

DAFTAR PUSTAKA

Buku Dan Jurnal

- Al-Aziz, Zainuddin Ibnu. *Struktur Rumah Tangga Muslim*. Surabaya: PT.Risalah Gusti. 2020.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010. Cet ke 14.
- Basrowi dan Suwandi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta:PT Raneka Cipta. 2018.
- Baumister, Roy dan Brad Bushman. *Social Psycholgy and Human Nature*. Boston: Cengage Learning. 2020.
- Considine, Mark dan Jenny M. Lewis and Damon. *Networks Innovation and Public Policy*. Politicians, Bureaucrats and the Pathways to Change inside Government: Algrave Macmillan.2009.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya* . Bandung:CV Penerbit Diponegoro.2015. cet. Ke.10.
- Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Deparetemen Agama RI. *Pedoman Pembantu Pegawai Pencatat Nikah*. Jakarta: Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji. 2003. Cet.3.
- Ferdiansyah, *Dasar Penelitian Kualitatif*. Bogor: Herya Media, 2015.
- Hayati, Nur. *Inovasi Pelayanan Pencatatan Perkawinan Melalui E-Kartu Nikah Di Kantor Urusan Agama Syiah Kuala*. UIN Ar-Raniry Banda Aceh.2020.
- Kartini, Kartono. *Pengantar Riset Sosial*. Bandung: CV. Mandar Maju. 2016.
- Lukman, Sampara. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press. 2000.
- Menpan dan RB NO.30/2014 *Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik, serta Kebutuhan Inovasi LAN*. 2014.
- Moeleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya. 2017.
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksaara. 2015.

- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press. 2011
- Sari, Annisa Kumala. *Inovasi Pelayanan Sistem Informasi Manajemen Nikah Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Marang*. UIN Ar-Raniry Banda Aceh. 2021.
- Schonsleben, Paul. *Tangible Services and Intangible Products in Industrial Product Service Systems*. Procedia CIRP 83.2019.
- Setijaningrum , Erna. *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik*. Surabaya. Airlangga University Press. 2016.
- Simanduntak, Poltak dkk, *Manajemen Pelayanan Prima* .Jakarta: PT.Bumi Aksara. 2020.
- Sudaryono,. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2017.
- Syarifuddin, Amir. *Hukum Perkawinan Islam Di Indonesia*. Jakarta: Prenada Media Grup.2009.
- Ramseook, Prabha dan Soolakshna D. Lukea, dan Perunjodi Naidoo. *Service Quality In The Public Service International Haournal Of Management And Marketing Research*., Vol. 3, No. 1 .2010.
- Ratminto Dan Atik Septi, *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005
- Roni, Kuontor. *Metode Penelitian*. Jakarta: Buana Printing. 2015.
- Sugiono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Suwarno, Yogi. *Inovasi Di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press. 2008.

Peraturan Undang-Undang

- | | |
|--|--------------------------------|
| Pasal 3 Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2018 | Tentang Pencatatan Perkawinan. |
| Pasal 17 Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2018 | Tentang Pencatatan Perkawinan. |
| Pasal 18 Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2018 | Tentang Pencatatan Perkawinan. |

Website

<https://kalsel.kemenag.go.id/berita> Di akses pada tanggal 07 Juli 2020..

<http://repository.uin-suska.ac.id/6573/4/BAB.2011.pdf>. Diakses 06 Juli 2020.