

**UPAYA MENINGKATKAN KEUNGGULAN PRODUK DALAM
BERSAING PADA BMT UGT NUSANTARA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH ARINDA YANASARI
170101060916**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
2024 M / 1445 H**

**UPAYA MENINGKATKAN KEUNGGULAN PRODUK DALAM BERSAING
PADA BMT UGT NUSANTARA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh Arinda Yanasari

170101060916

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
TAHUN 2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arinda Yanasari
NIM : 170101060916
Tempat/Tgl.Lahir : Tamban, 26 Maret 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan, Tanda tangan



Arinda Yanasari

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Upaya Meningkatkan Keunggulan Produk Dalam Bersaing
Pada BMT UGT NUSANTARA Banjarmasin

Ditulis Oleh : Arinda Yanasari

NIM : 170101060916

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Tamban, 26 Maret 1999

Alamat : JL. Rawasari Ujung Komplek Tirta Sari No.16 Banjarmasin
Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 01 Juli 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Arinda Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP 19830526 2011012007

Menyetujui
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "H. Haris Faulidi Asnawi".

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si
NIP : 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Upaya Meningkatkan Keunggulan Produk dalam Bersaing pada BMT UGT Nuasantara Banjarmasin”, ditulis oleh Arinda Yanasari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 05 Juli 2024

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: (B+)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
IP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Radiansyah, S.Ag., M.Pd.I.

1.

2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I.

2.

3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

3.

4. Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I.

4.

ABSTRAK

Arinda Yanasari, 2024, Upaya Meningkatkan Keunggulan Produk Dalam Bersaing Pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin

Kata Kunci: Keunggulan, Produk, Bersaing.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin ketatnya persaingan bisnis pada lembaga keuangan karena hadirnya pesaing-pesaing yang banyak jumlahnya dengan beragam strategi bisnisnya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya meningkatkan keunggulan produk dalam menghadapi persaingan produk Pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin.

Analisa data pada penelitian ini bersifat kualitatif , penelitian kualitatif ditunjukkan untuk memaparkan dan menggambarkan serta memetakan fakta-fakta berdasarkan cara pandang atau kerangka berfikir tertentu.

Penelitian ini menghasilkan temuan- temuan sebagai berikut Upaya meningkatkan keunggulan produk dalam bersaing yang diterapkan BMT UGT Nusantara Banjarmasin dalam meningkatkan jumlah nasabah adalah sebagai berikut:Melakukan sosialisasi dan promosi, dan jemput bola, strategi jemput bola dilakukan dengan cara marketing langsung mendatangi rumah atau tempat usaha anggota melalui anggota-anggota yang sudah pernah menyimpan, pertama orang yang sudah kenal dengan BMT UGT Nusantara Banjarmasin, jadi dalam hal simpanan dan pembiayaan memantainya lebih mudah kemudian memperluas jaringan dengan cara periklanan sebar brosur ketempat-tempat yang strategis dan ramai di kunjungi.

MOTO

“Untuk setiap umat diantara kamu, kami berikan aturan dan jalan yang terang. Kalau Allah menghendaki, niscaya kamu dijadikan-Nya satu umat saja, tetapi Allah hendak menguji kamu terhadap karunia yang telah diberikan-Nya kepadamu, maka berlomba-lombalah berbuat kebajikan”

(Q.S Al-Maidah : 48)

“Gagal yang sesungguhnya adalah berhenti untuk mencoba”(Arinda Yanasari)

PERSEMBAHAN

Sujud Syukur Alhamdulillah kupersembahkan kepada-Mu
Ya Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas takdir-Mu aku bisa
menjadi pribadi yang berilmu, bertawakal, berikhtiar, kuat dan bersabar. Semoga
keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku
dalam meraih cita-cita.

Dengan ini kupersembahkan dengan segenap rasa cinta

Sebuah karya yang sederhana ini untuk:

Kedua Surgaku, Mama dan Bapak tercinta, yang telah menjadi penyemangat
dalam tiap langkahku yang aku dapatkan sampai hari ini. Belum mampu anakmu
ini membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata Mama dan Bapak.

Terimakasih atas segala dukungan dan kepercayaan kalian, sebagai wujud
terimakasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga aku dapat
menggapai cita-cita.

Untuk Adikku tersayang terimakasih untuk selalu ada dan mendukung Kakakmu
ini dalam kondisi apapun baik secara materi maupun moril,

Untuk Teman-Temanku

Yang selalu memberikan support yang luar biasa, menguatkan ku selalu dikala
akuterjatuh, dan selalu ada ketika aku membutuhkan sesuatu. Terimakasih atas
memori yang begitu manis dan indah terukir dalam lembaran kisah masa
perkuliahan aku. Tanpa kalian mungkin masa perkuliahan aku biasa-biasa aja

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1998 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta ^ˆ	T	Te
ث	sa ^ˆ	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha ^ˆ	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ˆ	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^ˆ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa''	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	a''in	»	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa''	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	K	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	M	We
هـ	ha''	H	Ha
ء	Hamzah	»	Apostrof
ي	ya''	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هَكَابِر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-quddōs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَاهَت	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَت	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap alam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوكتبت الجوية	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
َ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	qurī‘a
يُطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملت	Ditulis Ditulis	ā kāmīlah
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	ā ṣallā
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	ī ṣyadīd
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	ū ṣudūṭ

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الؤتاد	Ditulis Ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَأَن تَأْسَدُ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشوس	Ditulis	<i>Iḏa asyysamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur dipanjatkan bagi Allah SWT. Tuhan seru sekalian alam. Salawat. dan salam kepada semulia-mulia sekalian Nabi dan Rasul, yaitu Penghulu kita Nabi Besar Muhammad SAW, juga kepada keluarganya dan sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Melalui tulisan ini, penulis ucapkan bahwa suatu berkah yang layak penulis syukuri, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul:”Upaya Meningkatkan Keunggulan Produk Dalam Bersaing Pada BMT UGT Nusantara Banjarmasin”. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penulis skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas akhir dari penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dan kepada mereka semua saya ucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M. Si., dan Bapak Yusuf Asyabri, SE, ME, selaku Ketua dan Sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M. Si, selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, arahan, masukan, petunjuk bimbingan dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini, serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

5. Seluruh dosen, karyawan/karyawati di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Dengan menyadari sifat kekurangan manusia, maka tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan penulis berharap nantinya akan ada yang dapat lebih menyempurnakan lagi penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Aamiin

Banjarmasin, 31 Mei 2024



Arinda Yanasari

NIM. 170101060916

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II UPAYA MENINGKATKAN KEUNGGULAN PRODUK DALAM	
BERSAING	14
A. Strategi Pemasaran	14
B. Strategi Produk.....	18
C. Pengembangan Produk.....	18

D. Mempertahankan Keunggulan Produk	21
E. Keunggulan Produk	22
F. Keunggulan Bersaing	25
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Subjek dan Objek.....	33
D. Sumber Data	33
E. Metode Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	36
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.	39
A. Gambaran Umum.....	39
B. Penyajian Data.....	52
C. Analisis Data.	58
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72