

ABSTRAK

Faisal Ridha Nur Rizky. NIM. 200104010183. Persepsi Jamaah Haji Kota Banjarbaru Terhadap Pelaksanaan Fungsi Kehumasan pada Bagian Humas UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Pembimbing: H. Maburr, Lc., MA dan Najla Amaly, S.I.Kom, M.Med.Kom. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. Tahun lulus 2024

Kata kunci: Persepsi; fungsi kehumasan; UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin; Jamaah Haji Kota Banjarbaru

Asrama haji, bagi sebagian masyarakat, adalah tempat pemondokan sementara yang ditujukan untuk jamaah haji yang dikelola seadanya dan hanya beroperasi pada musim haji semata. Pemikiran sebagian masyarakat tersebut tentunya tidak sepenuhnya benar, namun juga tidak bisa disalahkan begitu saja. Untuk itu diperlukan adanya publikasi terkait tugas dan fungsi asrama haji kepada masyarakat. Dan ini tentunya tugas bagian humas untuk melaksanakan fungsi kehumasan dalam hal layanan informasi dan publikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pelaksanaan fungsi kehumasan oleh bidang humas pada UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dan mengetahui persepsi jamaah haji terhadap pelaksanaan fungsi kehumasan tersebut. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif melalui metode survei dengan teknik wawancara terstruktur menggunakan kuesioner. Penelitian dilaksanakan di UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin sebagai obyek penelitian, dengan subjek penelitian jamaah haji asal Kota Banjarbaru tahun 2023. Sampel diambil dari 20% total populasi dan ditentukan dengan teknik *proportional random sampling*. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan uji *chi square* untuk menguji perbedaan kategori persepsi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dalam melaksanakan fungsi kehumasan, terutama dalam hal memberikan layanan informasi dan publikasi, dinilai oleh jamaah haji sudah berusaha menciptakan suasana yang kondusif dengan menerapkan komunikasi yang efektif dan pendekatan persuasif publik, dan berusaha menjalin hubungan yang baik dengan jamaah agar citra UPT Asrama Haji menjadi lebih positif. Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa H_1 diterima, yang berarti persepsi jamaah haji terhadap pelaksanaan fungsi kehumasan oleh bidang humas UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tergolong baik. Dengan demikian, hipotesis yang menduga bahwa persepsi jamaah haji terhadap pelaksanaan fungsi kehumasan pada bidang humas UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tergolong kurang baik ditolak.