

ABSTRAK

Wahyuni Aprina, 200101120168. *Strategi Pustakawan Dalam Meningkatkan Citra Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan*. Dosen Pembimbing: Ibu Juairiah, S.Pd.I, M.Hum pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin, 2024.

Kata Kunci : Strategi, Pustakawan, Citra Perpustakaan

Citra perpustakaan dapat memengaruhi cara pandang masyarakat dan minat mereka untuk menggunakan fasilitas yang tersedia. Oleh karena itu, pustakawan harus fokus pada interaksi dengan pengunjung, memberikan layanan yang responsif, ramah, dan sesuai dengan kebutuhan mereka. Dengan cara ini, perpustakaan dapat menciptakan citra positif di mata masyarakat dan mempertahankan kepercayaan serta minat mereka terhadap layanan perpustakaan.

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi dan kendala pustakawan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan dalam meningkatkan citra perpustakaan.

Adapun metode yang digunakan pada penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dengan melalui tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pustakawan melakukan strategi dalam meningkatkan citra perpustakaan dalam meningkatkan citra Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan, pustakawan memiliki strategi pelaksanaannya berupa promosi seperti melalui media sosial, kunjungan perpustakaan keliling ke sekolah-sekolah, mengadakan lomba dan juga mengikuti acara CFD (*Car Free Day*) dengan membawa Perpustakaan Keliling, dan juga mengikuti pameran yang diselenggarakan oleh pemerintah dan juga meningkatkan kualitas layanan perpustakaan dengan bentuk layanan yang diberikan kepada pemustaka yang berkunjung ke Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan yaitu dengan layanan internet, layanan story telling, dan juga layanan *e-book* yang ada di aplikasi “Balangan Membaca”. Dalam meningkatkan citra perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Balangan memiliki beberapa kendala yaitu: kendala yang pertama adalah letak perpustakaan yang tidak strategis, dimana perpustakaan berada jauh dari pusat dan juga sekolah-sekolah sehingga membuat pemustaka kesulitan untuk berkunjung dikarenakan akses perpustakaan yang lumayan jauh dari pusat kota.