

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan jenis penelitian**

Pendekatan ilmiah adalah sebuah metode yang penting bagi peneliti dalam mencapai tujuan serta mengungkapkan solusi atas masalah yang sedang diteliti, menurut Arikunto. Beberapa ahli seperti Deidre D. Johnston dan Scott W. Vanderstoep berpendapat bahwa, Pendekatan penelitian melibatkan perencanaan desain yang terdiri dari tahapan hipotesis atau dugaan awal hingga mencapai kesimpulan dalam sebuah penelitian. Dan menurut Hamid Darmadi, Pendekatan ilmiah adalah suatu metode penelitian ilmiah yang digunakan untuk mencari kebenaran melalui pertimbangan rasional dan logis yang dapat diterima.<sup>46</sup>

Penelitian peneliti ini adalah penelitian perpustakaan (*library Search*), penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan suatu proses penelitian yang bertujuan untuk memperoleh pemahaman mendalam tentang fenomena manusia atau sosial. Dalam penelitian ini, dilakukan upaya untuk menciptakan gambaran yang komprehensif dan kompleks yang dapat dijelaskan melalui kata-kata. Peneliti juga melaporkan pandangan yang rinci yang diperoleh dari informan yang menjadi sumber data, serta penelitian ini dilakukan dalam lingkungan alamiah. Tujuan dari penelitian kualitatif adalah untuk

---

<sup>46</sup> Has'ad Rahman Attamimi dkk., *Metode Penelitian* (Malang: CV Literasi Nusantara Abadi, 2023), 3.

menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan oleh subjek penelitian serta dampak dari tindakan yang mereka lakukan terhadap kehidupan mereka.<sup>47</sup> Penelitian ini juga menggunakan metode Phenomenological Research, yaitu salah satu jenis penelitian kualitatif di mana peneliti mengumpulkan data dengan melakukan observasi partisipatif untuk memahami esensi fenomena yang dialami oleh partisipan dalam kehidupan mereka.<sup>48</sup> Pendekatan ini sangat tepat untuk meneliti citra *website* hidayatullah.com sebagai media informasi bagi mahasiswa.

Untuk meneliti penelitian yang berjudul “Citra *Website* Hidayatullah.Com Sebagai Media Informasi Bagi Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin” maka peneliti menggunakan teori citra oleh Frank Jefkins, yaitu sebuah gambaran, kesan atau perasaan seseorang (impresi) yang sesuai dengan yang terjadi di kenyataan (*real*) terkait suatu jasa, produk, atau kebijakan suatu organisasi atau perusahaan. Citra ini meneliti dan mempelajari tentang kesan yang memang diharapkan terjadi oleh perusahaan, atau seperti apa yang diinginkan dan dicapai oleh pihak manajemen terhadap lembaga/perusahaan, atau produk yang ditampilkan tsb lebih dikenal (*good awareness*), menyenangkan dan diterima dengan kesan yg selalu positif diberikan (*take and give*) oleh publiknya.

---

<sup>47</sup> Muhammad Rijal Fadli, “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif,” *HUMANIKA* 21, no. 1 (30 April 2021): 35, <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>.

<sup>48</sup> Attamimi dkk., *Metode Penelitian*, 5.

## **B. Lokasi Penelitian**

Terkait lokasi penelitian yang peneliti jadikan sasaran dalam penelitian ini terdapat pada *website* resmi Hidayatullah.com dan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### a. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan orang, objek atau lokasi yang sedang diteliti hingga mendapat memberikan informasi dan data yang diperlukan untuk melengkapi topik penelitian Anda. Teruntuk penelitian ini yang menjadi fokus subjek adalah *website* Hidayatullah.com.

### b. Objek Penelitian

Objek penelitian merujuk pada sasaran isu yang akan dibahas dan menjadi fokus penelitian yang dilakukan. Adapun objek penelitian ini adalah citra *website* Hidayatullah.com sebagai media informasi bagi mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

## **D. Sumber Data**

Sumber data memiliki peran penting dalam penelitian, karena berkontribusi pada validitasnya dengan memberikan informasi yang relevan.

### a. Data Primer

Data primer diperoleh secara langsung dari sumber aslinya, yaitu

informan inti atau melalui pengumpulan informasi secara langsung di lokasi penelitian atau dari objek atau subjek penelitian itu sendiri. Dalam hal ini peneliti mengumpulkan informasi dari hasil wawancara beberapa mahasiswa terkait pandangan mereka tentang *website* Hidayatullah.com sebagai media informasi.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang diperoleh dari pihak kedua, baik itu dalam bentuk orang maupun dokumen seperti buku, laporan, buletin, dan majalah yang bertujuan untuk memberikan catatan atau dokumentasi.<sup>49</sup> Data sekunder dalam penelitian ini didapat dari pengamatan *website* Hidayatullah.com

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam meneliti peneliti menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, diantaranya sebagai berikut :

a. Wawancara

Wawancara adalah untuk mendapatkan informasi, memahami sudut pandang, pengalaman, atau pendapat seseorang tentang topik tertentu. Proses wawancara biasanya melibatkan pertanyaan terstruktur atau tidak terstruktur yang dirancang untuk mencapai tujuan penelitian atau memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang subjek yang

---

<sup>49</sup> Bagja Waluya, *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial Di Masyarakat* (PT Grafindo Media Pratama, t.t.), 79.

dibahas. Secara keseluruhan, proses wawancara dapat dikelompokkan menjadi dua jenis: pertama, wawancara berstandar yang memiliki daftar pertanyaan yang telah direncanakan sebelumnya dan diatur secara terstruktur. Kedua, wawancara tanpa standar di mana tidak ada daftar pertanyaan yang telah ditentukan sebelumnya dan cenderung lebih fleksibel dalam pendekatannya.<sup>50</sup> Penelitian ini merujuk mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin sebagai partisipan yang memberikan informasi.

b. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data melalui dokumentasi adalah suatu metode yang melibatkan pengambilan data dari dokumen atau catatan peristiwa yang sudah terjadi sebelumnya. Dokumen ini dapat berupa tulisan, gambar, atau karya monumental individu. Dalam bentuk tulisan, contohnya adalah catatan harian, sejarah kehidupan, cerita, biografi, peraturan, dan kebijakan. Sementara itu, dokumen dalam bentuk gambar bisa berupa foto, gambar bergerak, sketsa, dan sejenisnya. Dokumentasi dari penelitian ini terdapat di *website* Hidayatullah.com berupa sejarah, profil, isi pesan, dan informasi, selain itu juga didapat dari tulisan-tulisan tentang *website* Hidayatullah.com yang ditulis oleh peneliti lainnya.

## F. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini mengikuti langkah-langkah Miles dan

---

<sup>50</sup> Bagong Suyanto dan sutinah, *Metode Penelitian Sosial*, 3 ed. (Jakarta: Kencana, 2022), 77.

Huberman<sup>51</sup> yaitu 3 langkah berikut : (1) kondensasi data, (2) penyajian data, dan (3) penarikan kesimpulan atau verifikasi. Kondensasi data adalah pemadatan data meliputi proses pemilihan, pemfokusan, penyederhanaan, abstraksi, atau mengubah data yang muncul dalam wawancara tertulis, dokumen, dan bahan empiris lainnya.

Penyajian data merupakan langkah kedua dari analisis data. Secara umum, penyajian data adalah mengorganisir, mengumpulkan informasi yang memungkinkan penarikan kesimpulan. Kemudian langkah terakhir yaitu penarikan kesimpulan atau verifikasi, dari awal pengumpulan data, analisis kualitatif menafsirkan apa yang dimaksud dengan mencatat pola, penjelasan, sebab akibat, dan proposisi. Kesimpulan “final” mungkin tidak muncul sampai pengumpulan data selesai.

---

<sup>51</sup> Matthew B. Miles, A. M. Huberman, dan Johnny Saldaña, *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*, Third edition (Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc, 2014).