

## ABSTRAK

**Dewi Oktavia.** 200103040108. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Besar Pendidikan Dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Banjarmasin.* Pembimbing (I) Dra. Hj. Siti Faridah, M, Ag, dan Pembimbing (II) Dina Aprilia M.Psi Psikolog, Pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, 2024

**Kata Kunci:** Kompetensi, Kinerja Pegawai, BBPPKS

Kompetensi pegawai menjadi salah satu faktor utama dalam mendukung kinerja organisasi, terutama dalam menghadapi perubahan sistem kerja berbasis teknologi informasi. Berdasarkan wawancara awal, kendala terbesar pegawai (BBPPKS) Banjarmasin adalah faktor usia, di mana 15 pegawai berusia 50 tahun ke atas mengalami kesulitan beradaptasi dengan teknologi. Selain itu, minimnya partisipasi pegawai dalam pelatihan kompetensi turut menjadi perhatian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kompetensi dan kinerja pegawai (BBPPKS) Banjarmasin serta menguji pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Data dikumpulkan melalui survei terstruktur dan dianalisis menggunakan teknik statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kompetensi pegawai berada pada kategori sedang sebesar 46,2% (18 subjek), sementara tingkat kinerja pegawai didominasi kategori tinggi sebesar 48,7% (19 subjek). Analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai konstanta 1,642 dan koefisien regresi sebesar 0,892. Nilai R sebesar 0,848 menunjukkan hubungan yang kuat, dan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 71,9% mengindikasikan bahwa kompetensi memengaruhi kinerja pegawai sebesar 71,9%, sementara 28,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Penelitian ini memperkuat temuan sebelumnya tentang pentingnya kompetensi dalam mendukung kinerja organisasi. Namun, perbedaan hasil penelitian terdahulu juga menunjukkan perlunya kontekstualisasi dalam menganalisis hubungan kompetensi dan kinerja. Rekomendasi diberikan kepada (BBPPKS) Banjarmasin untuk meningkatkan pelatihan berbasis kebutuhan kompetensi pegawai guna mendukung optimalisasi kinerja dalam menghadapi perubahan sistem kerja berbasis teknologi.