bisa berjalan dengan baik. Terimakasih banyak saya ucapkan kepada kedua orang tua saya yang sungguh hebat ini.

Kemudian saya ucapkan terimakasih kepada adik saya satu-satunya yang bernama Nurul Khadijah karena dia yang selalu memberikan semangat kepada saya dan selalu memijit saya ketika saya lelah mengerjakan skripsi yang saya tulis ini.

Selanjutnya saya ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri yang selama ini sudah kebersamaan saya dalam berjuang untuk menyelesaikan skripsi yang suka maupun dukanya pasti ada, walaupun tidak mudah menjalani hidup ini namun terimakasih 'aku'. Kemudian untuk sahabat saya yang bernama Nor Yustika saya ucapkan terimakasih karena telah membantu dan menyemangati saya.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada seluruh dosen-dosen yang sudah berkontribusi dan membantu saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi saya, jika tidak dengan beliau-beliau saya tidak bisa sampai di titik ini. Terutama kepada dosen pembimbing saya bapak Yusuf Asyahri yang senantiasa membimbing saya.

Terakhir saya ucapkan terimakasih kepada seluruh keluarga saya yang berada di Banjarmasin maupun di Bojonegoro yang telah memberikan pertolongan, dukungan dan semangat.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	ša'	š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	šad	š	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭa'	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)

ع	‘ain	‘	Koma terbalik diatas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>Al-Qudūs</i>

## III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

### a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi’ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

### b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

### Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

### V. Vokal panjang

1.	fathah + alif تَلْمَاك	Ditulis Ditulis	Ā Kāmīlah
2.	fathah + ya mati شَلَا	Ditulis Ditulis	Ā şallā
3.	kasrah + ya mati دِيْدَش	Ditulis Ditulis	Ī Syadīd
4.	dammah + wawu mati رُوْدُص	Ditulis Ditulis	Ū şudūr

### VI. Vokal rangkap

1.	fathah + ya mati رُوِيْد	Ditulis Ditulis	Ai Ruwaitun
2.	fathah + wawu mati دَاوَلَا يَدْ نُوْعِرْفُو	Ditulis Ditulis	Au wa fir'auna zi al-autād

**Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

**IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Izāāūza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

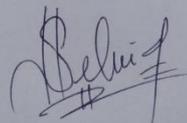
Segala puji hanyalah bagi Allah SWT., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Retensi sebagai Pencegah Turnover Karyawan di Warung Soto Kuin Pak Haji Atas Jembatan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu atau Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, S.E, M.M., selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah, Muhammad Qamaruddin, M.E., selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Yusuf Asyahri, S.E, M.E., selaku Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
6. Mama dan Bapak ku, terimakasih banyak atas doa dan perjuangan maupun pengorbananmu yang tiada habisnya, dan seluruh kasih sayang mu tak pernah ku lupakan.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Banjarmasin, 25 Juni 2024



Selvi Oktavia Radiah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Definisi Operasional .....	8
F. Penelitian Terdahulu .....	9
G. Sistematika Pembahasan .....	16
<b>BAB II STRATEGI RETENSI SEBAGAI PENCEGAH TURNOVER ..</b>	<b>19</b>
A. Strategi .....	19
B. Retensi .....	23
C. Turnover .....	24
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention .....	25
E. Dampak Turnover Intention .....	26
F. Indikator Turnover Intention .....	27
G. Strategi Retensi SDM .....	27
<b>BAB III METEDOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian .....	36
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	37
C. Data dan Sumber Data .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	39
E. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA</b> .....	<b>45</b>
A. Penyajian Data .....	45
B. Analisis Data .....	59

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Teknik Analisis Data .....	44
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	72
Lampiran II Dokumentasi .....	76
Lampiran III Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi .....	83
Lampiran IV Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal .....	85
Lampiran V Surat Izin Riset .....	86
Lampiran VI Surat Sudah Melaksanakan Riset .....	87
Lampiran VII Bukti Bimbingan Skripsi .....	88
Lampiran VIII Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	94