

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS)  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
DEWI OKTAVIA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS)  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Psikologi

Oleh  
**Dewi Oktavia**  
**NIM. 200103040108**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Oktavia  
NIM : 200103040108  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 27 Oktober 2000  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 29 November 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Dewi Oktavia



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pl.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**Surat Keterangan Bebas Plagiasi**

Nomor: 2987/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Dewi Oktavia  
NIM : 200103040108  
Semester : IX (Sembilan)  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : **Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Pendidikan Dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin**

Telah dinyatakan bebas dari unsur plagiasi menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan *similarity* sebesar 25% dan *excluded* < 8 words. Hasil uji menunjukkan bahwa karya ilmiah ini mulai dari Bab I hingga Bab V memiliki persentase kesamaan sebesar **15%** (terlampir).

Demikian surat keterangan bebas plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 November 2024

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



Musfichin, M.A

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS)  
BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Dewi Oktavia  
NIM. 200103040108**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



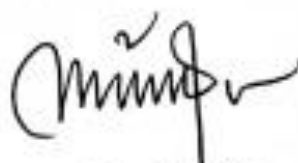
**Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag  
NIP. 196412291994032003**

Pembimbing II



**Dina Aprilia, M.Psi. Psikolog  
NIP.198404222015032002**

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Psikologi Islam



**Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP. 19681010199403 2 004**

Tanggal, 29 November 2024

## PENGESAHAN SKRIPSI






### PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI BESAR PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KESEJAHTERAAN SOSIAL (BBPPKS) BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Dewi Oktavia**  
**NIM. 200103040108**

Telah Diujikan pada Tim Penguji  
Pada: Hari Jum'at, Tanggal 06 Desember 2024

#### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Mulyani, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Dina Aprilia, M.Psi. Psikolog (Penguji III)	4. 
5. Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin



## ABSTRAK

**Dewi Oktavia.** 200103040108. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Pendidikan Dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin.* Pembimbing (I) Dra. Hj. Siti Faridah, M, Ag, dan Pembimbing (II) Dina Aprilia M.Psi Psikolog, Pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, 2024

**Kata Kunci:** Kompetensi, Kinerja Pegawai, BBPPKS

Kompetensi pegawai menjadi salah satu faktor utama dalam mendukung kinerja organisasi, terutama dalam menghadapi perubahan sistem kerja berbasis teknologi informasi. Berdasarkan wawancara awal, kendala terbesar pegawai (BBPPKS) Banjarmasin adalah faktor usia, di mana 15 pegawai berusia 50 tahun ke atas mengalami kesulitan beradaptasi dengan teknologi. Selain itu, minimnya partisipasi pegawai dalam pelatihan kompetensi turut menjadi perhatian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kompetensi dan kinerja pegawai (BBPPKS) Banjarmasin serta menguji pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Data dikumpulkan melalui survei terstruktur dan dianalisis menggunakan teknik statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kompetensi pegawai berada pada kategori sedang sebesar 46,2% (18 subjek), sementara tingkat kinerja pegawai didominasi kategori tinggi sebesar 48,7% (19 subjek). Analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai konstanta 1,642 dan koefisien regresi sebesar 0,892. Nilai R sebesar 0,848 menunjukkan hubungan yang kuat, dan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 71,9% mengindikasikan bahwa kompetensi memengaruhi kinerja pegawai sebesar 71,9%, sementara 28,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Penelitian ini memperkuat temuan sebelumnya tentang pentingnya kompetensi dalam mendukung kinerja organisasi. Namun, perbedaan hasil penelitian terdahulu juga menunjukkan perlunya kontekstualisasi dalam menganalisis hubungan kompetensi dan kinerja. Rekomendasi diberikan kepada (BBPPKS) Banjarmasin untuk meningkatkan pelatihan berbasis kebutuhan kompetensi pegawai guna mendukung optimalisasi kinerja dalam menghadapi perubahan sistem kerja berbasis teknologi.

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka Sesungguhnya Beserta Kesulitan Ada Kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“Terlambat bukan berarti gagal, Cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda beda.

**PERCAYA PROSES** itu yang penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang dianggap rumit”

-Edwar Satria-

“Jangan bandingkan hidupmu dengan hidup orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan mereka bersinar saat waktunya tiba”

-Penulis-



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih kepada:

Pertama, kepada Allah SWT, yang senantiasa membimbing saya menjadi pribadi yang lebih baik dan memudahkan saya menyelesaikan skripsi ini.

Kedua, kepada diri saya sendiri atas perjuangan dari tahun 2020 hingga kini, melewati perkuliahan online dan offline, di kampus Banjarmasin hingga Banjarbaru, dari semester awal hingga akhir. Setiap bab dalam skripsi ini penuh cerita, dan Alhamdulillah saya berhak meraih gelar S.Psi.

Ketiga, untuk orang tua tercinta, terutama ibu saya, Rusdina, atas segala doa dan usahanya, serta nenek saya, Niya HJ. Zuchriah, yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Terima kasih juga kepada tante, om, kakak, dan adik-adik saya—keluarga besar yang menjadi support system terbaik dalam perjalanan ini. Tanpa kalian, saya tidak akan sampai di titik ini.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.       : A	16. ط     : Th
2.   ب   : B	17. ظ     : Zh
3.   ت   : T	18. ع     : ‘
4.   ث   : Ts	19. غ     : Gh
5.   ج   : J	20. ف     : F
6.   ح   : H	21. ق     : Q
7.   خ   : Kh	22. ك     : K
8.   د   : D	23. ل     : L
9.   ذ   : Dz	24. م     : M
10. ر   : R	25. ن     : N
11. ز   : Z	26. و     : W
12. س   : S	27. ه     : H
13. ش   : Sy	28. ء     : ‘
14. ص   : Sh	29. ي     : Y
15. ض   : Dh	

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
—	A	Fathah
˘	I	Kasrah
˙	U	Dhammah

Kata Sandang: Contoh: (الرِّجَال)al-rijāl bukan ar-rijāl, (الدِّوَان) al-dīwān bukan ad-dīwān.

Syidah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharūrah melainkan al-dharūrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
اَ اِ	Ai	a dan i
اَ اِ	Au	a dan u

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
آ	ā	a dengan topi di atas
يَ	ī	i dengan topi di atas
وُ	ū	u dengan topi di atas

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijāl bukan ar-rijāl, al-dīwān bukan ad-dīwān.

## 4. Syiddah (*Tasydīd*)

Syiddah atau tasydīd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (◌̣) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharūrah melainkan al-dharūrah, demikian seterusnya.

## 5. *Ta' marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/

(lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَه	Tharīqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jāmi'ah al-Islāmiyyah
3.	وَحَدَّةُ الْوُجُود	Wahda al-Wujūd

## 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbānî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dīn al-Rānīrī.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustādzu
تَبَتِ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَاكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-'ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lā ilāha illa Allāh
مَوْلَانِ مَلِكِ الصَّلْحِ	mawlānā Malik al-Shālih
يُؤْتِرِكُمْ اللَّهُ	yu'tsirukum Allāh
الْمُظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhāhir al-'aqliyyah
حُبُّ الْإِسْتِثْلَاةِ	hub al-istithlā'
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَاتِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawān
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musāhamah, man salaka tharīqan
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharīqan

## **KATA PENGANTAR**

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah mengizinkan dan menerima penulis sehingga penulis dapat berkuliah di kampus UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku ketua Jurusan Psikologi Islam dan Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan, bimbingan dan arahan serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Jurusan dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Siti Faridah, M.Ag selaku Dospem Skripsi saya tercinta, ibu yang sudah saya anggap seperti orang tua saya sendiri, yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan saran, serta tenaga waktu, dan doanya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Sandi Rosyadi, S.Th.I., M.A selaku Dospem Akademik saya mulai semester 1 sampai semester 8 telah banyak memberikan saya bimbingan arahan, masukan dan saran serta tenaga waktunya untuk membimbing dalam menyelesaikan Skripsi ini, semoga pendidikan S3 bapak dipermudahkan Allah SWT.
7. Ibu Dina Aprilia, M.Psi Psikolog selaku Dospem Akademik saya yang baru, yang telah banyak memberikan saya bimbingan, masukan dan saran serta tenaga waktunya untuk membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, terutama Dosen Psikologi Islam yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.
9. Bapak Laode Taufik Nuryadin selaku Kepala Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin. Serta, Kaka Elyen Noor sudah banyak membantu saya dari magang sampai selesai penelitian ini, serta seluruh pegawai yang turut membantu dalam kelancaran pengambilan data dan membantu urusan administrasi.

10. Bapak Mukhiar Al Ghifari, M.Pd Selaku Kabag TU Balai diklat keagamaan BDK Banjarmasin, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian Try Out serta Bapak Yasir Arafat sudah membantu saya dalam pengambilan data skripsi ini, serta seluruh pegawai yang turut membantu dalam pengambilan data dan urusan administrasi.
11. Seluruh keluarga saya. Terima kasih atas pengertian, dukungan serta senantiasa mendo'akan penulis untuk kelancaran selama perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman saya di Pondok Al-Falah, Teman-teman saya di SMA PGRI 2 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, salah satunya ialah Anisa R, dan Maisyarah. Terima kasih telah menjadi teman dalam berdiskusi disaat saya perlu pendengar keluh kesah, serta menjadi penyemangat saya dalam pengerjaan skripsi saya, mungkin teman saya banyak tetapi yang selalu support saya cuman mereka berdua yang tetap bertahan sampai sekarang.
13. Terima kasih kepada Irwanda Fiqri S.H telah banyak membantu selama perkuliahan serta mendoakan saya, selalu support mulai dari mahasiswa baru sampai sekarang.
14. Terima kasih kepada Gusriawan Sholehudin Wahid S.H telah banyak membantu saya dalam pengerjaan skripsi serta bimbingannya.
15. Terima kasih kepada Yulianata Ibrahim S.Pd telah banyak membantu saya dalam pengerjaan skripsi serta support doa dan bimbingannya.



16. Terima kasih kepada Ezza vanlana S.R telah banyak membantu saya dalam pengerjaan skripsi serta support doa dan bimbingannya.

17. Terima kasih kepada teman-teman Psikologi Islam angkatan 2020 serta seluruh pihak yang telah membantu sejak awal perkuliahan sampai selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Beberapa orangnya ialah (Sofiati, Risma, Anis, Iti, hana, Nahdiah, Rida, dan Selma) sudah membantu saya selama penelitian skripsi ini memberikan dukungan satu sama lainnya.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis berharap untuk kritik maupun saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Akademik Aamiin YRA.

Banjarmasin, 14 Oktober 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxx</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikansi Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	12
G. Hipotesis Penelitian .....	16
H. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR.....</b>	<b>18</b>
A. Kompetensi .....	18
1. Pengertian Kompetensi.....	18
2. Aspek-aspek Kompetensi .....	20
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	21
4. Kompetensi dalam Perspektif Islam.....	21
B. Kinerja.....	22
1. Pengertian Kinerja .....	22
2. Aspek-aspek Kinerja .....	24
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
4. Kinerja Dalam Perspektif Islam .....	26
C. Kerangka Pikir .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	30

D.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
1.	Populasi .....	31
2.	Sampel .....	31
E.	Data dan Sumber Data .....	33
1.	Data.....	33
2.	Sumber Data .....	33
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.	Skala .....	34
2.	Wawancara .....	34
3.	Observasi .....	35
4.	Dokumentasi.....	36
G.	Instrumen Penelitian.....	36
1.	Skala Kompetensi.....	37
2.	Skala Kinerja .....	39
H.	Desain Pengukuran.....	40
1.	Validitas.....	40
2.	Reliabilitas.....	41
I.	Teknik Analisis Data.....	42
1.	Uji Normalitas .....	42
2.	Uji Linearitas.....	43
3.	Homogenitas .....	43
4.	Uji Analisis Regresi Sederhana.....	44
5.	Uji Parsial (Uji t).....	44
J.	Prosedur Penelitian.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	47
1.	Sejarah Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Banjarmasin.....	47
2.	Visi, Misi, dan Tujuan BBPPKS Regional IV Kalimantan.....	49
3.	Pelayanan Kediklatan dan Non Kediklatan.....	50
4.	Struktur Organisasi dan Tata Kerja .....	52
B.	Pelaksanaan Penelitian .....	52
C.	Data Deskriptif Responden .....	53
D.	Hasil Uji Instrumen .....	58
1.	Uji Validitas.....	58
2.	Uji Reliabilitas.....	63
3.	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.	Uji Linearitas .....	71
5.	Hasil Uji Hipotesis .....	72
6.	Perhitungan Aspek Pembentuk Utama.....	76

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>84</b>
A. Simpulan .....	84
B. Rekomendasi dan Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skor Skala likert .....	36
Tabel 3. 2 Blue Print Skala Kompetensi .....	38
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Kinerja .....	40
Tabel 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	55
Tabel 4. 3 Data Berdasarkan Umur.....	57
Tabel 4. 4 Blue Print Skala Kompetensi Setelah Try Out.....	59
Tabel 4. 5 Blue Print Skala Kinerja Setelah Try Out .....	60
Tabel 4. 6 Validitas skala Persepsi Kompetensi .....	61
Tabel 4. 7 Validitas Persepsi Kompetensi.....	61
Tabel 4. 8 Validitas Persepsi Kinerja.....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Persepsi Kinerja .....	62
Tabel 4. 10 Interpretasi Reliabilitas Guilford .....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas item Kompetensi dan Kinerja.....	64
Tabel 4. 12 Kriteria Data Deskriptif Variabel .....	65
Tabel 4. 13 Kriteria Data Deskriptif Variabel .....	65
Tabel 4. 14 Kriteria Kategorisasi Skala Kompetensi .....	66
Tabel 4. 15 Kriteria Kategorisasi Skala Kinerja .....	67
Tabel 4. 16 Hasil Data Deskriptif Variabel Persepsi Kompetensi .....	67
Tabel 4. 17 Hasil Data Deskriptif Variabel Persepsi Kinerja .....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4. 19 Hasil Uji Homogenitas.....	70
Tabel 4. 20 Hasil Linearitas Kompetensi (X) Dengan Kinerja (Y) .....	71
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis dengan Tabel Anova.....	73
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Sederhana .....	74
Tabel 4. 23 Hasil Uji T.....	74
Tabel 4. 24 Hasil Determinsasi Hipotesis .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4. 1 Blue Print Skala Kinerja.....	52

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Data Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Diagram 4. 2 Data Berdasarkan Umur.....	56
Diagram 4. 3 Data Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	57