

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pemaparan diatas mengenai inovasi pelayanan publik pada pemeriksaan wali nikah ke rumah tanpa biaya oleh KUA Amuntai Selatan yaitu sebagai berikut:

Inovasi pemeriksaan wali nikah ke rumah tanpa biaya di Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan adalah Inovasi pelayanan berupa pemeriksaan bagi wali nikah yang berhalangan hadir karena keterbatasan fisik, dan lanjut usia yang tidak bisa dibonceng dengan sepeda motor. Dikarenakan akses jalan dari rumah wali atau catin yang bersangkutan menuju Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan tidak bisa dilalui dengan mobil untuk membawa wali nikah datang ke kantor untuk melakukan pemeriksaan dan pada saat akad nikah. Tujuan dari inovasi ini untuk memvalidasi kebenaran keadaan wali. Inovasi ini dirasa sudah mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik yang dilihat dari kepuasan yang didapat oleh wali nikah sebagai masyarakat penerima pelayanan.

Namun dilihat dari penerapannya juga terdapat faktor pendukung dan penghambat dari penerapan inovasi pemeriksaan wali nikah ke rumah tanpa biaya yang dilakukan KUA Amuntai Selatan yaitu, yang menjadi faktor pendukungnya adalah, budaya organisasi atau lemabaga yang diterapkan dalam Kantor Urusan Agama Kecamatan Amuntai Selatan, utamanya

penerapan contoh sikap baik dari kepala KUA terhadap bawahannya.

Penerapan inovasi ini dilakukan guna untuk memvalidasi data kebenaran wali yang tidak bisa berhadir langsung melakukan pemeriksaan ke kantor, dan inovasi pemeriksaan wali nikah ini dilakukan mengacu dan berpedoman sesuai aturan undang-undang dan untuk kepastian saat melakukan pernikahan yang benar-benar sesuai dan sah dimata negara dan agama. Selain itu juga responsif pihak KUA Amuntai Selatan yang utama terhadap permasalahan yang ada dan dapat menjawab permasalahan tersebut dengan melakukan inovasi pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan dan bisa memuaskan masyarakat penerima pelayanan khususnya pada bidang pelayanan pernikahan.

B. Saran

Seharusnya KUA Amuntai Selatan mempunyai laporan kinerja terkait pelayanan pemeriksaan wali nikah ke rumah ini supaya setiap tahunnya mengetahui jumlah catin yang wali nikahnya dilakukan pemeriksaan ke rumah dan guna sebagai bahan evaluasi nantinya terhadap pelayanan yang diberikan.

Kedepannya KUA Amuntai Selatan tidak hanya menggagas dan menerapkan inovasi yang terfokus pada pelayanan pernikahan saja, semoga KUA Amuntai Selatan bisa menerapkan pada bidang pelayanan lainnya juga.

Dan untuk papan pengumuman, struktur pegawai, laporan kegiatan nikah yang lama yang ada di ruangan KUA Amuntai Selatan bisa diganti

sesuai dengan laporan yang baru. Supaya masyarakat bisa melihat, membaca dan mengetahuinya.