

## الباب الرابع نتائج البحث والمناقشة

### أ. نتائج البحث

استنادًا إلى نتائج المقابلات التي أجريت مع المخبر مُحَمَّد نصر الله، أفاد أن هدفه من الالتحاق بدورة البخاري هو تعلم اللغة العربية في أي مكان وزمان عبر الإنترنت. وقد تم تعلم دورة البخاري التي خضع لها عبر الإنترنت من خلال وسائط الواتساب والتلغرام. ووفقًا له، فإن جو التعلم الذي شعر به عند التحاقه بدورة البخاري كان جَوًّا تعليميًّا تفاعليًّا بين المشاركين ومقدم المادة حيث كانت هناك علاقة تواصل جيدة بحيث إذا كانت هناك صعوبات وعقبات يمكن التغلب عليها بسؤال مقدم المادة. طريقة التعلم المتبعة في دورة البخاري، حسب تجربته، فإن هذه الدورة تستخدم أسلوب التعلم بنمط القراءة والاستماع للمادة والحفظ وممارسة التحدث مع زملاء الدورة الآخرين.

ووفقًا له، فإن برنامج دورة البخاري لتعليم اللغة العربية عبر الإنترنت فيما يتعلق بعنصر التعليم والتعلم جيد جدًا. فيما يتعلق بالتعليم والتعلم، يحصل المشاركون على مواد يمكن الوصول إليها ودراستها في أي وقت وفي أي مكان، مما يسهل على المشغولين في العمل تعلم لغة أجنبية، وهي اللغة العربية. كما يحصل المشاركون أيضًا على تسهيلات في شكل كتب عربية بين يديك pdf وتسجيلات صوتية في نطق التعلم. بالإضافة إلى المزايا العديدة عند متابعة هذه الدورة. كما أنني أواجه عقبات أثناء التعلم إذا كانت شبكة الإنترنت غير مواتية فقد يؤدي ذلك إلى تأخر التعلم.

استنادًا إلى نتائج المقابلات التي أجريت مع المخبرة ماريتا هنداياني، فقد أخذت هذه الدورة لأنها كانت طالبة في تعليم اللغة العربية، وكان معظم زملائها في الفصل من خريجي المدارس الداخلية، لذلك أخذت دورة أينا يادايك العربية

من أجل التعلم والقدرة على التحدث باللغة العربية، ليس فقط أن تكون قادرة على التحدث باللغة العربية ولكن أيضاً مثل نهاو شوف لأنها حسب قولها كانت لا تزال غير مألوفة جداً لأشياء من هذا القبيل. بالنسبة للتعلم الذي يتم حسب قوله، يتم ذلك عبر الإنترنت، أي باستخدام google meet، جو التعلم الذي يشعر به عند دورة العربية بينا يادك ممتع للغاية، لأن المعلم / الحاضنة نشيط جداً في توصيل المادة.

ووفقاً له، فإن الطريقة المستخدمة في التعلم في دورة البخاري هي استخدام أسلوب المناقشة والسؤال والجواب، أو يمكن أن يطلق عليه أيضاً التعلم النشط. ووفقاً له، فإن برنامج دورة البخاري فيما يتعلق بعنصر التعليم والتعلم جيد جداً وجيد جداً، لأن الأستاذ يشرح التعلم بشكل جيد وواضح ومفصل ونشط في التعلم. وأيضاً مفيد جداً للمبتدئين في تعلم اللغة العربية. أما بالنسبة لتقييمه بعد اكتمال التعلم، أي أن يتم إعطاؤه أسئلة / تمارين، بعضها يجيب عن بعضها بشكل فردي، ويتم ذلك من خلال نموذج جوجل.

استناداً إلى نتائج المقابلات التي أجريت مع المخبر سافينا، أفاد أن هدفه من الالتحاق بدورة البخاري هو التمكن من التحدث باللغة العربية، وأن التعلم الذي قام به كان من خلال وسائط التعلم عبر الإنترنت، أي باستخدام الزووم. ووفقاً له، فإن جو التعلم الذي شعر به كان مشوقاً وممتعاً للغاية، مما جعل المشاركين في الدورة لا يشعرون بالملل في تعلم اللغة العربية.

كانت الطريقة التي استخدمها عند حضور دورة البخاري هي استخدام الطريقة التفاعلية لأنها استخدمت تطبيق زووم، وكان هناك مشاركون آخرون ومدرسون آخرون في الدورة. فيما يتعلق بعنصر التعلم، لم يشرح هذا المخبر بوضوح. ومع ذلك، من نتائج اصطيات الكاتبة خلال المقابلة، هناك العديد من مكونات التعلم، بما في ذلك وجود وعاء تعليمي على شكل تطبيق زووم، ومادة

تعليمية على شكل كتاب عربي بين يديك، ومعلم يقوم بالتدريس، أي معلم دورة البخاري، والمشاركون الذين يتعلمون في هذه الحالة هم سافينا نفسها. وبحسب ما ذكرته سافينا عن التقييم الذي لم تذكره لأنها حضرت الدورة لفترة قصيرة، في التقاط المؤلف لنتائج مقابلتها لم تشعر بالملل، وهذا يوضح التقييم الذي يتم حتى لا يشعر المشاركون بالملل بمعنى آخر التقييم المستخدم هو بطريقة ممتعة.

وبناءً على نتائج المقابلة مع أحد المخبرين ويدعى أحمد ريفاني، فقد أفاد أن هدفه من حضور دورة البخاري هو التبصر في دروس اللغة العربية حتى يتمكن من فهمها واستيعابها واستنباطها بنفسه. كان التعلُّم الذي حصل عليه عند حضوره دورة البخاري من خلال الإنترنت عن طريق الواتساب والتلغرام. كان جو التعلم الذي شعر به ممتعاً للغاية ولم يشعر بالملل. طريقة التعلم في دورة البخاري هذه، حسب خبرته، الطريقة المتبعة في دورة البخاري هذه هي طريقة التكليف، حيث يتم إعطاء واجب عبر البرقية ثم يرسل الإجابة في واو ويتم تصحيحها من قبل الأستاذ.

ووفقاً له، فإن دورة البخاري في اللغة العربية عبر الإنترنت في عنصر التعليم والتعلم جيد جداً وجيد جداً، لأنه في عملية التعليم والتعلم يتم إعطاؤنا مادة وأمثلة من الأمثلة وكيفية الإجابة عليها أيضاً. وبالنسبة للتقييم، حسب قوله، بعد اكتمال التعلم، سيتم إعطاء اختبار مثل الاختبار للإجابة عليه.

وبناءً على نتائج المقابلات التي أجريت مع المخبرة التي تدعى (اسمواتي) فقد أفادت بأن الهدف من دورة البخاري هذه هو توسيع المعرفة المتعلقة بأحكام الرواة والوقوف، وأن التعلم الذي شاركت به في دورة البخاري كان عبر الإنترنت من خلال وسائط التلغرام. في المشاركة في برنامج دورة البخاري، كان جو التعلم الذي شعر به في برنامج دورة البخاري ممتعاً للغاية في تعلمه. الطريقة في برنامج دورة البخاري حسب قوله هي المناقشة وطرح الأسئلة. للتقييم حسب قوله، أي

عن طريق الإجابة على الواجبات من خلال منصة البرقية. وفقاً له، في برنامج دورة البخاري، لا يزال عنصر التعليم والتعلم في برنامج دورة البخاري غير مواتٍ لأن المادة التعليمية تعطى عالمياً فقط، فالناجحون هم في الواقع أشخاص لديهم بالفعل معرفة واسعة جداً.

## ب. المناقشة

استناداً إلى نتائج المقابلات التي أجريت مع خمسة من المخبريين تبين وجود إجابات متنوعة حول تصورات المشاركين في برنامج دورة اللغة العربية عبر الإنترنت "البخاري" عن مكونات التعليم ومكونات التعلم والمزايا والمعوقات في التعلم عبر الإنترنت من خلال برنامج البخاري، وقد تم التوصل إلى نتائج المقابلات التي أجريت مع خمسة من المخبريين. وقد أجرى المؤلف مناقشة جاءت من نتائج المقابلة على النحو التالي:

١. تصورات المشاركين في برنامج دورة "البخاري" للغة العربية عبر الإنترنت حول مكونات مكونات التعليم والتعلم

يهدف المخبر ١ المسمى مُحَمَّد نصر الله والمخبر ٣ المسمى سافينا في متابعة دورة البخاري للغة العربية عبر الإنترنت إلى تعلم اللغة العربية في أي مكان وزمان عبر الإنترنت. بالإضافة إلى التمكن من التحدث باللغة العربية. فيما يتعلق بتعلم لغة أجنبية، يجب أن يتم ذلك بأكبر قدر ممكن من الراحة والقيام به في أي مكان لسهولة التعلم.

يشير مصطلح "مهارة الكلام" إلى القدرة على نقل الأفكار أو الآراء أو الرغبات أو المشاعر إلى المخاطب من خلال أصوات أو كلمات مفهومة. وعلى نطاق أوسع، فالكلام هو نظام تواصل يستخدم إشارات يمكن سماعها ورؤيتها،

ويستخدم عضلات جسم الإنسان وأنسجته العضلية لنقل الأفكار لتلبية احتياجاتها.

أما المخبر ٤ واسمه أحمد ريفاني والمخبر ٢ واسمه مارنيتا هانداياني والمخبر ٥ واسمه إسماواتي، فقد شاركوا في دورة البخاري، والهدف من ذلك هو تحسين الفهم في دروس اللغة العربية حتى يتمكنوا من فهمها وتطبيقها. كما تهدف أيضاً إلى توسيع المعرفة بقواعد النحو والصرف، بحيث لا يقتصر الأمر على إتقان مهارات اللغة العربية فحسب، بل أيضاً فهم بنية اللغة.

تعريف النحو هو النحو العربي أو النحو العربي. حيث أنه حسب المصطلح، فالنحو هو كما يلي.  
"النحو قواعد يعرف بها صيغ الكلمات العربية واحوالها حين افرادها وحين تركيبها"

المعنى:

النَّحْوُ هُوَ الْقَوَائِمُ الَّتِي تُعْرَفُ بِهَا صَيَغُ الْكَلَامِ الْعَرَبِيِّ وَحَالُهَا عِنْدَ الْإِفْرَادِ وَالْجُمَلِ.

ويعني التصحيف، وفقاً للاشتقاق، التغيير. وبحسب المصطلح فإن التصحيف هو تغيير الشكل الأصلي للكلمة إلى أشكال أخرى لتحقيق المعنى المراد، ولا يتحقق ذلك إلا بهذا التغيير.

وتوضيح التعريف السابق هو أن كل تغيير عن الصيغة الأصلية كتغيير شكل البيت أو الثوب يسمى تصحيفاً حسب الاصطلاح اللغوي (الاشتقاق). بينما التصريف حسب المصطلح هو تغيير صيغة أصل الكلمة الأولى إلى صيغة أخرى. وهناك من يفسر التصريف حسب المصطلح بأنه تغيير من فعل ماضٍ إلى فعل مضارع إلى فعل مضارع أو مستقبل، أو اسم فاعل، أو اسم مفعول، أو اسم فاعل إلى اسم مفعول أو اسم مفعول إلى اسم فاعل، أو اسم مفعول إلى

اسم مفعول (فعل النهي)، أو اسم مكان إلى اسم مكان، أو اسم أداة. وفائدة هذا التغيير هو الحصول على معنى مختلف، كما في الأمثلة التالية.

- نصر : fi'il madhi, artinya sudah menolong
- ينصر : Fi'il mudari, artinya sedang/akan menolong
- نصرا : masdar, artinya pertolongan (kata benda)
- ناصر : isim fa'il, artinya menolong (subyek)
- منصور : isim maf'ul, artinya ditolong (obyek)
- انصر : fi'il amar, artinya kamu tolonglah! (menunjukkan kata perintah).
- لا تنصر : fi'il nahi, artinya kamu jangan menolong! (menunjukkan larangan)
- منصر : isim makan, artinya tempat menolong.
- منصر : isim zaman, artinya waktu menolong (keterangan waktu).
- منصر : isim alat, artinya alat penolong

التعلم عبر الإنترنت هو التعلم الذي يتم ليس وجهاً لوجه، ولكن من خلال منصة متاحة بالفعل. يتم توزيع جميع أشكال المواد التعليمية عبر الإنترنت، ويتم التواصل عبر الإنترنت أيضاً، ويتم إجراء الاختبارات عبر الإنترنت أيضاً.

وفقاً لديني داناوان، هناك ثلاث فوائد رئيسية، وهي للمتعلمين والمعلمين وثقافة التعلم. تتمثل إحدى الفوائد بالنسبة للمتعلمين في القدرة على تلقي المواد التعليمية دون التقيد بالمسافات، بالإضافة إلى بناء الثقة في التواصل بأدب وأخلاق على الرغم من التفاعل مع أشخاص غير مرئيين جسدياً.

وبالإضافة إلى ذلك، توفر هذه المنصة أيضاً فرص التعلم للمتعلمين الموجودين في مناطق مختلفة، حتى في الخارج.

تعلم مقرر البخاري الذي يتلقاه كل من المخبر ١ واسمه مُحَمَّد نصر الله، والمخبر ٤ واسمه أحمد الرفاعي والمخبر ٥ واسمه اسموتي عبر الإنترنت من خلال وسائط الواتساب والتلغرام. في حين أن المخبرة ٢ واسمها ماريتا هانداياني والمخبرة ٣ واسمها سافينا تتعلم الدورة التدريبية عبر الإنترنت من خلال أجهزة مختلفة، أي من خلال تطبيق Zoom apk و Google Meet.

يشير فيرنوس إلى أن الوسائط التعليمية هي مصادر التعلم التي يمكن أن تكون في شكل أشخاص أو أشياء أو أحداث تمكن الطلاب من اكتساب المعرفة أو المهارات أو المواقف. في بعض الأحيان، تُعتبر الأدوات أيضاً وسائط، ومن ناحية أخرى، تندرج الوسائط ضمن فئة الأدوات. ذكر كل من ريو إروان براتاما وسري مولاتي في بحثهما المعنون ”التعلم عبر الإنترنت والتعلم دون اتصال بالإنترنت أثناء جائحة كوفيد-١٩“ أنه يمكن مساعدة نظام التعلم عبر الإنترنت من خلال عدة تطبيقات مثل، Google Classroom، و Google Meet، و Edmodo، و Zoom. يعد استخدام الإنترنت في عملية التعليم-التعلم جزءاً من تكنولوجيا التعليم، بينما بدأ تطبيق التكنولوجيا في تدريس اللغات منذ ستينيات القرن الماضي.

جو التعلم الذي شعر به كل من المخبرة ١ واسمها مُحَمَّد نصر الله والمخبرة ٢ واسمها ماريتا هانداياني عند خضوعهما لدورة البخاري جو التعلم التفاعلي بين المشاركين ومقدمي المواد، فهناك علاقة تواصل جيدة بحيث إذا كانت هناك صعوبات وعقبات يمكن تذليلها بسؤال مقدم المادة. وأيضاً مفيدة جداً للمبتدئين في تعلم اللغة العربية.

تعد وسائل التعلم التفاعلية أحد مصادر التعلم البديلة التي يمكن أن تزيد من دافعية التعلم لدى الطلاب. ويعني هذا المبدأ التفاعلي أن التدريس لا يقتصر على نقل المعرفة من المعلم إلى الطالب فحسب، بل يهدف أيضًا إلى تحفيز الطلاب على التعلم. من خلال عملية التفاعل بين المعلمين والطلاب، يمكن أن تتطور قدرات الطلاب عقليًا وفكريًا.

وبحسب مخبرين آخرين، وهم المخبر ٣ واسمه سافينا، والمخبر ٤ واسمه أحمد ريفاني، والمخبر ٥ واسمه إسماواتي، أوضحوا أن جو التعلم في دورة البخاري العربي يادك على الإنترنت كان ممتعًا للغاية وغير ممل.

ووفقًا لبيرك، فإن التعلم المبهج هو نهج واستراتيجية يتبناها المعلمون في اختيار وتطبيق طرق التدريس بحيث يسهل على الطلاب فهم المادة الدراسية ويخلق جوًا تعليميًا غير ممل. وبالتالي، يمكن للمعلم استخدام التعلم المبهج لزيادة دافعية التعلم لدى الطلاب.

طرق التدريس هي وسيلة لتسهيل عملية التعلم. يمكن تفسير طرق التدريس بأنها منهج يستخدمه المعلمون للتفاعل مع المتعلمين أثناء عملية التعلم. في التعلم، يجب تنفيذ استراتيجيات في عملية التعلم لتنمية الاتجاه العقلي والشخصية لدى المتعلمين حتى يتمكنوا من تلقي المادة الدراسية بسهولة وفعالية ويمكن فهمها بشكل جيد.

استنادًا إلى تعريفات التعلم والتعلم والفعالية، فإن جوهر التعلم الفعال هو عملية التعليم والتعلم التي لا تركز فقط على النتائج التي يحققها الطلاب، بل أيضًا على كيفية توفير عمليات التعلم الفعال للفهم الجيد وزيادة الذكاء والمثابرة والفرص والجودة والقدرة على تغيير السلوك وتطبيقه في حياتهم.



الفعالية تعني إحداث تغييرات لها تأثير ومعنى وفائدة معينة. يتميز التعلم الفعال بالتركيز على التمكين النشط للطلاب. فالتعلم لا يركز فقط على إتقان معرفة ما يتم تعلمه، بل على استيعاب ما يتم تعلمه بحيث يكون جزءًا لا يتجزأ من التعليم ويعمل كمحتوى وجداني وحيوي ويمارسه الطالب في الحياة.

إن طريقة التعلم المتبعة في دورة البخاري، حسب التجربة التي عاشتها المخبرة ١ واسمها مُحَمَّد نصر الله، تستخدم هذه الدورة أسلوب التعلم بنمط القراءة والاستماع للمادة والحفظ وممارسة التحدث مع زملاء الدورة الآخرين. وأوضحت المخبرة ٢ وتدعى ماريتا هانداياني أن الطريقة التي خضعت لها خلال دورة البخاري هي طريقة المناقشة والسؤال والجواب، أو ما يشار إليه عادةً بطريقة التعلم النشط.

لقد كان التعلم النشط موجودًا منذ عهد سقراط، الذي كان أحد الشخصيات الرائدة بين المرين التقدميين مثل جون ديوي. وقد جادلوا بأن التعلم عملية نشطة بطبيعتها. يمكن تعريف التعلم النشط أو التعلم النشط للطلاب بأنه التعلم الذي يركز على تحسين المشاركة الفكرية والعاطفية للطلاب في عملية التعلم التي تشمل المعرفة والمهارات والمواقف والقيم.

وتتضمن المشاركة النشطة للمتعلمين في عملية التعليم المشاركة الذهنية (الفكرية والعاطفية) بالإضافة إلى النشاط البدني. وبالتالي، فإن المتعلمين يشاركون مشاركة فعلية وفعالة في عملية التدريس، مما يجعلهم موضوعًا مهمًا ورئيوسًا في أنشطة التعليم والتعلم.

ذكرت المخبرة ٣، سافينا، أن الطريقة التي استخدمتها خلال دورة البخاري هي طريقة التعلم التفاعلي.

تعد وسائل التعلم التفاعلي أحد مصادر التعلم البديلة التي يمكن أن تزيد من دافعية التعلم لدى الطلاب. ويعني هذا المبدأ التفاعلي أن التعليم لا يقتصر على نقل المعرفة من المعلم إلى الطالب فحسب، بل يهدف أيضًا إلى تحفيز الطلاب على التعلم. من خلال عملية التفاعل بين المعلمين والطلاب، يمكن أن تتطور قدرات الطلاب عقليًا وفكريًا.

ذكر المبلِّغ ٤ واسمه أحمد ريفاني أن الطريقة التي استخدمها خلال دورة البخاري هي طريقة الواجبات.

وطريقة التكليف هي طريقة يستخدمها المعلمون لإعطاء واجبات للطلاب تتعلق بالمادة التي يتم تدريسها، ثم يُطلب من الطلاب أن يكونوا مسؤولين عن المهمة. ويمكن تطبيق هذه الطريقة داخل الفصل وخارج الفصل الدراسي على حد سواء، بحيث تظل المادة المقدمة مفهومة من قبل الطلاب.

ذُكر في علم تعلم اللغات الأجنبية أن هناك ٤ أمور يجب أن نعرفها قبل تعلم اللغة العربية، منها :

#### ١. مهارة الكلام

تشير مهارة الكلام إلى القدرة على نقل الأفكار، أو الآراء، أو الرغبات، أو المشاعر إلى المخاطبين من خلال أصوات أو كلمات مفهومة. وعلى نطاق أوسع، فإن الكلام هو نظام تواصل يستخدم إشارات يمكن سماعها ورؤيتها، ويستخدم عضلات جسم الإنسان وأنسجته العضلية لنقل الأفكار لتلبية احتياجاتهم.

#### ٢. مهارة الاستماع

مهارة الاستماع هي قدرة الشخص على الإصغاء إلى أصوات اللغة، بحيث يتم التواصل بين المتكلمين (المتكلمين) والمستمعين (المستمعين)،

وعلاوة على ذلك، يعرف كاروليس مهارة الاستماع بأنها عملية مهارات في فهم ما ينقله المتكلم (التوجه الاستقبالي)، وبناء المعنى وتمثيله (التوجه البنائي)، والتفاوض على المعنى مع المتكلم والاستجابة (التوجه التعاوني)، وإنتاج المعنى من خلال المشاركة والتخيل والتعاطف (التوجه التحويلي).

تُعد مهارات الاستماع (الاستقامة) أحد عناصر اللغة التي يجب مراعاتها خاصة بالنسبة لمعلمي اللغة العربية، فالاستماع هو العنصر الأول والأساسي للعناصر اللغوية الأخرى (علم الكلام والقراءة والكتابة). بل إن الاستماع هو مهارة التواصل الأولى التي نكتسبها ونستخدمها. حتى أن الباحثين يرون أن أنشطة الاستماع تبدأ قبل أن يولد الإنسان، أي في الثلث الأخير من الحمل.

### ٣. مهارة القراءة

تعد مهارة القراءة من المهارات اللغوية المهمة التي يجب أن يتقنها الطلاب إلى جانب الاستماع والتحدث والكتابة. وهي جانب يجب على الطلاب فهمه عند تعلم لغة أجنبية. وتتضمن مهارات القراءة جانبين رئيسيين: أولهما: التعرف على الرموز اللغوية التي لها معانٍ مطابقة لتلك المكتوبة، وذلك من خلال الاستفادة من السياق اللغوي لاختيار المفاهيم الصحيحة وامتلاك مهارات تمييز أصوات الحروف وما شابهها. والثاني هو القدرة على الفهم، بما في ذلك تحديد الفكرة الرئيسية في النص، واستخراج الأفكار الجزئية، وكذلك القدرة على التحليل والنقد أثناء القراءة وما شابه ذلك.

### ٤. مهارة الكتابة

كِتَابَةُ الكِتَابَةِ الكِتَابَةُ تَرْتِيبُ الكَلِمَاتِ تَرْتِيبًا نَظْمِيًّا. من الناحية المعرفية، تشير الكتابة إلى سلسلة من الكلمات المرتبة ذات المعنى، لأن الكتابة

لا تتشكل بدون كلمات منظمة. من خلال الكتابة، يستطيع الإنسان التعبير عن أفكاره ومشاعره بجرية. ومن خلال تدوين العبارات في شكل مكتوب، من المأمول أن يتمكن القراء من فهم المقاصد التي يريد المؤلف إيصالها. مهارات الكتابة (مهارة الكتابة/مهارة الكتابة) هي القدرة على وصف أو التعبير عن محتويات العقل، بدءًا من الأمور البسيطة مثل كتابة الكلمات إلى الجوانب الأكثر تعقيدًا مثل تأليف الأفكار.

وفقًا للمخبر ١ واسمه مُحَمَّد نصر الله والمخبر ٤ واسمه أحمد ريفاني، فإن برنامج دورة البخوري لتعليم اللغة العربية عبر الإنترنت فيما يتعلق بمكون التعليم والتعلم جيد جدًا. فيما يتعلق بالتعليم والتعلم، يحصل المشاركون على مواد يمكن الوصول إليها ودراستها في أي وقت وفي أي مكان، مما يسهل على المشغولين في العمل تعلم لغة أجنبية، وهي اللغة العربية. ويحصل المشاركون أيضًا على تسهيلات في شكل كتب pdf عربية بين يديك وتسجيلات صوتية في نطق التعلم. ذكرت المخبرة ٢ وتدعى مارنيتا هانداياني عن عنصر التعليم والتعلم أن دورة البخاري لديها إجراءات واضحة لشرح التعلم بالتفصيل ونشاط في التعلم.

لم تذكر المخبرة ٣ المسماة سافينا عن مكونات التعليم والتعلم في دورة البخاري بشكل واضح، ولكن من نتائج النقاط المؤلفة أثناء المقابلة كان هناك عدة مكونات للتعلم منها وجود وعاء تعليمي على شكل زوم أبك، وهناك مادة تعليمية على شكل كتب عربية باينة ياداك، وهناك معلم يقوم بالتدريس أي مدرس دورة البخاري وهناك مشاركين يتعلمون في هذه الحالة هي سافينا نفسها.

تلعب المكونات دورًا مهمًا في إدارة العملية التعليمية ككل. عندما نتحدث عن مكونات التعليم، فإننا نشير إلى الأجزاء التي تشكل وتنظم العملية التعليمية نفسها. المكونات هي أجزاء النظام التي تلعب دورًا مهمًا في سير العملية التعليمية برمتها بسلاسة. مكونات التعليم هي عناصر النظام التعليمي التي تحدد نجاح أو فشل العملية التعليمية. في الواقع، يمكن القول إن استمرارية العملية التعليمية تتطلب هذه المكونات. إن تنفيذ التعلم هو نتيجة تكامل عدة مكونات لها وظائفها الخاصة بما يهدف لتحقيق أهداف التعلم. إحدى الخصائص الرئيسية للتعلم هي التفاعل الذي يجب أن يحدث في عملية التعلم. يمكن أن يكون هذا التفاعل في شكل تفاعل بين الطلاب والمعلمين، والطلاب والطلاب، ومع مصادر التعلم الأخرى.

## ٢. مميزات ومعوقات التعلم الذي يجريه برنامج البخاري الدورة

من نتائج المقابلات التي أجريت مع المشاركين في دورة البخاري، وهو مُجدِّ نصر الله، فإن المزايا والعقبات في برنامج دورة البخاري على الإنترنت هي مرونة وقت التعلم، والمواد التي يمكن الوصول إليها في أي وقت وفي أي مكان، وتكاليف التعلم الميسورة. في حين أن أوجه القصور في برنامج دورة البخاري عبر الإنترنت هي: عدم التواصل بين المشاركين كمكان لممارسة المحدثات وغالبًا ما ينسون الوصول إلى المادة لعدم وجود من يذكرهم بها.

ومن خلال نتائج المقابلات التي أجريت مع المشاركين في دورة البخاري على الإنترنت حول المزايا والمعوقات في برنامج دورة البخاري على الإنترنت، فإن من مزايا التعلم في برنامج دورة البخاري على الإنترنت أنه يتم ليلاً لأنه في النهار يدرس، فيمكنه المشاركة في التعلم مباشرة (مباشرة على الإنترنت)، وكذلك عند تسجيل المحفظة بحيث يمكن لمن فاتته أو لم يفهم أن يشاهد التعلم

مرة أخرى. ثم بالنسبة للتكلفة فهي أيضا تستحق جدا فهي لا تساوي إلا ١٥٠ مجلد واحد فقط، كما أنه قد أعطي كتباً وروابط لتسجيلات التعلم وفي التعلم نشاط كبير جدا. أما بالنسبة للعقبات، ربما يكون وقت التعلم ساعة واحدة فقط.

من نتائج المقابلات التي أجريت مع المشاركين في دورة البخاري المسماة سافينا حول مزايا وعوائق برنامج دورة البخاري عبر الإنترنت هي إن مزايا دورة البخاري ليست فقط التكاليف المعقولة ولكنها جيدة جداً للمبتدئين الذين يرغبون في تعلم اللغة العربية، أما عيوب دورة البخاري فهناك قلة التفاعل مع الزملاء المشاركين بسبب الإحراج.

من نتائج المقابلات التي أجريت مع المشاركين في دورة البخاري واسمه أحمد ريفاني حول المزايا والعقبات في برنامج دورة البخاري عبر الإنترنت، من حيث المعلمين من الأساتذة الذين تم تدريبهم وكذلك يمكن التعلم عبر الإنترنت. وبالنسبة للعقبات التي يواجهها التعلم عبر الإنترنت، فالكثير منا لا يولي اهتماماً كبيراً لأنه ليس مباشراً.

من نتائج المقابلات التي أجريت مع المشاركين في دورة البخاري المسماة "الإسماوات" حول المزايا والمعوقات في برنامج دورة البخاري على الإنترنت، وهي مزايا العمل على المسائل التي يسهل فهمها واستيعابها وسهولة فهمها، أما بالنسبة للمعوقات في العمل عليها فهي قصر المدة الزمنية أو قصرها.