

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data Penelitian

1. Visi dan Misi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

a. Visi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

“Terwujudnya penyelenggaraan kearsipan sebagai pusat dokumentasi dan informasi, dan perpustakaan sebagai pusat belajar dengan layanan profesional dan inklusif yang berbasis teknologi informasi multimedia”.

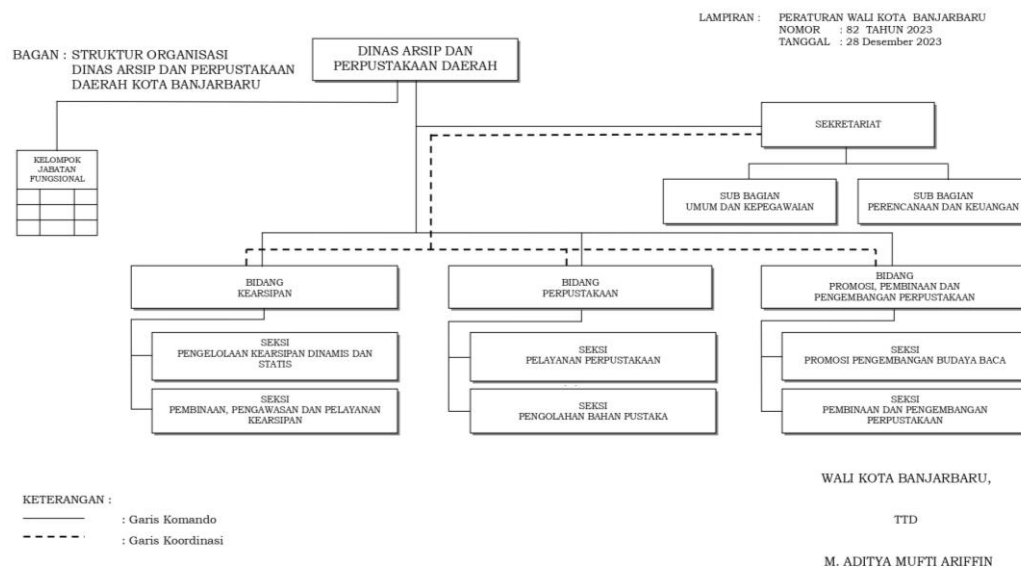
b. Misi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

- 1) Mewujudkan kearsipan yang mendukung penyelenggaraan pemerintah dan penyediaan layanan dan akses arsip untuk kepentingan pemerintahan, pembangunan, kemasyarakatan, penelitian dan ilmu pengetahuan
- 2) Menjadikan perpustakaan sebagai akses sumber ilmu pengetahuan, pembinaan perpustakaan sekolah, umum dan khusus serta eksplorasi dan peningkatan sumber daya manusia
- 3) Meningkatkan kualitas layanan jasa arsip dan perpustakaan yang profesional, inklusif dan responsif berbasis teknologi informasi dan komunikasi
- 4) Meningkatkan pemsyarakatan gemar membaca melalui stake holder dan kelompok komunitas di masyarakat

c. Motto Pelayanan Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

“Kami melayani anda, memanjakan rasa ingin tahu”

2. Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru



Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

3. Profil Perpustakaan

- a. Nama instansi : Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru
- b. Alamat instansi : Jalan Wijaya Kusuma Nomor 07 Banjarbaru
- c. Waktu pelayanan : Senin-Kamis (08.00-11.00 WITA)
Jumat (08.00-11.00 WITA)
Sabtu (09.00-13.00 WITA)
- d. Jenis layanan : Layanan ruang baca umum atau sirkulasi
Ruang audio visual
Layanan ruang baca anak
Layanan braille corner
Layanan ruang referensi
Layanan BI corner
Layanan studio mini (nonton bareng)
Layanan perpustakaan percontohan Cempaka
Layanan perpustakaan percontohan Landasan Ulin
Layanan Taman Baca Masyarakat Van Der Pijl
Layanan Mobil Perpustakaan Keliling (MPK)

- Layanan POCADI (Pojok Baca Digital)
Layanan Kafe Literasi
- e. Jumlah koleksi : Tercetak 15.330 judul, 40.682 eksemplar
Digital ibanjarbaru 2.222 judul, 74.415 eksemplar
Digital POCADI 3.820 judul, 4.161 eksemplar
- f. Fasilitas : 2 ruang baca
1 ruang referensi
1 ruang studio mini
1 kafe literasi
1 ruang mushola
2 ruang toilet
1 tempat parkir
- g. Perangkat : 48 buah komputer
14 buah laptop
37 buah *printer*
1 buah *scanner*
3 buah LCD proyektor
8 buah televisi
5 buah *sound system*
3 buah kamera digital
- h. Akun sosial media : Website (darpusda.banjarbaru.go.id)
Instagram (@perpusbjb)
Facebook (Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Banjarbaru)
Youtube (Perpustakaan Banjarbaru)

4. Tata Tertib Pemustaka

Adapun tata tertib pemustaka atau pengunjung perpustakaan sebagai berikut.

- a. Mentaati tata tertib perpustakaan
- b. Mengisi buku pengunjung

- c. Menjaga kebersihan dan keamanan
- d. Menaruh buku yang telah dibaca di atas meja tempat duduk
- e. Mengembalikan buku yang telah dipinjam tepat pada waktunya
- f. Dilarang membawa tas ke dalam ruang baca perpustakaan
- g. Dilarang membawa makanan atau minuman
- h. Dilarang membuat gaduh di dalam ruang perpustakaan
- i. Dilarang masuk atau berada di ruang kerja petugas

B. Hasil penelitian

1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas

a. Hasil uji validitas

Dalam uji validitas menggunakan SPSS versi 25, nilai r_{tabel} digunakan sebagai acuan untuk menentukan item kuesioner valid atau tidak. Nilai r_{tabel} bergantung pada jumlah sampel dan taraf signifikansi yang digunakan. Dengan demikian, uji validitas pada penelitian ini menggunakan 30 responden diluar sampel yang ditentukan dalam penelitian ini. Derajat kebebasan (df) dihitung dengan rumus $df = N - 2$, dengan N merupakan sampel dalam uji validitas ini. Sehingga df dalam penelitian adalah 28. Berdasarkan tabel distribusi r dengan tingkat signifikansi 0,05, nilai r_{tabel} adalah 0,361. Hasil dari uji validitas dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel X Layanan Perpustakaan

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X1	0,613	0,361	Valid
X2	0,827	0,361	Valid
X3	0,937	0,361	Valid
X4	0,479	0,361	Valid
X5	0,710	0,361	Valid
X6	0,739	0,361	Valid
X7	0,694	0,361	Valid
X8	0,794	0,361	Valid

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
X9	0,888	0,361	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas variabel X yaitu Layanan Perpustakaan di atas bahwa r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} dengan $df = 28$ dan tingkat signifikansi 0,05 adalah 0,361 dinyatakan item variabel X valid. Hasil dari uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item kuesioner variabel X dinyatakan valid, sehingga dapat digunakan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di tempat penelitian ini dengan akurat.

Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Y Minat Kunjung Pemustaka

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Y1	0,804	0,361	Valid
Y2	0,619	0,361	Valid
Y3	0,456	0,361	Valid
Y4	0,686	0,361	Valid
Y5	0,836	0,361	Valid
Y6	0,876	0,361	Valid
Y7	0,586	0,361	Valid
Y8	0,749	0,361	Valid
Y9	0,825	0,361	Valid
Y10	0,732	0,361	Valid

Berdasarkan hasil uji validitas variabel Y yaitu Minat Kunjung Pemustaka di atas bahwa r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} dengan $df = 28$ dan tingkat signifikansi 0,05 adalah 0,361 dinyatakan item variabel Y valid. Hasil dari uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item kuesioner variabel Y dinyatakan valid, sehingga dapat digunakan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di tempat penelitian ini dengan akurat.

b. Hasil uji reliabilitas

Uji reliabilitas hanya perlu dilakukan pada pernyataan-pernyataan yang telah memenuhi uji validitas. Uji reliabilitas pada penelitian ini menggunakan 30 responden diluar sampel yang ditentukan dalam penelitian ini. Adapun dalam menyatakan reliabel pada variabel X dan Y dengan menguji *cronbach's alpha* dengan SPSS versi 25 yang apabila lebih dari 0,06, dapat dinyatakan kedua variabel tersebut reliabel. Hasil dari uji reliabilitas dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y

Variabel	Cronbach's Alpha	Angka Acuan	Keterangan
Layanan perpustakaan (X)	0,898	0,06	Reliabel
Minat kunjung pemustaka (Y)	0,882	0,06	Reliabel

Berdasarkan hasil uji reliabilitas di atas dinyatakan variabel X dan Y dengan hasil *cronbach's alpha* lebih besar dari 0,06 atau item pernyataan dalam penelitian ini adalah reliabel. Hasil uji reliabilitas ini menegaskan bahwa kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini memiliki tingkat konsistensi yang tinggi, sehingga dapat digunakan dengan yakin untuk memperoleh data yang akurat dan stabil terkait dengan pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di tempat penelitian yang penulis lakukan.

2. Hasil Penelitian Variabel X dan Y

a. Variabel X Layanan Perpustakaan

Tabel 4. 4 Hasil Penelitian Variabel X

No.	Pernyataan	Kode	R	%
1	Ketetapan waktu pelayanan (jam buka dan jam tutup)	STS	2	2%
		TS	9	9%

No.	Pernyataan	Kode	R	%
		N	11	11%
		S	42	42%
		SS	36	36%
2	Pustakawan memberikan pelayanan informasi yang benar	STS	0	0%
		TS	1	1%
		N	6	6%
		S	38	38%
		SS	55	55%
3	Pustakawan melayani dengan cepat	STS	0	0%
		TS	0	0%
		N	4	4%
		S	35	35%
		SS	61	61%
4	Sikap pustakawan yang sopan, baik, dan ramah	STS	0	0%
		TS	1	1%
		N	6	6%
		S	29	29%
		SS	64	64%
5	Ruangan yang nyaman, bersih, dan sejuk	STS	1	1%
		TS	0	0%
		N	2	2%
		S	18	18%
		SS	79	79%
6	Akses internet (<i>wifi</i>) sangat lancar	STS	1	1%
		TS	0	0%
		N	4	4%
		S	26	26%
		SS	69	69%
7		STS	1	1%

No.	Pernyataan	Kode	R	%
	Kelengkapan fasilitas yang memadai	TS	2	2%
		N	11	11%
		S	40	40%
		SS	46	46%
8	Koleksi yang disediakan bervariasi dan banyak	STS	1	1%
		TS	6	6%
		N	28	28%
		S	37	37%
		SS	28	28%
9	Pustakawan menata koleksi sesuai dengan kategori	STS	0	0%
		TS	2	2%
		N	16	16%
		S	41	41%
		SS	41	41%

Berdasarkan data variabel X layanan perpustakaan dapat diketahui kategori penilaian setiap item pernyataan memiliki jumlah responden yang berbeda. Dengan demikian, kategori sangat tidak setuju dinyatakan 1-2 responden setiap item pernyataan. Kategori tidak setuju dinyatakan hingga 1-9 responden setiap item pernyataan. Kategori netral dinyatakan 2-28 responden setiap item pernyataan. Kategori setuju dinyatakan 18-42 responden setiap item pernyataan. Kategori sangat setuju dinyatakan 28-79 responden setiap item pernyataan.

b. Variabel Y Minat Kunjungan Pemustaka

Tabel 4. 5 Hasil Penelitian Variabel Y

No.	Pernyataan	Kode	R	%
1		STS	1	1%
		TS	5	5%

No.	Pernyataan	Kode	R	%
	Tertarik berkunjung karena lokasi perpustakaan terdekat dengan tempat tinggal saya	N	19	19%
		S	40	40%
		SS	35	35%
2	Tertarik berkunjung atas dasar pekerjaan saya (tugas sekolah, perkuliahan, dan sebagainya)	STS	2	2%
		TS	1	1%
		N	12	12%
		S	30	30%
		SS	55	55%
3	Tertarik berkunjung atas dasar orang lain	STS	32	32%
		TS	18	18%
		N	27	27%
		S	13	13%
		SS	10	10%
4	Senang karena koleksi yang lengkap	STS	3	3%
		TS	8	8%
		N	31	31%
		S	27	27%
		SS	21	21%
5	Senang karena dapat meminjam koleksi	STS	1	1%
		TS	2	2%
		N	28	28%
		S	33	33%
		SS	36	36%
6	Senang karena kelengkapan fasilitas yang memadai	STS	0	0%
		TS	3	3%
		N	6	6%
		S	51	51%
		SS	40	40%
7		STS	1	1%

No.	Pernyataan	Kode	R	%
	Senang karena suasananya yang tenang (tidak berisik)	TS	3	3%
		N	2	2%
		S	29	29%
		SS	65	65%
8	Senang karena dapat menggunakan akses internet (<i>wifi</i>)	STS	1	1%
		TS	1	1%
		N	7	7%
		S	26	26%
		SS	65	65%
9	Senang karena fasilitas komputer yang terhubung internet	STS	0	0%
		TS	1	1%
		N	12	12%
		S	31	31%
		SS	56	56%
10	Senang karena pelayanan yang sopan, baik, dan ramah	STS	0	0%
		TS	1	1%
		N	4	4%
		S	29	29%
		SS	66	66%

Berdasarkan data variabel Y minat kunjung pemustaka dapat diketahui kategori penilaian setiap item pernyataan memiliki jumlah responden yang berbeda. Dengan demikian, kategori sangat tidak setuju dinyatakan 1-32 responden setiap item pernyataan. Kategori tidak setuju dinyatakan hingga 1-18 responden setiap item pernyataan. Kategori netral dinyatakan 2-31 responden setiap item pernyataan. Kategori setuju dinyatakan 13-51 responden setiap item pernyataan. Kategori sangat setuju dinyatakan 10-66 responden setiap item pernyataan.

3. Analisis item pernyataan variabel X Layanan Perpustakaan

a. Indikator pelayanan

1) Pernyataan 1 : Ketetapan waktu pelayanan (jam buka dan jam tutup)

Tabel 4. 6 Analisis Pernyataan 1 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	2	2	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{401}{100}$ $x = 4.01$
TS	2	9	18	
N	3	11	33	
S	4	42	168	
SS	5	36	180	
Total		100	401	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan ketetapan waktu pelayanan (jam buka dan jam tutup) perpustakaan di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,01. Dengan demikian, pernyataan 1 menunjukkan waktu pelayanan dalam indikator pelayanan dinyatakan baik.

2) Pernyataan 2: Pustakawan memberikan pelayanan informasi yang benar

Tabel 4. 7 Analisis Pernyataan 2 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	0	0	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{447}{100}$ $x = 4.47$
TS	2	1	2	
N	3	6	18	
S	4	38	152	
SS	5	55	275	
Total		100	447	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan pustakawan memberikan pelayanan informasi yang benar di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,47. Dengan demikian, pernyataan 2 menunjukkan pemberian informasi dalam indikator pelayanan dinyatakan sangat baik.

3) Pernyataan 3: Pustakawan melayani dengan cepat

Tabel 4. 8 Analisis Pernyataan 3 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	0	0	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{457}{100}$ $x = 4.57$
TS	2	0	0	
N	3	4	12	
S	4	35	140	
SS	5	61	305	
Total		100	457	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan pustakawan melayani dengan cepat di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,57. Dengan demikian, pernyataan 3 menunjukkan pelayanan yang cepat dalam indikator pelayanan dinyatakan sangat baik.

4) Nilai Grand Mean

Adapun nilai grand mean atau rata-rata seluruh ini untuk mengetahui nilai mean pada indikator pelayanan, berikut adalah rumus grand mean

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan setiap indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

$$\Sigma X = \frac{4.01 + 4.47 + 4.57}{3}$$

$$\Sigma X = \frac{13.05}{3}$$

$$\Sigma X = 4.35$$

Dengan demikian, nilai grand mean pada indikator pelayanan adalah 4,35. Sehingga, indikator pelayanan variabel X layanan perpustakaan di tempat penelitian yang penulis lakukan dinyatakan sangat baik.

b. Indikator sikap

1) Pernyataan 4: Sikap pustakawan yang sopan, baik, dan ramah

Tabel 4. 9 Analisis Pernyataan 4 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	0	0	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{456}{100}$ $x = 4.56$
TS	2	1	2	
N	3	6	18	
S	4	29	116	
SS	5	64	320	
Total		100	456	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan sikap pustakawan yang sopan, baik, dan ramah di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,56. Dengan demikian, pernyataan 4 menunjukkan indikator sikap pustakawan dinyatakan sangat baik.

2) Nilai Grand Mean

Adapun nilai grand mean atau rata-rata seluruh ini untuk mengetahui nilai mean pada indikator pelayanan, berikut adalah rumus grand mean

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan setiap indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

$$\Sigma X = \frac{4.56}{1}$$

$$\Sigma X = 4.56$$

Dengan demikian, nilai grand mean pada indikator pelayanan adalah 4,56. Sehingga, indikator sikap variabel X layanan perpustakaan di tempat penelitian yang penulis lakukan dinyatakan sangat baik.

c. Indikator fasilitas

1) Pernyataan 5: Ruang yang nyaman, bersih, dan sejuk

Tabel 4. 10 Analisis Pernyataan 5 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{474}{100}$ $x = 4.74$
TS	2	0	0	
N	3	2	6	
S	4	18	72	
SS	5	79	395	
Total		100	474	

Berdasarkan tabel analisis di atas, ruang perpustakaan yang nyaman, bersih, dan sejuk di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,74. Dengan demikian, pernyataan 5 menunjukkan kondisi ruangan dalam indikator fasilitas dinyatakan sangat baik.

2) Pernyataan 6: Akses internet (*wifi*) sangat lancar

Tabel 4. 11 Analisis Pernyataan 6 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{462}{100}$ $x = 4.62$
TS	2	0	0	
N	3	4	12	
S	4	26	104	
SS	5	69	345	
Total		100	462	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan akses internet (*wifi*) perpustakaan sangat lancar di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,62. Dengan demikian, pernyataan 6 menunjukkan akses internet dalam indikator fasilitas dinyatakan sangat baik.

3) Pernyataan 7: Kelengkapan fasilitas yang memadai

Tabel 4. 12 Analisis Pernyataan 7 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{428}{100}$ $x = 4,28$
TS	2	2	4	
N	3	11	33	
S	4	40	160	
SS	5	46	230	
Total		100	428	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan kelengkapan fasilitas perpustakaan yang memadai di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,28. Dengan demikian, pernyataan 7 menunjukkan kelengkapan fasilitas dalam indikator fasilitas dinyatakan sangat baik.

4) Nilai Grand Mean

Adapun nilai grand mean atau rata-rata seluruh ini untuk mengetahui nilai mean pada indikator pelayanan, berikut adalah rumus grand mean

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan setiap indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

$$\Sigma X = \frac{4.74 + 4.62 + 4.28}{3}$$

$$\Sigma X = \frac{13.64}{3}$$

$$\Sigma X = 4.55$$

Dengan demikian, nilai grand mean pada indikator pelayanan adalah 4,55. Sehingga, indikator fasilitas variabel X layanan perpustakaan di tempat penelitian yang penulis lakukan dinyatakan sangat baik.

d. Indikator koleksi

1) Pernyataan 8: Koleksi yang disediakan bervariasi dan banyak

Tabel 4. 13 Analisis Pernyataan 8 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{385}{100}$ $x = 3,5$
TS	2	6	12	
N	3	28	84	
S	4	37	148	
SS	5	28	140	
Total		100	385	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan koleksi yang disediakan perpustakaan bervariasi dan banyak di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 3,85. Dengan demikian, pernyataan 8 menunjukkan jumlah koleksi dalam indikator koleksi dinyatakan baik.

2) Pernyataan 9: Pustakawan menata koleksi sesuai dengan kategori

Tabel 4. 14 Analisis Pernyataan 9 Variabel X

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	0	0	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{421}{100}$ $x = 4.21$
TS	2	2	4	
N	3	16	48	
S	4	41	164	
SS	5	41	205	
Total		100	421	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan pustakawan menata koleksi perpustakaan sesuai dengan kategori di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,21. Dengan demikian, pernyataan 9 menunjukkan penataan koleksi dalam indikator koleksi dinyatakan sangat baik.

3) Nilai Grand Mean

Adapun nilai grand mean atau rata-rata seluruh ini untuk mengetahui nilai mean pada indikator pelayanan, berikut adalah rumus grand mean

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan setiap indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

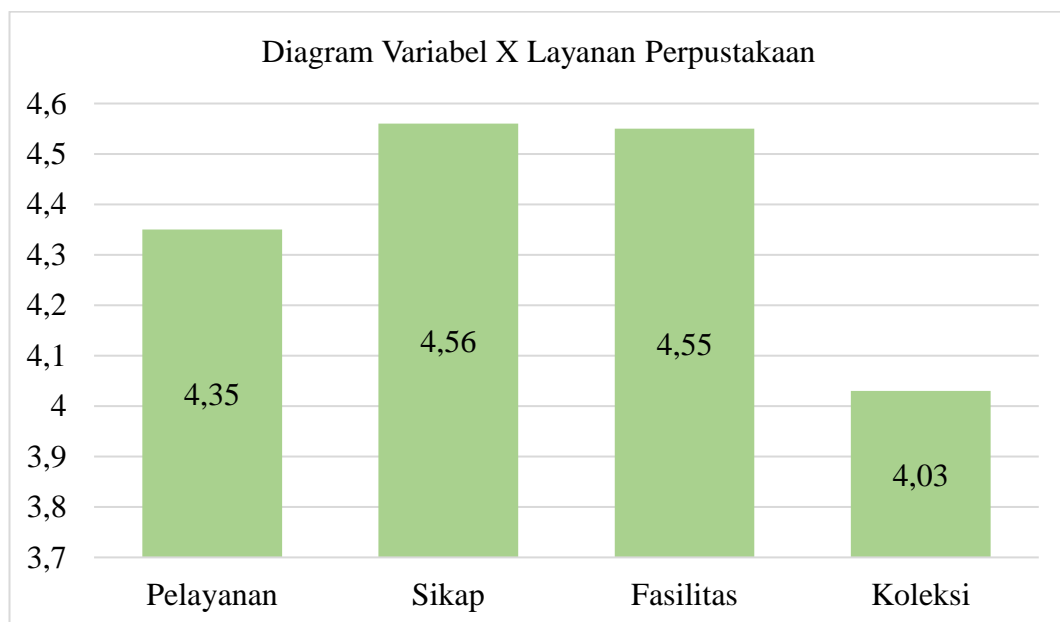
$$\Sigma X = \frac{3.85 + 4.21}{2}$$

$$\Sigma X = \frac{8.06}{2}$$

$$\Sigma X = 4.03$$

Dengan demikian, nilai grand mean pada indikator pelayanan adalah 4,03. Sehingga, indikator koleksi variabel X layanan perpustakaan di tempat penelitian yang penulis lakukan dinyatakan baik.

Berdasarkan nilai grand mean pada indikator pelayanan, sikap, fasilitas, dan koleksi, berikut dipaparkan dalam bentuk diagram.



Gambar 4. 2 Diagram Variabel X Layanan Perpustakaan

Berdasarkan diagram di atas, dapat dilihat bahwa variabel X yaitu layanan perpustakaan memiliki 4 indikator dengan nilai yang bervariasi. Indikator pelayanan memiliki nilai 4,35, indikator sikap memiliki nilai 4,56, indikator fasilitas memiliki nilai 4,55, dan indikator koleksi memiliki nilai 4,03. Dari keempat indikator tersebut yang memiliki nilai terendah terdapat pada indikator koleksi

dengan nilai 4,03. Namun, nilai terendah tersebut masih dinyatakan baik, sehingga masih tetap perlu untuk ditingkatkan lagi agar minat kunjung pemustaka di tempat penelitian yang penulis lakukan lebih meningkatkan lagi.

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

$$\Sigma X = \frac{4.35 + 4.56 + 4.55 + 4.03}{4}$$

$$\Sigma X = \frac{17.49}{4}$$

$$\Sigma X = 4.37$$

Berdasarkan nilai grand mean untuk indikator pada variabel X layanan perpustakaan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru memiliki nilai 4,37 yang dinyatakan sangat baik.

4. Analisis Item Pernyataan Variabel Y Minat Kunjung Pemustaka

a. Indikator kemauan

- 1) Pernyataan 1: Tertarik berkunjung karena lokasi perpustakaan terdekat dengan tempat tinggal saya

Tabel 4. 15 Analisis Pernyataan 1 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{403}{100}$ $x = 4.03$
TS	2	5	10	
N	3	19	57	
S	4	40	160	
SS	5	35	175	

Kode	Poin	N	Σx	x
Total		100	403	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan kemauan berkunjung karena lokasi perpustakaan terdekat dengan tempat tinggal pemustaka di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,03. Dengan demikian, pernyataan 1 menunjukkan jarak lokasi perpustakaan dengan tempat tinggal pemustaka dalam indikator kemauan dinyatakan baik.

- 2) Pernyataan 2: Tertarik berkunjung atas dasar pekerjaan saya (tugas sekolah, perkuliahan, dan sebagainya)

Tabel 4. 16 Analisis Pernyataan 2 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	2	2	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{435}{100}$ $x = 4.35$
TS	2	1	2	
N	3	12	36	
S	4	30	120	
SS	5	55	275	
Total		100	435	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan tertarik berkunjung atas dasar pekerjaan pemustaka di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,35. Dengan demikian, pernyataan 2 menunjukkan pekerjaan pemustaka dalam indikator kemauan dinyatakan sangat baik.

- 3) Pernyataan 3: Tertarik berkunjung atas dasar orang lain

Tabel 4. 17 Analisis Pernyataan 3 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	32	32	

Kode	Poin	N	Σx	x
TS	2	18	36	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{251}{100}$ $x = 2.51$
N	3	27	81	
S	4	13	52	
SS	5	10	50	
Total		100	251	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan berkunjung ke perpustakaan atas dasar orang lain di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 2,51. Dengan demikian, pernyataan 3 menunjukkan sebab berkunjung dalam indikator kemauan dinyatakan tidak baik.

4) Nilai Grand Mean

Adapun nilai grand mean atau rata-rata seluruh ini untuk mengetahui nilai mean pada indikator kemauan, berikut adalah rumus grand mean

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan setiap indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

$$\Sigma X = \frac{4.03 + 4.35 + 2.51}{3}$$

$$\Sigma X = \frac{10.89}{3}$$

$$\Sigma X = 3.63$$

Dengan demikian, nilai grand mean pada indikator kemauan adalah 3,63. Sehingga, indikator kemauan variabel Y minat kunjung pemustaka di tempat penelitian yang penulis lakukan dinyatakan baik.

b. Indikator kesenangan

1) Pernyataan 4: Senang karena koleksi yang lengkap

Tabel 4. 18 Analisis Pernyataan 4 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	3	3	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{365}{100}$ $x = 3.65$
TS	2	8	16	
N	3	31	93	
S	4	37	148	
SS	5	21	108	
Total		100	365	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan senang karena koleksi perpustakaan yang lengkap di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 3,65. Dengan demikian, pernyataan 4 menunjukkan koleksi perpustakaan yang lengkap dalam indikator kesenangan dinyatakan baik.

2) Pernyataan 5: Senang karena dapat meminjam koleksi

Tabel 4. 19 Analisis Pernyataan 5 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{401}{100}$ $x = 4.01$
TS	2	2	4	
N	3	28	84	
S	4	33	132	
SS	5	36	180	
Total		100	401	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan senang karena dapat meminjam koleksi perpustakaan di tempat penelitian yang penulis lakukan

menunjukkan nilai rata-rata 4,01. Dengan demikian, pernyataan 5 menunjukkan dapat meminjam koleksi dalam indikator kesenangan dinyatakan baik.

3) Pernyataan 6: Senang karena kelengkapan fasilitas yang memadai

Tabel 4. 20 Analisis Pernyataan 6 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	0	0	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{428}{100}$ $x = 4.28$
TS	2	3	6	
N	3	6	18	
S	4	51	204	
SS	5	40	200	
Total		100	428	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan senang karena kelengkapan fasilitas yang memadai di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,28. Dengan demikian, pernyataan 6 menunjukkan kelengkapan fasilitas dalam indikator kesenangan dinyatakan sangat baik.

4) Pernyataan 7: Senang karena suasananya yang tenang (tidak berisik)

Tabel 4. 21 Analisis Pernyataan 7 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{454}{100}$ $x = 4.54$
TS	2	3	6	
N	3	2	6	
S	4	29	116	
SS	5	65	325	
Total		100	454	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan senang karena suasananya yang tenang di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,54. Dengan demikian, pernyataan 7 menunjukkan ketenangan ruangan dalam indikator kesenangan dinyatakan sangat baik.

- 5) Pernyataan 8: Senang karena dapat menggunakan akses internet (*wifi*)

Tabel 4. 22 Analisis Pernyataan 8 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	1	1	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{453}{100}$ $x = 4.53$
TS	2	1	2	
N	3	7	21	
S	4	26	104	
SS	5	65	325	
Total		100	453	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan senang karena dapat menggunakan *wifi* di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,53. Dengan demikian, pernyataan 8 menunjukkan penggunaan akses internet (*wifi*) dalam indikator kesenangan dinyatakan sangat baik.

- 6) Pernyataan 9: Senang karena fasilitas komputer yang terhubung internet

Tabel 4. 23 Analisis Pernyataan 9 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	0	0	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{442}{100}$
TS	2	1	2	
N	3	12	36	
S	4	31	124	

Kode	Poin	N	Σx	x
SS	5	56	280	$x = 4.42$
Total		100	442	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan senang karena terhubungnya fasilitas komputer dengan internet di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,42. Dengan demikian, pernyataan 9 menunjukkan fasilitas komputer terhubung internet dalam indikator kesenangan dinyatakan sangat baik.

- 7) Pernyataan 10: Senang karena pelayanan yang sopan, baik, dan ramah

Tabel 4. 24 Analisis Pernyataan 10 Variabel Y

Kode	Poin	N	Σx	x
STS	1	0	0	$x = \frac{\Sigma x}{N}$ $x = \frac{460}{100}$ $x = 4.60$
TS	2	1	2	
N	3	4	12	
S	4	29	116	
SS	5	66	330	
Total		100	460	

Berdasarkan tabel analisis di atas, pernyataan senang karena koleksi perpustakaan yang lengkap di tempat penelitian yang penulis lakukan menunjukkan nilai rata-rata 4,60. Dengan demikian, pernyataan 10 menunjukkan koleksi perpustakaan yang lengkap dalam indikator kesenangan dinyatakan sangat baik.

- 8) Nilai Grand Mean

Adapun nilai grand mean atau rata-rata seluruh ini untuk mengetahui nilai mean pada indikator kesenangan, berikut adalah rumus grand mean

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan setiap indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

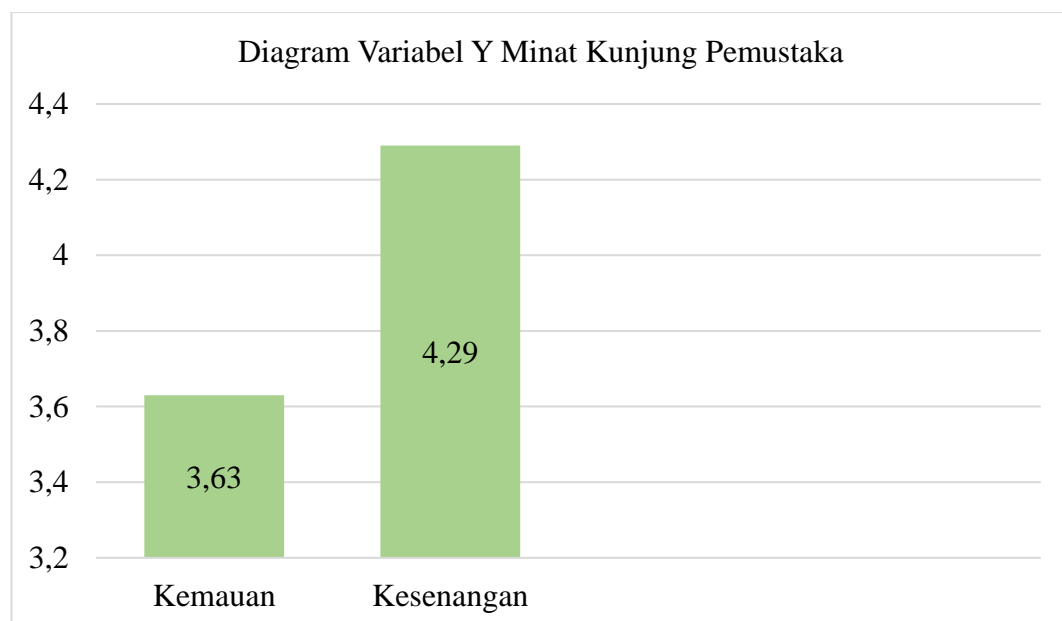
$$\Sigma X = \frac{3.65 + 4.01 + 4.28 + 4.54 + 4.53 + 4.42 + 4.60}{7}$$

$$\Sigma X = \frac{30.03}{7}$$

$$\Sigma X = 4.29$$

Dengan demikian, nilai grand mean pada indikator kesenangan adalah 4,29. Sehingga, indikator kesenangan variabel Y minat kunjung pemustaka di tempat penelitian yang penulis lakukan dinyatakan baik.

Berdasarkan nilai grand mean pada indikator pelayanan, sikap, fasilitas, dan koleksi, berikut dipaparkan dalam bentuk diagram.



Gambar 4. 3 Diagram Variabel Y Minat Kunjung Pemustaka

Berdasarkan diagram di atas, dapat dilihat bahwa variabel Y yaitu minat kunjung pemustaka, memiliki 2 indikator dengan nilai yang bervariasi. Indikator kemauan memiliki nilai 3,63, dan indikator kesenangan memiliki nilai 4,29. Dari kedua indikator tersebut yang memiliki nilai terendah terdapat pada indikator kemauan dengan nilai 3,63. Namun, nilai terendah tersebut masih dinyatakan baik, sehingga masih tetap perlu untuk ditingkatkan lagi agar minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru lebih meningkatkan lagi.

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

Keterangan:

ΣX : grand mean

x : mean

$\Sigma \text{pernyataan}$: jumlah pernyataan indikator

$$\Sigma X = \frac{x}{\Sigma \text{pernyataan}}$$

$$\Sigma X = \frac{3.63 + 4.29}{2}$$

$$\Sigma X = \frac{7.92}{2}$$

$$\Sigma X = 3.96$$

Berdasarkan nilai grand mean untuk indikator pada variabel Y minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru memiliki nilai 3,96 yang dinyatakan baik.

5. Uji Korelasi

Pada penelitian ini, penulis menghitung uji korelasi dengan SPSS versi 25. Sehingga diperoleh nilai korelasi antara variabel X yaitu layanan perpustakaan dan variabel Y yaitu minat kunjung pemustaka sebagai berikut.

Tabel 4. 25 Uji Korelasi

		Layanan Perpustakaan	Minat Kunjung Pemustaka
Layanan Perpustakaan	Pearson Correlation	1	,625**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	100	100
Minat Kunjung Pemustaka	Pearson Correlation	,625**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Mengacu pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa variabel independen atau X, yaitu layanan perpustakaan memiliki pengaruh terhadap variabel dependen atau Y, yaitu minat kunjung pemustaka, dengan nilai korelasi sebanyak 0,625 dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Dengan demikian, dinyatakan adanya korelasi yang signifikan antara kedua variabel tersebut. Nilai korelasi 0,625 menunjukkan bahwa terdapat korelasi yang kuat antara layanan perpustakaan dan minat kunjung pemustaka di tempat penelitian yang penulis lakukan

6. Uji Regresi

Uji regresi dalam penelitian ini menggunakan program SPSS versi 25 untuk mengukur besar pengaruh antara variabel independen atau X yakni layanan perpustakaan dan variabel dependen atau Y yakni minat kunjung pemustaka. Oleh karena itu, persamaan yang dilakukan adalah regresi linier sederhana yang dapat dibentuk sebagai berikut.

Tabel 4. 26 Uji Regresi

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14,955	3,291		4,544	,000
	Layanan Perpustakaan	,661	,083	,625	7,936	,000

a. Dependent Variable: Minat Kunjung Pemustaka

Pada tabel *coefficients*, diperoleh nilai *constant* (*a*) sebesar 14,955, dan nilai koefisien regresi untuk X layanan perpustakaan (*b*) sebesar 0,661. Oleh karena itu, persamaan regresi dapat dituliskan sebagai berikut.

$$Y = a + bX$$

$$Y = 14.955 + 0.661X$$

Persamaan regresi menunjukkan bahwa *constant* (*a*) sebesar 14,955, mengindikasikan nilai tetap untuk variabel minat kunjung pemustaka. Karena koefisien regresi yang bernilai positif, dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel independen atau X (layanan perpustakaan) terhadap variabel dependen atau Y (minat kunjung pemustaka) bersifat positif. Berikut adalah persamaan keputusan dalam uji regresi sederhana.

- Merujuk pada nilai signifikansi yang tertera dalam tabel *coefficients*, yaitu 0,000 lebih kecil dari 0,005 dapat dinyatakan bahwa variabel independen atau X (layanan perpustakaan) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen atau Y (minat kunjung pemustaka).
- Merujuk pada nilai t diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 7,936 yang lebih dari t_{tabel} 1,984. Oleh karena itu, dapat dinyatakan bahwa variabel independen atau X (layanan perpustakaan) memiliki pengaruh terhadap variabel dependen atau Y (minat kunjung pemustaka).

Cara mencari t_{tabel}

$$\begin{aligned} t_{\text{tabel}} &= \frac{\alpha}{2}; n-k-1 \\ &= \frac{0.05}{2}; 100 - 1 - 1 \\ &= 0,025; 98 \text{ (dilihat pada distribusi nilai } t_{\text{tabel}}) \\ &= 1,984 \end{aligned}$$

7. Uji Hipotesis

Adapun hipotesis dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 25, dan hipotesisnya sebagai berikut.

H_a : Ada pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

H_0 : Tidak ada pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

Tabel 4. 27 Uji Hipotesis

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	787,646	1	787,646	62,975	,000 ^b
	Residual	1225,714	98	12,507		
	Total	2013,360	99			

a. Dependent Variable: Minat Kunjung Pemustaka

b. Predictors: (Constant), Layanan Perpustakaan

Berdasarkan tabel di atas, nilai f_{hitung} yang diperoleh adalah 62,975 dengan nilai signifikansi 0,000. Untuk membandingkan f_{hitung} dengan f_{tabel} , dihitung terlebih dahulu derajat kebebasan (df) menggunakan rumus $df = N - 2$, yang menghasilkan $df = 100 - 2 = 98$. Pada tingkat signifikansi 5%, nilai f_{tabel} adalah 2,31. Karena f_{hitung} lebih besar dari f_{tabel} ($62,975 > 2,31$), maka hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Dengan demikian, dapat disimpulkan

bahwa layanan perpustakaan memiliki pengaruh terhadap minat kunjung pemustaka di di tempat penelitian yang penulis lakukan.

8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,625 ^a	,391	,385	3,537

a. Predictors: (Constant), Layanan Perpustakaan

Tabel 4. 28 Uji Koefisien Determinasi

Tabel model summary menunjukkan nilai determinasi (*R Square*) sebesar 0,391 yang mengindikasikan persentase pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen yang dikenal sebagai koefisien determinan. Pada kolom *R Square*, dijelaskan bahwa variabel independen atau X mempengaruhi minat kunjung pemustaka pada variabel dependen atau Y sebanyak 39,1%, sementara 60,9% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini serta pada faktor yang lebih khusus pada disiplin ilmu perpustakaan.

C. Pembahasan

Layanan perpustakaan merupakan salah satu variabel utama dalam penelitian ini. Menurut Lasa, layanan perpustakaan meliputi berbagai layanan yang disediakan di perpustakaan⁷¹. Adapun layanan yang diberikan oleh Perpustakaan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru meliputi layanan sirkulasi, layanan ruang audio visual, layanan ruang baca anak, layanan braille corner, layanan ruang referensi, layanan BI Corner, layanan studio mini, layanan perpustakaan percontohan Cempaka, layanan perpustakaan percontohan landasan Ulin, layanan taman baca masyarakat Van Der Pijl, layanan mobil perpustakaan

⁷¹ Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Hlm. 28

keliling, layanan POCADI (Pojok Baca Digital), serta layanan kafe literasi. Pentingnya layanan perpustakaan akan memberikan dampak positif pada peningkatan minat kunjung pemustaka⁷².

Secara keseluruhan, layanan perpustakaan yang efektif tidak hanya berfungsi sebagai penyedia informasi, tetapi juga sebagai mitra pembelajaran yang aktif, inovatif, dan responsif terhadap perubahan kebutuhan masyarakat. Layanan perpustakaan juga mencerminkan peran perpustakaan sebagai pusat pembelajaran seumur hidup dan tempat literasi informasi. Peningkatan dalam pelayanan perpustakaan tidak hanya berdampak pada minat kunjung pemustaka, tetapi juga memperkuat citra perpustakaan sebagai lembaga yang mendukung pendidikan, penelitian, dan pengembangan masyarakat.

Minat kunjung pemustaka merupakan ketertarikan seseorang untuk mengunjungi perpustakaan guna mengakses berbagai sumber informasi dan memanfaatkan fasilitas yang tersedia di perpustakaan. Adapun minat yang dipengaruhi dalam minat kunjung pemustaka meliputi faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal tersebut meliputi, kebutuhan rasa ingin tahu dan persepsi terhadap manfaat yang diperoleh. Sedangkan faktor eksternal meliputi kualitas pelayanan dan kenyamanan fasilitas yang diberikan oleh perpustakaan.

Meurujuk pada hasil penelitian yang penulis lakukan di atas, bahwa layanan perpustakaan memiliki pengaruh terhadap minat kunjung pemustaka. Hal tersebut ditegaskan dengan uji korelasi yang dilakukan oleh penulis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara layanan perpustakaan dengan minat kunjung pemustaka. Adapun nilai korelasinya sebesar 0,625 yang menandakan kuatnya pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru

Sebagaimana hasil uji korelasi tersebut, mengindikasikan bahwa semakin baik layanan yang diberikan oleh perpustakaan, semakin besar pula minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Pengaruh positif ini diperkuat dengan hasil uji regresi linier sederhana yang dilakukan oleh

⁷² Kurniasih, "Analisis Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Di Institut Agama Imam Ghozali." Hlm. 450

penulis. Hasil tersebut menunjukkan nilai t_{hitung} 7,936 yang lebih besar daripada t_{tabel} 1,984, serta tingkat signifikansi yang sangat rendah yaitu 0,000 yang berarti pengaruh tersebut sangat signifikan secara statistik.

Uji hipotesis yang dilakukan penulis juga menyatakan terdapat pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Adapun hasil pengujian tersebut f_{hitung} dengan nilai $62,975 > f_{tabel}$ dengan nilai 2,31. Dengan demikian, hipotesis alternatif (H_a) diterima, sedangkan hipotesis nol (H_0) ditolak.

Adapun besaran persentase berpengaruhnya layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru adalah sebesar 39,1%, sedangkan sisanya 60,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini konsisten dengan beberapa penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa minat kunjung pemustaka dipengaruhi oleh berbagai faktor. Diantaranya faktor tersebut, terdapat pada penelitian oleh Sidik Khairul Fahman yang menyatakan jam buka pelayanan perpustakaan Universitas Iskandar Muda 48,1% berpengaruh terhadap minat kunjung pemustaka pada tahun 2019. Selain itu, pada penelitian Ahmad Faiq yang menyebutkan kualitas pelayanan di Perpustakaan Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara sebesar 11,9% terhadap minat kunjung mahasiswa ke perpustakaan pada tahun 2019. Adapun, Pajri Rizki dalam penelitiannya menunjukkan bahwa promosi melalui media iklan berpengaruh sebesar 15% terhadap minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tenggara.

Dengan demikian, hasil penelitian ini memberikan implikasi yang signifikan bagi pengelola perpustakaan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Perpustakaan perlu lebih fokus pada peningkatan layanan perpustakaan yang menjadi pada indikator dalam penelitian ini. Indikator tersebut meliputi pelayanan, sikap, fasilitas dan koleksi. Sehingga dari empat indikator tersebut terdapat satu indikator yang dianggap lebih rendah dari indikator lainnya, yaitu indikator koleksi. Walaupun dianggap lebih rendah dari indikator lainnya, tetapi nilai indikator koleksi tetap dinyatakan baik. Dengan demikian, perlunya

pengelola perpustakaan pada tempat penelitian yang penulis lakukan, untuk meningkatkan dalam bidang koleksi, seperti menambah koleksi yang terbaru dan relevan dengan pemustaka.

Adapun variabel lainnya yaitu minat kunjung pemustaka, meliputi indikator kemauan dan kesenangan, yang salah satunya terdapat indikator yang lebih rendah yaitu indikator kemauan. Indikator ini meliputi jarak lokasi dengan tempat tinggal pemustaka, berkunjung atas dasar pekerjaan pemustaka serta berkunjung atas dasar orang lain. Namun, indikator yang lebih rendah ini masih dinyatakan baik, sehingga masih tetap perlu untuk ditingkatkan lagi agar minat kunjung pemustaka dalam tempat penelitian ini lebih meningkat lagi.