

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menemukan berbagai macam cara atau perilaku pedagang dalam mengatasi masalah ketika beras yang mereka jual kualitas nya kurang bagus, peneliti menemukan bahwa setiap pedagang berbeda-beda dalam mengatasi masalah ketika ada yang komplain dengan kualitas beras yang mereka jual, dan menukarkan dengan kualitas yang lebih bagus.
2. Produsen beras di Kecamatan Anjir Muara menerapkan bentuk-bentuk etika bisnis Islam walaupun tidak sepenuhnya diterapkan, hal tersebut ditunjukkan dengan menerapkan:
 - a. Kejujuran dalam bertransaksi. Ketika ada kualitas beras yang dijual kurang bagus, maka dikasih tau lebih dulu, agar pelanggan merasa enak dan nyaman.
 - b. Amanah, atau bertanggung jawab, ketika ada beras yang cacat bersedia menerima pengembalian dengan kualitas yang lebih bagus.
 - c. Tetap menjaga hak *khiyar* pembeli, sehingga apabila pembeli menerima beras yang kualitas nya tidak bagus, pedagangnya menerima return atau pengembalian, sehingga pembeli tidak merasa dirugikan.
 - d. Bekerja keras, untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.

Sebagian informan juga ada yang kurang menerapkan bentuk-bentuk etika bisnis Islam dalam hal kejujuran dan menjaga amanah. Yaitu produsen tidak memberitahu kepada pelanggan bahwa beras yang dijualnya kurang bagus, lalu ketika ingin mengembalikan beras tersebut, produsen menolaknya karena, komplain di waktu yang lama.

B. Saran

Sebagai seorang pebisnis muslim dalam melakukan kegiatan muamalah hendaknya kita selalu menyertakan Allah dalam kegiatan kita, meyakini bahwa Allah selalu melihat apa yang kita perbuat, dan juga tidak lupa memegang tinggi kejujuran serta menjaga amanah yang diberikan. Semua informan sudah menerapkan etika bisnis Islam, namun ada beberapa yang tidak menerapkannya, Seharusnya produsen tersebut harus mengasih tau lebih dulu kualitas beras yang dijualnya, agar pelanggan merasa tidak dirugikan. Itulah mengapa etika bisnis Islma diperlukan untuk mengatur bagaimana seharusnya seorang muslim bermuamalah.