

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdurrahman bin Nashir As-Sa'diy, Syaikh. *Manhajus Salikin: Kitab Al-Hajj wal Umrah*. Takhrij: Khalid bin Dhaifillah Asy-Syallahi. Beirut: Mu'assasah Ar-Risalah, 2003
- Al Ali, Syeikh Aziz. *Manasik Haji dan Rahasia Meraih Haji Mabruur*. Surabaya: Terbit Terang, 2006
- Arifin, Gus. *Peta Perjalanan Haji dan Umroh*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011
- Borg, Walter R. and Meredith Damien Gall. *Educational Research*. New York: Longman, 1989
- Dayanti, Liestianingsih Dwi, Frida Kusumastuti dan Ratih Puspo. *Hubungan Masyarakat: Buku Materi Pokok SKOM*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2017
- DeCoursey, W.J. *Statistics and Probability for Engineering Applications with Microsoft Excel*. New York: Newnes, 2020
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2011
- El Ishaq, Ropingi. *Public Relations: Teori dan Praktik*. Malang: Intrans Publishing, 2017
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, JumariUstiauwaty, Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana dan Ria Rahmatul Istiqomah. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Grup, 2020
- Kementerian Agama RI. *Al-Qur`ān dan Terjemahnya*. Banten: PT. Insan Media Pustaka, 2012
- Kulsum, Umi dan Muhammad Jauhar. *Pengantar Psikologi Sosial*. Jakarta: Prestasi Pustaka, 2014
- Mustafa, Hasan. *Teknik Sampling*. Bandung: Universitas Parahiyangan, 2003
- Nidjam, Achmad dan Alatief Hanan. *Manajemen Haji. Studi Kasus dan Telaah Implementasi Knowledge Workers*. Jakarta: Zikrul Hakim, 2004
- Rakhmat, Jalaluddin. *Psikologi Komunikasi*. Jakarta: Remaja Rosdakarya, 2007
- Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2017

- Sanusi, Sri Rahayu. *Beberapa Uji Validitas dan Reliabilitas pada Instrumen Penelitian*. Modul. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Medan: Universitas Sumatera Utara, 2018
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center and Glen M. Broom. *Effective Public Relations*. Madison: Prentice Hall, 2000
- Setiawan, Nugraha. *Teknik Sampling*. Departemen Pendidikan Nasional. Jakarta: Inspektorat Jenderal, 2005
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017
- Sudjana. *Metoda Statistika*. Edisi 6. Bandung: Tarsito, 2005
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan Ke 22. Bandung: Alfabeta, 2015
- UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. *Profil 2022*. Kementerian Agama RI. Banjarbaru: UPT Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, 2022
- Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset, 2010

Skripsi/Laporan Penelitian:

- Choliq, Abdul. *Tingkat Kepuasan Jamaah Calon Haji Terhadap Pelayanan di Asrama Embarkasi Haji 2012*. Laporan Penelitian Individu. Semarang: IAIN Walisongo, 2014
- Ismail, Nurfitriyani. *Analisa Terhadap Pelayanan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pinrang dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah Haji*. Skripsi. Program Studi Manajemen Dakwah. Fakultas Ushuluddin. Soreang: IAIN Parepare, 2020
- Nuraini. *Persepsi Calon Jamaah Haji Terhadap Pelayanan di KIBH Arafah Pekanbaru*. Skripsi. Jurusan Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2020
- Oktavianti, Fitria Nur. *Strategi Public Relation CV. Consina Segara Alam dalam Meningkatkan Brand Awareness*. Tugas Akhir. Program Studi Hubungan Masyarakat. Jakarta: Akademi Komunikasi BSI Jakarta, 2018
- Syamsika, Desi. *Persepsi Masyarakat Desa Sitorajo Kari Kecamatan Kuantan Tengah Terhadap Kegiatan Syiar Baitullah PT. An Cipta Wisata Pekanbaru*. Skripsi. Jurusan Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pekanbaru: UIN Sultan Syarif Kasim Riau, 2019

Jurnal:

- Afriyanti, Nurul, Sulastri Sulastri, Ahmad Sabandi dan Hanif Al Kadri. "Persepsi Masyarakat Kelurahan Nan Balimo Kota Solok Terhadap Pelaksanaan Fungsi Kehumasan pada Bagian Humas Sekretaris Daerah Kota Solok". *Journal of Educational Administration and Leadership* 2 (2), 2021: 135 - 138

- Al Amin, Muhammad dan Dwi Juniati. "Klasifikasi Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting dari Citra Wajah dengan Deteksi Tepi Canny". *Jurnal Ilmiah Matematika* 2 (6), 2017: 33 - 42
- Assauri, Sofjan. "Customer Service yang Baik Landasan Pencapaian Customer Satisfaction". *Usahawan* No. 1 Tahun XXXII Edisi Januari 2003
- Hakim, Lukman Nul. "Urgensi Revisi Undang-Undang tentang Kesejahteraan Lanjut Usia". *Jurnal Masalah-Masalah Sosial* 11 (1), 2020: 43 - 55
- Hong, Hye Hyun. "Government websites and social media's influence on government public relationship". *Public Relations Review* 39 (4), 2013: 346 - 356
- Istianah. "Proses Haji dan Maknanya". *Jurnal Akhlak dan Tasawuf* 2 (1), 2016: 30 - 44
- Sari, Luthfia Amanda dan Achmad Supriyanto. "Peran Humas Sebagai Fasilitator Publik Informasi dan Dokumentasi di Perguruan Tinggi". *Jurnal Manajemen Pendidikan* 13 (2), 2022: 1 - 5