

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dalam melaksanakan fungsi kehumasan, terutama dalam hal memberikan layanan informasi dan publikasi, dinilai oleh jamaah haji sudah berusaha menciptakan suasana yang kondusif dengan menerapkan komunikasi yang efektif dan pendekatan persuasif publik, dan berusaha menjalin hubungan yang baik dengan jamaah agar citra UPT Asrama Haji menjadi lebih positif.

Berdasarkan hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa  $H_1$  diterima, yang berarti persepsi jamaah haji terhadap pelaksanaan fungsi kehumasan oleh bidang humas UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tergolong baik. Dengan demikian, hipotesis yang menduga bahwa persepsi jamaah haji terhadap pelaksanaan fungsi kehumasan pada bidang humas UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin tergolong kurang baik ditolak.

#### **B. Rekomendasi**

Pelaksanaan fungsi kehumasan oleh bidang humas UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, secara menyeluruh, sudah mendapat respon yang baik dan positif oleh jamaah haji. Namun demikian, ada beberapa perbaikan atau peningkatan yang harus dilakukan agar mendapat respon yang lebih baik lagi, terutama dalam hal kejelasan informasi yang disampaikan agar tidak dianggap

berbelit-belit dan inkosisten, lebih persuasif dengan lebih mendengarkan masukan-masukan, serta semakin berusaha memperkuat kepercayaan jamaah haji.

Dirasa perlu adanya penelitian lanjutan yang lebih menekankan kepada strategi kehumasan untuk meningkatkan respon jamaah haji ke arah yang lebih baik, dengan lebih memperhatikan aspek-aspek tersebut pada rekomendasi pertama. Dan/atau penelitian lanjutan yang mengkaji tentang hubungan karakteristik jamaah haji dan tingkat persepsi terhadap pelaksanaan fungsi kehumasan.