

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan penelitian kualitatif yaitu dengan melakukan penelitian langsung ke tempat penelitian yang akan menghasilkan data-data deskriptif terkait Implementasi kepemimpinan spiritual berupa teks, cerita, yang ditemukan pada tempat penelitian PT. Redho Illahi wisata Cabang Banjarbaru. Karena dengan menggunakan metode kualitatif, peneliti data menjelaskan temuan-temuan yang tidak diperoleh dengan menggunakan metode kuantitatif.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berada di kantor PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru, tepatnya di Jl. A. Yani Km.29/04 kelurahan Guntung Manggis, Kecamatan Landasan Ulin Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian mengacu pada siapa atau apa yang bisa memberikan informasi dan data untuk memenuhi topik penelitian.¹ Subjek dari penelitian

¹Untung Lasiyono, *Metode penelitian Kualitatif*, CV. Mega Press Nusantara, Jawa Barat, 38.

ini penelitian adalah Pimpinan Cabang dan Tiga orang karyawan PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian yakni permasalahan yang akan diteliti atau variabel yang akan diriset dan diteliti oleh peneliti yang dilakukan di tempat penelitian.² Objek pada penelitian ini adalah Implementasi Kepemimpinan Spiritual pada PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru.

D. Sumber Data

1. Data Primer

Data Primer adalah data atau keterangan yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumbernya. Data primer pada penelitian ini yakni Implementasi kepemimpinan spiritual.³ Data yang dikumpulkan peneliti secara langsung yang diperoleh dari hasil wawancara serta catatan tertulis. Pada penelitian ini mewawancarai Pimpinan Cabang serta 3 orang karyawan PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data historis mengenai variabel-variabel yang telah dikumpulkan sebelumnya yang diperoleh dari suatu perusahaan, internet, buku, jurnal dan lain-lain.⁴ Hingga data yang diperoleh bisa mendukung validnya data penelitian. Data sekunder pada penelitian ini

38. ² Untung Lasiyono, *Metode penelitian Kualitatif*, CV. Mega Press Nusantara, Jawa Barat,

³ Istijanto, *Riset Sumber Daya Manusia*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2005, 32.

168. ⁴Asep Hermawan, *Penelitian Bisnis Paradigma*, Kuantitatif, PT Grasindo, Jakarta, 2005,

yakni berupa dokumen pendukung terkait dengan implementasi kepemimpinan spiritual.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Tahapan observasi meliputi, pengamatan secara umum mengenai hal-hal yang sekiranya berkaitan dengan masalah yang diteliti, setelah itu identifikasi aspek-aspek yang menjadi pusat perhatian, pembahasan objek dan pencatatan. Dalam hal ini, peneliti meneliti secara langsung bagaimana Implementasi kepemimpinan Spiritual pada PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru untuk menggali data yang akurat.

2. Wawancara

Wawancara menjadi salah satu metode pengumpulan data penelitian yang banyak digunakan peneliti. Wawancara juga disebut proses interaksi antara peneliti dan subjek yang diwawancarai melalui komunikasi langsung. Dalam hal ini peneliti mewawancarai ketua Cabang dan tiga orang karyawan PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru. Untuk dimintai informasi terkait hal yang sedang diteliti.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, Foto- Foto dan data yang relevan dengan peneliti

(Riduwan 2015).⁵ Dokumentasi juga berfungsi sebagai pelengkap dalam data-data penelitian.

F. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif yakni pengujian sistematis. analisis ini juga merupakan pengelompokan data dalam menghasilkan data penelitian berdasarkan pada kejadian yang terjadi.⁶ Sehingga fungsi analisis ini mampu memudahkan peneliti dalam memberikan gambaran umum terkait analisis yang diperoleh. Sehingga menjadi acuan umum untuk melihat karakteristik data yang diperoleh. Ada 3 langkah yang dapat dilakukan dalam menganalisis data diantaranya sebagai berikut :

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah salah satu langkah analisis data berupa rangkuman atau pemeliharaan hal-hal pokok sehingga dalam langkah ini memfokuskan kepada hal-hal yang penting yang ada didalam penelitian. Reduksi data pada penelitian ini adalah rangkuman hasil wawancara peneliti terkait Implementasi kepemimpinan Spiritual Pada PT. Redho Illahi Wisata Cabang Banjarbaru.

2. Penyajian Data

Sajian data yakni langkah analisis data dalam menyusun kata untuk mempermudah pembuatan kesimpulan pada penelitian ini.

⁵ Muhammad Sajudin, *Pengembangan Model Pembelajaran Matematika Berbasis Reward dan Punishment*, Banyumas, 44

⁶ Umrati, Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan*, Makassar, 114

3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Penarikan Kesimpulan/Verifikasi ini menjadi salah satu upaya peneliti untuk menarik kesimpulan serta memverifikasi data-data yang sudah terkumpul agar mendapatkan hasil yang akurat dan tepat.