

**MINAT KUNJUNG ORANG TUA SEBAGAI PEMUSTAKA
DI *KIDS LIBRARY* DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH
DELVY MARIANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/ 1446 H**

**MINAT KUNJUNG ORANG TUA SEBAGAI PEMUSTAKA
DI *KIDS LIBRARY* DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan

**Oleh
Delvy Mariani
210101120620**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH & KEGURUAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Delvy Mariani
NIM : 210101120620
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 Maret 2003
Jurusan/Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas/Program : Tarbiyah dan Keguruan/Strata 1

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Orang Tua Sebagai Pemustaka di Kids Library Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 5 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Delvy Mariani

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Tlepon (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344

e-mail: slipii@uin-antasari.ac.id website: www.uin.antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B-361/Un.14/Il.2.i/PP.00.9/12/2024

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Delvy Mariani
NIM : 210101120620
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

"Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Orang Tua Sebagai Pemustaka di *Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan"

Hasil Uji Plagiasi : 19%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Desember 2024

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.

NIP 196904211994032004

PERSETUJUAN SKRIPSI

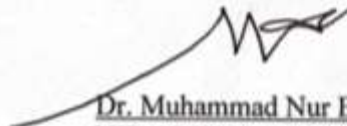
Skripsi yang berjudul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Orang Tua Sebagai Pemustaka di *Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan

Ditulis Oleh : Delvy Mariani
NIM : 210101120620
Fakultas/Program : Tarbiyah dan Keguruan/Strata Satu (S-1)
Jurusan/Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik : 2024/2025
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 Maret 2003
Alamat : Jl. Mahligai Komp. Margasana Residence, Kec. Kertak Hanyar, Kab. Banjar, Prov. Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 6 Desember 2024

Pembimbing,



Dr. Muhammad Nur Effendi, M.Pd.I.
NIP. 196803041998031004

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag.
NIP. 196904211994032004

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul *Minat Kunjung Orang Tua Sebagai Pemustaka di Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Nama Delvy Mariani, NIM. 210101120620, telah diujikan dalam sidang TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 18 Desember 2024

Nilai : 92 (A+)



TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag, S.S., M.Pd.I.	1.
2.	Dra. Hj. Rusdiana, M.Ag	2.
3.	Laila Rahmawati, S.Ag, S.S., M.Hum	3.

ABSTRAK

Delvy Mariani. 210101120620. “*Minat Kunjung Orang Tua Sebagai Pemustaka di Kids Library Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan*” Pembimbing Skripsi: Dr. Muhammad Nur Effendi, M.Pd.I pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Perpustakaan, Kids Library, Pemustaka, Minat Kunjung

Minat kunjung orang tua ke perpustakaan anak sangat penting untuk mendukung perkembangan literasi dan kecerdasan anak. Kids Library sebagai fasilitas literasi anak berperan besar dalam memberikan pengalaman membaca yang positif. Namun, rendahnya angka kunjungan orang tua sering kali menjadi tantangan dalam membangun dan membentuk perkembangan literasi dan kecerdasan anak.

Penelitian ini bermaksud untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi minat kunjung orang tua ke *Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat kunjungan orang tua sebagai pemustaka di *Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif melalui metode survey. Subjek pada penelitian ini ditetapkan sebagai partisipan yaitu, orang tua yang merupakan pemustaka di *Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Data pada penelitian ini diperoleh melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Instrumen pada penelitian ini adalah angket (kuesioner) sebanyak 20 butir pernyataan tertutup dengan skala likert 1-4. Adapun analisis data dilakukan melalui tabel distribusi, uji validitas, uji reliabilitas, dan uji korelasi Pearson Product Moment.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh simpulan bahwa minat kunjung orang tua sebagai pemustaka di *Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan tergolong cukup baik. Faktor-faktor yang dikategorikan berpengaruh cukup erat dan signifikan dengan minat kunjung tersebut ialah kualitas pendukung, program dan kegiatan, lokasi dan aksesibilitas, serta promosi dan informasi. Adapun kualitas layanan, koleksi buku, serta keamanan dan kenyamanan dikategorikan tidak berhubungan dengan minat kunjung orang tua sebagai pemustaka di *Kids Library* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

ABSTRACT

Delvy Mariani. 210101120620. "Parental Interest in Visiting as Library Users at the Kids Library of the South Kalimantan Provincial Library and Archives Office " Thesis Supervisor: Dr. Muhammad Nur Effendi, M.Pd.I at the Islamic Library and Information Science Study Program, Tarbiyah and Teacher Training Faculty, UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Keywords: Library, Kids Library, Library Users, Interest in Visiting

Parental interest in visiting children's libraries is crucial to supporting the development of children's literacy and intelligence. Kids Library, as a facility dedicated to children's literacy, plays a significant role in providing a positive reading experience. However, low parental visitation rates often pose challenges to fostering and shaping children's literacy and intellectual development.

This research aims to identify and analyse the factors influencing parents' interest in visiting the Kids Library at the Library and Archives Office of South Kalimantan Province. The purpose of this study is to determine the factors affecting parents' interest as library users in the Kids Library at the Library and Archives Office of South Kalimantan Province.

The study employs field research with a quantitative approach using a survey method. The subjects of this research were determined to be participants, namely parents who are library users at the Kids Library of the Library and Archives Office of South Kalimantan Province. Data for this study were collected through observation, interviews, and documentation techniques. The instrument used was a questionnaire consisting of 20 closed-ended statements on a 4-point Likert scale. Data analysis was conducted using distribution tables, validity tests, reliability tests, and Pearson Product Moment correlation tests.

Based on the research results, it was concluded that parental interest in visiting the Kids Library at the Library and Archives Office of South Kalimantan Province is relatively good. Factors categorized as having a significant and substantial influence on this interest include supporting facilities, programs and activities, location and accessibility, as well as promotion and information. Meanwhile, service quality, book collections, and security and comfort were categorized as not being related to parents' interest in visiting the Kids Library at the Library and Archives Office of South Kalimantan Province.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ. اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “*Minat Kunjung Orang Tua Sebagai Pemustaka di Kids Library Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan*”. Selawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia ke jalan yang dipenuhi iman, islam, dan ihsan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti menghaturkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Rusdiana, M.Ag. dan Ibu Ana Rizka Mashud, M.IP., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.
4. Bapak Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag, S.S., M.Pd.I., selaku dosen penasehat akademik dan pembimbing skripsi yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian dari awal hingga akhir.

5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala dan staf perpustakaan pada UIN Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Hj. Nurliani, M. AP., selaku Kepala dan pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.
7. Ayahanda dan Ibunda, serta keluarga terdekat yang selalu merangkul peneliti. Sehingga mereka menjadi tempat bagi peneliti untuk mencurahkan segala hal, dan selalu mereka balas dengan panjatan-panjatan do'a sebagai senjata ampuh dalam mengatasi segala masalah.
8. Teman-teman, baik teman seperjuangan Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Lokal B Angkatan 2021 dan teman-teman lain yang telah dengan rela membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian hingga penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena segala sesuatunya tak lepas dari kekurangan dan keterbatasan peneliti. Namun, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat sebagai sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat kepada semua pihak.

Banjarmasin, 18 Desember 2024

Penulis

Delvy Mariani
210101120620

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا : A	11. ز : Z	21. ق : Q
2. ب : B	12. س : S	22. ك : K
3. ت : T	13. ش : Sy	23. ل : L
4. ث : Ts	14. ص : Sh	24. م : M
5. ج : J	15. ض : Dh	25. ن : N
6. ح : <u>H</u>	16. ط : Th	26. و : W
7. خ : Kh	17. ظ : Zh	27. ه : H
8. د : D	18. ع : ' (empty)	28. ء : ` (empty)
9. ذ : Dz	19. غ : Gh	29. ي : Y
10. ر : R	20. ف : F	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـ	A	Fathah
ـِـ	I	Kasrah
ـُـ	U	Dhammah

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ي' -	Ai	a dan i
و' -	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (◌̣) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/(lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (naʿt) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْوَسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَّتْ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ هَلَّا	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الشَّالِيهِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِي رُكْمًا هَلَّا	yu'tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الْإِسْثِلَا	ḥub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمَشْنُوءَةُ مِنَ الْحَيَّاتِ وَالْأَنْبِيَاءِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Signifikansi Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Hipotesis Penelitian	11
H. Asumsi Awal Penelitian	12
I. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	14
A. Tinjauan Teoritik	14
1. Definisi Minat Kunjungan	14
2. Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjungan	15
3. Pemustaka	25
4. <i>Kids Library</i>	29
B. Kerangka Berpikir	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B. Metode dan Desain Penelitian	32
C. Setting Penelitian	33
D. Populasi dan Sampel.....	33
E. Data dan Sumber Data	34
F. Variabel Penelitian.....	36
G. Teknik Pengumpulan Data	37
H. Instrumen Penelitian	38
I. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP.....	75
A. Simpulan.....	75
B. Saran-Saran.....	76
C. Rekomendasi.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Statistik Deskripsi Responden	41
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen	53
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Coba Reliabilitas Instrumen	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi Pearson	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Presentase Variabel Kualitas Layanan	44
Gambar 4.2 Presentase Variabel Koleksi Buku dan Materi.....	45
Gambar 4.3 Presentase Variabel Fasilitas Pendukung	46
Gambar 4.4 Presentase Variabel Koleksi Buku dan Materi.....	47
Gambar 4.5 Presentase Variabel Lokasi dan Aksesibilitas	48
Gambar 4.6 Presentase Variabel Promosi dan Informasi.....	49
Gambar 4.7 Presentase Variabel Keamanan dan Kenyamanan	50
Gambar 4.8 Tabel Nilai r korelasi Pearson	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Terjemah	83
Lampiran 2. Instrumen Pengumpulan Data (Angket)	84
Lampiran 3. Dokumentasi Bersama Pemustaka di <i>Kids Library</i> untuk Mengambil Data	87
Lampiran 4. Dokumentasi Pendampingan Pengisian Angket oleh Pemustaka di <i>Kids Library</i>	88
Lampiran 5. Dokumentasi Keadaan <i>Kids Library</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.	89
Lampiran 6. Keadaan Koleksi Bahan Bacaan Berkualitas di <i>Kids Library</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.	91
Lampiran 7. Surat Keterangan Seminar Proposal	92
Lampiran 8. Surat Izin Riset.....	93
Lampiran 9. Surat Riset.....	94
Lampiran 10. Surat Persetujuan Observasi	95
Lampiran 11. Surat Keterangan Selesai Observasi	96