

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERIKSAAN  
WALI NIKAH KE RUMAH TANPA BIAYA DI KANTOR  
URUSAN AGAMA KECAMATAN AMUNTAI SELATAN  
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NOR FAIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERIKSAAN  
WALI NIKAH KE RUMAH TANPA BIAYA DI KANTOR  
URUSAN AGAMA KECAMATAN AMUNTAI SELATAN  
KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Di Bidang Manajemen Dakwah

**Oleh:  
Nor Faizah  
170103030021**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PRODI MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nor Faizah

N I M : 170103030021

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin/28 Februari 1999

Prodi/Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya:

Banjarmasin, 28 Juni 2024

pernyataan



METER  
TEMPEL  
E8AKX853657222

Nor Faizah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;  
Website: [www.fdk.uin-antasari.ac.id](http://www.fdk.uin-antasari.ac.id); E-mail: [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id) lg: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

**SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI**

Nomor : 857/Ujn.14/III.4/PP.00.9/07/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Nor Faizah  
NIM : 170103030021  
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

**Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Tanpa Biaya Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara**

Hasil Uji Plagiasi : 6 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan [www.drillbitplagiarismcheck.com](http://www.drillbitplagiarismcheck.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Juli 2024

a.n. Dekan

Makhluk Dekan Bidang Akademik dan  
Pengembangan,



## PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah  
Ke Rumah Tanpa Biaya Kantor Urusan Kecamatan  
Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara

Ditulis Oleh : Nor Faizah

NIM : 170103030021

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Program Studi : Manajemen Dakwah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Februari 1999

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing I



Drs. H. Ilham, M.AP  
NIP.196608131991021001

Banjarmasin,

Pembimbing II



Surya Elia Priyatna, M.Cs  
NIP.19770310201101100

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin



Sri Anafarhanah, SEI, M.SI  
NIP.198909112015032005

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Inovasi Pelayan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Tanpa Biaya Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara* ditulis oleh Nor Faizah telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 25 Juli 2024  
Dinyatakan : LULUS  
Nilai : 86,7  
Predikat : A (3,75)



Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Muhammad Abduh, M.A

NIP. 196305021992031005

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Taufiqurrahman, S.Ag, M. Ed	1.
2. Surya Eka Priyatna, M. Cs	2.
3. Drs. H. Ilham, M. AP	3.
4. Nur Falikhah, S. Ant, M,Sc	4.

## ABSTRAK

**Nor Faizah**, 170103030021. *Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Tanpa Biaya Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Pembimbing I Drs.H.Ilham,M.AP, dan Pembimbing II Surya Eka Priyatna, M.Cs, pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Inovasi, Pelayanan Publik, Pernikahan, Pemeriksaan Wali Nikah.

Penelitian ini dilakukan dengan latar belakang melihat pemberitaan mengenai keberhasilan Kantor Urusan Agama Amuntai Selatan dalam meraih penghargaan sebagai KUA Teladan Jurara Harapan I Tingkat Provinsi Kalimantan Selatan pada tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Kanwil Kaliman Selatan. Penilaian itu dilakukan dengan melihat dari keaktifan KUA dalam mengadakan program inovasi yang dengan adanya program inovasi tersebut dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik KUA Amuntai Selatan terhadap masyarakat dan meningkatkan kinerja Kantor Urusan Agama untuk senantiasa berupaya memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui inovasi pelayanan publik ditinjau dari aspek atribut inovasi yaitu: *Relatif Advantage* (Keuntungan Relatif), *Compability* (Kesesuaian), *Complexity* (Kerumitan), *Triability* (Kemungkinan Dicoba), *Observability* (Kemudahan Diamati) pada penerapan inovasi pemeriksaan wali nikah ke rumah tanpa biaya di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. Memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat adalah tugas dari lembaga pemerintahan salah satunya yaitu tugas KUA yaitu memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Inovasi yang KUA Amuntai Selatan lakukan sudah begitu baik karena dari inovasi ini sudah memberikan manfaat untuk masyarakat khususnya untuk wali nikah yang tidak bisa datang saat pemeriksaan dan akad karena keterbatasan fisik dan lanjut usia.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif bersifat deskriptif. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan cara merangkum dan memilih data pokok, kemudian dibuat uraian naratif, dan selanjutnya ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa inovasi pelayanan publik pada pemeriksaan wali nikah ke rumah tanpa biaya ini sudah sesuai dengan atribut inovasi dan dari inovasi ini meningkatkan kualitas pelayanan publik Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, kerabat, dan pengikut jejak langkah Beliau hingga akhir zaman.

Sebuah nikmat dari Allah SWT yang selayaknya peneliti syukuri, karena dengan rahmat, taufik dan hidayah-Nya lah akhirnya skripsi yang berjudul *“Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Tanpa Biaya Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara”* dapat diselesaikan dan disajikan kepada pembaca serta dapat dipersembahkan kepada orang-orang terkasih khususnya orang tua, dan keluarga.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) bagi mahasiswa program Strata 1 jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang diberikan secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Mujiburrahman, MA selaku Rektok UIN Antasari Banjarmasin.

2. Bapak Dr. H. M. Abduh, M. A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEL., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah.
4. Bapak Drs. H. Ilham, M. AP selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Surya Eka Priyatna, M.Cs selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu, memberikan ilmu serta pengalaman kepada peneliti selama berkuliah di kampus UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin serta Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pelayanan kepada peneliti untuk mendapat referensi/buku yang diperlukan.
7. Keluarga besar Manajemen Dakwah 2017 khususnya teman-teman seangkatan di lokal C2 yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman serta kebersamaan selama berada di lokal C2
8. Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara yang telah bersedia menjadi tempat penelitian skripsi sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Rahmani Abdi, S.S, selaku Kepala KUA Amuntai Selatan, Bapak Riza Jahri, S.H.I selaku Penghulu Muda KUA dan seluruh pihak yang terlibat yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk

menyelesaikan skripsi ini serta masyarakat yang juga menjadi objek dalam penelitian ini.

10. Teristimewa yang paling dicintai dan disayangi oleh peneliti orang tua peneliti Bapak Abdul Hakim dan Ibu Mariatul Kiptiah selalu mendoakan yang terbaik tanpa henti, memberi pengorbanan baik dari segi materi dan non materi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Serta adik peneliti Muhammad Salman Fadhli yang senantiasa mendoakan dan selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seseorang yang paling berjasa dalam penelitian dan yang paling berperan dan membantu dibalik semua ini yaitu my uncle yang paling baik, terbaik dan selalu baik yaitu Muhammad Jamil.
12. Teman yang sangat baik yang juga banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yaitu Mahdalina.
13. Sepupu yang terthebest Annisa Kumala Sari, sebagai support sistem, jadi teman bercerita dan teman yang juga terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
14. Dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran dalam skripsi ini.

Dengan penuh kerendahan hati, sekali lagi peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat atas segala dorongan, bimbingan dan motivasi yang diberikan demi suksesnya penyelesaian skripsi ini. Peneliti hanya dapat mendoakan semoga Allah SWT senantiasa membalas segala amal kebaikan semuanya dengan melimpahkan pahala yang berlipat ganda.

Akhirnya dengan mengharap ridha dan karunia Allah SWT, peneliti berharap semoga apa yang sudah tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan serta selalu terbuka dalam menerima kritik dan saran demi perbaikan penelitian ini.

Banjarmasin, 01 Juli 2024

Peneliti

## **KATA PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirobbil 'alamin sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas ridha dan nikmat yang telah diberikan. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia dan kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Selawat serta lam selalu tercurah kepada Rasulullah saw.*

*Terimakasih kepada diriku karena telah mau berjuang dengan segala keegoisan serta mood yang selalu berubah dan sudah mau keluar dari zona nyaman sehingga selesailah skripsi ini*

*Abah dan Mama yang tersayang, tercinta dan terhormat. Azah persembahkan sebuah tulisan dari didikan kalian yang Azah aplikasikan dengan ketikan hingga menjadi barisan, tulisan dengan beribu kesatuan, berjuta makna kehidupan, tidak bermaksud yang lain hanya ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya tersirat dihati yang ingin Azah sampaikan atas segala usaha dan jerih payah pengorbanan untuk anakmu selama ini. Hanya sebuah kado kecil yang dapat Azah berikan dari bangku kuliah yang memiliki sejuta makna, sejuta cerita, sejuta kenangan, pengorbanan, dan perjalanan untuk mendapatkan masa depan yang Azah inginkan atas restu dan dukungan yang kalian berikan. Tidak lupa juga Azah memohon maaf yang sebesar-besarnya, sedalam-dalamnya atas segala tingkah laku yang tidak selayaknya diperlihatkan yang membuat hati dan perasaan Abah dan Mama terluka bahkan teriris perih.*

*Apa yang Azah dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat dan juga air mata kalian. Kelak cita-cita yang akan tercapai di masa mendatang menjadi persembahan yang paling mulia untuk Abah dan Mama, dan semoga dapat membahagiakan kalian.*

*Serta untuk mereka yang selalu menanyakan "kapan wisuda?"*

## **MOTTO**

**Apa Yang Telah Terjadi Ikhlasakan,  
Apa Yang Sedang Terjadi Usahakan,  
dan Apa Yang belum Terjadi Doakan**

## TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>Ha</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

## 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الصَّرْوَرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـِ	Ai	a dan i
َـُ	Au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas

بُو	û	u dengan topi di atas
-----	---	-----------------------

### 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

### 4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda ( ˆ ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal in tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

### 5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na 't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Akrsa
----	-----------	------------

1	طَرِيقَة	Tharîqah
2	الْجَامِعَة الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَة الْوُجُود	Wahdah al-Wujûd

## 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimatkalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Akrasa
ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al- <u>h</u> arakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâliḥ
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
KETERANGAN BEBAS PLAGIASI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	xi
MOTTO.....	xiii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
BAB I    PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Signifikansi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II    KAJIAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Inovasi Pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Definisi Inovasi Pelayanan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Atribut Inovasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pelayanan Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1.	Definisi Pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Definisi Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Indikator Kualitas Pelayanan Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Pernikahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Pernikahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Dasar Hukum Pernikahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Rukun dan Syarat Pernikahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Wali Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Wali Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Dasar Hukum Wali Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Syarat Wali Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Pencatatan Pernikahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pemberitahuan Kehendak Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pemeriksaan Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Pengumuman Kehendak Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Pelaksanaan Akad Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Pencatatan Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Penyerahan Buku Akta Nikah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Kantor Urusan Agama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengertian Kantor Urusan Agama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Peran, Fungsi dan Tugas Kantor Urusan Agama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Tujuan Kantor Urusan Agama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III	METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Pendekatatan dan Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Data dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

	E. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>		
	A. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Gambaran Umum KUA Amuntai Selatan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Gambaran Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Tanpa Biaya Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	B. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Analisis Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemeriksaan Wali Nikah Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Tanpa Biaya Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	3. Analisis Indikator Kualitas Pelayanan Publik dari Penerapan Inovasi Pemeriksaan Wali Nikah Ke Rumah Tanpa Biaya Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	A. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- TABEL 4. 1 Daftar Pegawai KUA Kecamatan Amuntai Selatan..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 2 Sarana Prasarana Kua Amuntai Selatan**Error!**    **Bookmark**    **not**  
**defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Surat Keterangan Seminar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Surat Izin Riset .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Riset.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

