

ABSTRAK

Rina Nabila. 210101120129. *Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.* Pembimbing: Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag. Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata kunci: Layanan Perpustakaan, Minat Kunjung, Pemustaka.

Perpustakaan sebagai pelayanan publik harus memberikan layanan yang terbaik untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka. Minat kunjung merupakan awal dalam terbentuknya minat baca pemustaka dalam berkunjung ke perpustakaan. Keberhasilan suatu perpustakaan dapat diukur dengan memberikan pelayanan yang baik dan maksimal. Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru memiliki jumlah pengunjung yang cukup tinggi, terbukti dari pada tahun 2023 sebanyak 75.337 pemustaka. Oleh karena itu, penelitian ini dapat digunakan untuk mengukur besar pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan, dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden dari 30.107 pengunjung pada bulan Januari hingga Oktober 2024. Adapun uji korelasi dalam penelitian ini sebesar 0,625 yang dinyatakan kuatnya pengaruh antara layanan perpustakaan dengan minat kunjung pemustaka. Selain itu, pada uji regresi linier sederhana dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $7,936 > 1,984$, yang menyatakan layanan perpustakaan berpengaruh dengan minat kunjung pemustaka. Hasil pengujian hipotesis menggunakan f_{hitung} sebesar 62,975 $> f_{tabel}$ sebesar 2,31, yang dinyatakan diterimanya hipotesis alternatif (H_a) dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Adapun besar pengaruhnya yang diuji dengan uji koefisien determinasi menyatakan 39,1% berpengaruhnya layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka, sementara sisanya 60,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.