

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data pada penelitian “Evaluasi Kualitas Layanan dengan Menggunakan Metode libQUAL+™ di Perpustakaan SMA Negeri 1 Pengaron” dapat peneliti simpulkan bahwa secara keseluruhan, layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada pemustaka telah memenuhi tingkat minimal yang diharapkan berdasarkan nilai kesenjangan akhir antara standar minimal atau kinerja aktual dengan tingkat minimum bernilai positif dengan skor 0,8. Terlihat dari data kinerja aktual dengan seberapa jauh dari tingkat harapan yang melebihi standar maksimal atau keunggulan yang diperoleh peneliti, juga menunjukkan nilai negatif dengan angka -0,68. Maka dapat disimpulkan bahwa, pemustaka cukup puas terhadap pelayanan yang diberikan. Namun, jika dilihat dari setiap aspeknya, masih ada beberapa yang belum sepenuhnya mencapai tingkat minimal pelayanan yang diharapkan oleh pemustaka. Terdapat beberapa aspek dalam layanan perpustakaan yang membutuhkan perhatian lebih atau perbaikan, seperti pengadaan bimbingan pengguna atau pelatihan pemustaka, pengadaan koleksi buku dan koleksi selain buku (seperti majalah, surat kabar, koran dan sumber lainnya), dan pengadaan alat bantu katalog seperti katalog digital di perpustakaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang kualitas layanan dengan menggunakan metode libQUAL+™ di perpustakaan SMA Negeri 1 Pengaron, maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu:

1. Diharapkan kepada perpustakaan SMA Negeri 1 Pengaron, agar lebih memperhatikan kondisi ruangan dan suasana yang ada di perpustakaan supaya pemustaka yang berkunjung bisa lebih nyaman dan perpustakaan bisa berkembang memberikan koleksi yang beragam untuk bahan bacaan pemustaka lebih menarik

2. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan memperluas pengetahuan untuk bahan rekomendasi penelitian selanjutnya. Peneliti menyadari bahwa penulisan pada penelitian ini masih mengandung banyak kesalahan. Peneliti juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca untuk meningkatkan kualitas penelitian-penelitian di masa mendatang.