

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Metode kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data diskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), yaitu dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data yang berkenaan dengan Analisis Margin Dalam Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Pendekatan penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu merupakan metode penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata dan perbuatan manusia tanpa ada usaha untuk menguantifikasikan data kualitatif yang diperoleh yang mana penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan Analisis Margin Dalam Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (field research) dan kualitatif. Penelitian lapangan merupakan penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh langsung dari informasi dan mengamati secara langsung tugas-tugas yang berhubungan dengan tinjauan terhadap Analisis Margin Dalam

Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu merupakan metode penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata – kata dan perbuatan manusia tanpa ada usaha untuk menggambarkan Bagaimana Analisis Margin Dalam pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Jl. Niaga Utara No. 07, Kertak Baru Hilir, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan yang menjadi objek dari penelitian ini yaitu Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah Bapak Apriadi Fahmi yang menjabat sebagai *Branch Office Service Manger* (BOSM) Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Sedangkan Objek dalam penelitian ini adalah Analisis margin pembiayaan murabahah di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

D. Data Dan Sumber Data

1. Data yang digunakan untuk menggali dalam penelitian ini, terbagi menjadi dua macam yaitu sebagai berikut :

a. Data primer

Data primer adalah data yang langsung dikumpulkan oleh peneliti (atau petugasnya) dari sumber pertamanya. Data primer diperoleh dari lokasi yang secara langsung melalui observasi dan wawancara dengan pengurus yang bekerja di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan dari sumber-sumber yang telah ada. Data tersebut di peroleh dari perpustakaan atau dari laporan penelitian terdahulu yang berbentuk laporan-laporan yang tertulis, peta dan dokumen resmi lainnya yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

2. Sumber data

Yang dimaksud dengan sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh (Arikunto, 2019). Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah

a. Responden, yaitu *Branch Maneger* Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

b. Informan, Marketing dan *Sale Force* Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

- c. Dokumen, yaitu catatan atau arsip yang berhubungan dengan kegiatan apa saja yang dilakukan antara Branch Maneger, *Marketing* dan *Sales*

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data informasi yang digunakan merupakan selaku berikut :

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan kebiasaan manusia dengan menggunakan panca insra mata sebagai alat bantu utamanya selama panca indera mata sebagai alat bantu uatamanya selain panca indera lainnya seperti telinga, penciuman, mulut, dan kulit (Bungin, 2015). Observasi sebagai teknik pengunoulan data yang memiliki ciri speksifikbbila dibandingkan dengan teknik yaitu wawancara dan kuesioner (Sugiyono,2010). Adapun observasi dalam penelitian ini adalah peneliti melakukan pengamatan secara langsung terhadap permasalahan yang nantinya akan diteliti.

2. Wawancara

Wawancara yaitu sebuah tekmiik pengumpulan data dimana peneliti langsung berdialog dengan pengurus Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka untuk menggali informasi mengenal masalah yang diteliti.

3. Dokumentasi

Selain melalui observasi dan wawancara untuk menggali informasi tentang permasalahnya yang diteiliti, informasi juga akan didapatkan dengan cara dokumentasi yaitu mengumpulkan data yang diperoleh berdasarkan

adanya bentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, jurnal, kegiatan dan masih banyak yang lainnya. Data seperti ini bisa dipakai untuk menggali informasi yang terjadi dimasa silam. Penelitian yang memiliki kepekaan teorik untuk memaknai semua dokumen tersebut sehingga tidak tersebar. Dokumentasi dalam pendekatan penelitian kualitatif dengan metode dikumentasi tata cara yang pengumpulan data dengan mencatat data-data untuk penelusuri data hirositis, yang bersangkutan dengan kejadian yang terjadi dalam penelitian sangat berguna dalam penelitian kualitatif.

F. Teknik Pengelola Data Dan Metode Analisis Data

1. Teknik pengelola data yang diaman dilakukan untuk mengelola data yang telah terkumpul diperoleh. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :
 - a. Editing data (penyeleksian data), yaitu dengan cara melakukan secara dipilih terhadap data dan bila ada kekurangan ataupun juga kesalahan dilakukan dengan cara perbaikan sehingga memperoleh data yang valid.
 - b. Kategorisasi data (pengkategorian data), yaitu dengan cara merapikan menyusun data secara lengkap terhadap data yang diperoleh berdasarkan pengelompokan atas dasar permasalahan, sehingga dapat terusun dengan sistematis agar mudah untuk dipahami.
2. Metode analisi data adalah peroses pengumpulan data secara sistematis untuk mempermudah peneliti dalam memperoleh kesimpulan. Dari semua data yang diperoleh daro lapangan, kemudian penulis menganalisis dengan

menggunakan analisi kualitatif untuk menggambarkan keadaan atau fenomena yang terjadi.