

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data terhadap variabel yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Pada variabel kualitas layanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan, sehingga dapat dinyatakan bahwa variabel tersebut akan berpengaruh pada kepuasan mahasiswa dalam menggunakan Siakad Online UIN Antasari Banjarmasin. Hasil yang diperoleh yaitu nilai $T_{hitung} 30,370 > T_{tabel}$ sebesar 1,966 dengan signifikan sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil dari sig 0,05 maka hasil yang diperoleh yaitu H_0 ditolak dan H_a diterima. Maka hipotesis berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan mahasiswa dapat diterima.
2. Berdasarkan hasil pengujian bahwa, Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dengan nilai $R Square$ diperoleh 0,705 atau 70,5% artinya bahwa variabel kualitas pelayanan SIAKAD Online memberikan kontribusi terhadap variabel Kepuasan Mahasiswa sebesar 70,5% atau berpengaruh sangat kecil sedangkan sisanya sebesar 29,5% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Dimana kriteria

pengujian R2 tersebut menunjukkan pengaruh yang semakin kecil karena nilai R2 mendekati 0.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan, dengan demikian peneliti memberikan beberapa saran untuk Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Antasari Banjarmasin dan kepada peneliti selanjutnya:

1. Bagian akademik diharapkan agar memberikan layanan yang *up to date* dalam SIKAD, seperti jadwal mata kuliah yang berubah jamnya harus segera diperbarui dan ditampilkan dalam SIKAD.
2. Diharapkan meningkatkan kinerja layanan melalui peningkatan kinerja proses yang cepat, kualitas layanan melalui peningkatan kinerja jaminan, penyelesaian masalah melalui peningkatan kinerja penayangan data akademik tepat waktu.
3. Diharapkan untuk terus melakukan pembenahan kualitas layanan karena meskipun persepsi mahasiswa sudah dalam kategori puas, kualitas layanan SIKAD terhadap ekspektasi mahasiswa masih lebih besar dari persepsinya. Sehingga perlu evaluasi pembenahan lebih serius pada layanan SIKAD dengan memerhatikan faktor-faktor yang berpengaruh agar dapat meningkatkan persepsi pengguna sesuai dengan ekspektasi yang dibentuknya.