

**PENGARUH KINERJA PEMBIMBING TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DAN UMRAH
DI UPT. ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH:
MUHAMMAD KHAIDIR
200104030156**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**



UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI

BANJARMASIN

**PENGARUH KINERJA PEMBIMBING TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BIMBINGAN MANASIK HAJI DAN UMRAH
DI UPT. ASRAMA HAJI EMBARKASI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
Program Studi Manajemen Dakwah

Oleh:
Muhammad Khaidir
200104030156

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2024 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Khaidir
NIM : 200104030156
Tempat/Tanggal Lahir : Jelapat, 09 Juli 2001
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/tesis/disertasi yang berjudul, “Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi/tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 2 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



1000
SERULUH RUPAH
METERAI
TEMPEL
01431ALX031823067

Muhammad Khaidir



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 1417/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2024

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Khaidir
NIM : 200104030156
Program Studi : S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi : 6%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Desember 2024

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



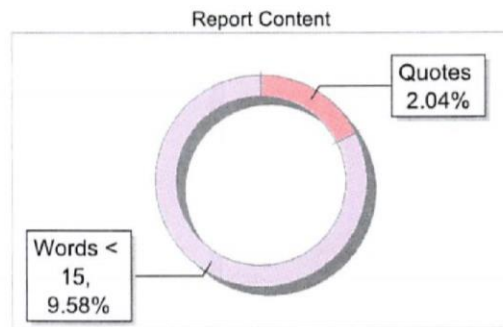
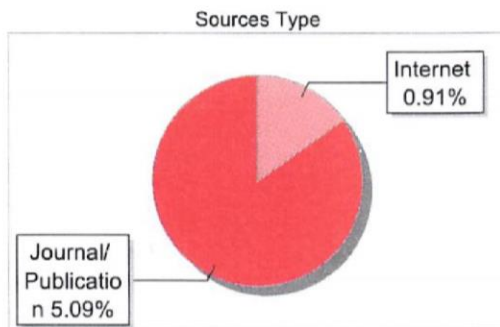
Taufiqurrahman

Submission Information

Author Name	Muhammad Khaidir
Title	Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin
Paper/Submission ID	2745704
Submitted by	turn.fdik@uin-antasari.ac.id
Submission Date	2024-12-11 09:13:39
Total Pages, Total Words	78, 11738
Document type	Thesis

Result Information

Similarity **6 %**



Exclude Information

Quotes	Excluded
References/Bibliography	Excluded
Source: Excluded < 15 Words	Excluded
Excluded Source	0 %
Excluded Phrases	Not Excluded

Database Selection

Language	Non-English
Student Papers	Yes
Journals & publishers	Yes
Internet or Web	Yes
Institution Repository	Yes

A Unique QR Code use to View Download Share PDF file



PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Khaidir

NIM : 200104030156

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024

Alamat : Jl. A. Yani Km 23, Gg. Mawar, Jl. Sukamaju, Landasanulin, Banjarbaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 4 Jumadil Akhir 1446 H
6 Desember 2024 M

Pembimbing I



Raden Yani Gusriani, SE., MM
NIP: 197108281999032005


Pembimbing II



Rahmi Yuningsih Puteri, M.M
NIP: 198604082020122010

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari




Sri Anafarhanah, SEI., MSI
NIP: 198909112015032001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin ditulis oleh Muhammad Khaidir, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

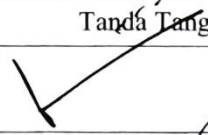

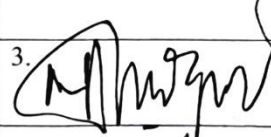

Hari : Senin

Tanggal : 23 Desember 2024

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 92,8 (A+)



TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Abduh, M.A.	1. 
2. Drs. Fasih, M.Si	2. 
3. Raden Yani Gusriani, SE, MM	3. 
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4. 

ABSTRAK

Muhammad Khaidir. 200104030156. *Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.* Pembimbing I: Raden Yani Gusriani, SE., MM dan Pembimbing II: Rahmi Yuningsih Puteri, MM. pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi/Sarjana UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata Kunci: Kinerja Pembimbing, Kualitas Pelayanan, Bimbingan Manasik

Setiap pembimbing pasti memiliki metode dan strategi tersendiri untuk mewujudkan pemahaman dan kemandirian para calon jemaah haji dalam memahami teori dan praktik bimbingan manasik yang telah diajarkan. Salah satu faktor penentu keberhasilan bimbingan manasik haji dan umrah adalah pelayanan yang diberikan oleh pembimbing kepada jemaah. Hal ini dapat dilihat melalui penilaian jemaah atas kinerja pembimbing tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja pembimbing terhadap kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kinerja pembimbing. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah.

Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang mengambil sampel dari populasi dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel dalam penelitian ini adalah masyarakat umum atau calon jemaah haji UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin sebanyak 75 orang. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana dengan bantuan *software SPSS* versi 25.

Berdasarkan hasil uji hipotesis variabel kinerja pembimbing (X) menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya adanya pengaruh kinerja pembimbing (X) terhadap kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah (Y) dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan diperkuat oleh hasil uji F yang memperoleh hasil Sig F $0,000 < 0,05$. Selanjutnya nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,739 yang menunjukkan bahwa 73,9 % kinerja pembimbing berpengaruh kuat dengan adanya kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah dan sisanya 26,1% dipengaruhi oleh faktor variabel lain. Sedangkan hasil regresi linier sederhana kinerja pembimbing (X) didapatkan sebesar 0,866 (positif), artinya semakin tinggi kinerja pembimbing maka semakin baik pula kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah yang diterima oleh jemaah.

MOTTO

**Hal-hal baik tidak akan terjadi kalau kamu hanya diam dan berharap...*

إِنْ أَحْسَنْتُمْ أَحْسَنْتُمْ لِأَنْفُسِكُمْ

“Membantu orang lain akan berbuah **kebaikan** pada diri sendiri”

(QS. Al-Isra' : 7)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat taufiq dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin”**. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad SAW serta para sahabat, tabi’, tabi’in, dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata – 1 (S1) di UIN Antasari Banjarmasin pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI,. MSI selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah.

4. Ibu Raden Yani Gusriani, SE., MM selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rahmi Yuningsih Puteri, M.M selaku dosen pembimbing II penulis yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Haris Fadilah, M. HI selaku kepala UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin dan seluruh staf karyawan panitia kegiatan Mandala yang sudah mengizinkan serta membantu penulis dalam melengkapi data – data penelitian skripsi hingga selesai.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis selama berkuliah di kampus UIN Antasari Banjarmasin.
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan materi serta doa yang selalu ditujukan kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen Dakwah angkatan 2020.

Penulisan skripsi ini tentu jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan penelitian ini kedepannya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Banjarmasin, 03 Desember 2024

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	: A	16.	ط	: Th
2.	ب	: B	17.	ظ	: Zh
3.	ت	: T	18.	ع	: ‘
4.	ث	: Ts	19.	غ	: Gh
5.	ج	: J	20.	ف	: F
6.	ح	: H	21.	ق	: Q
7.	خ	: Kh	22.	ك	: K
8.	د	: D	23.	ل	: L
9.	ذ	: Dz	24.	م	: M
10.	ر	: R	25.	ن	: N
11.	ز	: Z	26.	و	: W
12.	س	: S	27.	ه	: H
13.	ش	: Sy	28.	ء	: ‘
14.	ص	: Sh	29.	ي	: Y
15.	ض	: Dh			

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diflog. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Lain	Keterangan
َ	a	Fathah
ِ	i	Kasrah
ُ	u	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (رَجَائِلٌ) al-rijâl bukan ar-rijâl, (رَجَائِلٌ) al-dîwân bukan ad-dîwân. Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـِ	ai	a dan i
َـُ	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf qamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الصَّنَوْرَةُ) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-Shâliḥ
يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
طَرَفُ الْعَيْنِ	ḥub al-istithlâ‘
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ	al-mâddah al-mashnû‘ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Hipotesis Penelitian	8
E. Signifikansi Penelitian	9
F. Definisi Operasional	9
G. Penelitian Terdahulu	12
H. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	15
A. Kinerja Pembimbing	15
1. Pengertian Kinerja	15
2. Pengertian Pembimbing Manasik	18
3. Tujuan dan Fungsi Pembimbing	19

B. Kualitas Pelayanan.....	22
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	22
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	24
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	27
C. Bimbingan Manasik Haji.....	28
1. Pengertian Bimbingan Manasik Haji	28
2. Bentuk dan Metode Bimbingan Manasik	32
D. Model Konseptual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
D. Data dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Desain Pengukuran	41
G. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Distribusi Jawaban Responden.....	57
C. Analisis Data.....	64
D. Pembahasan Hasil.....	73
BAB V PENUTUP	77
A. Simpulan.....	77
B. Rekomendasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Model Konseptual Penelitian	35
Tabel 3.1 Nilai Skala Likert	42
Tabel 3.2 Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien	46
Tabel 4.1 Daftar nama Panitia Kegiatan Mandala	56
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pembimbing.....	60
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kualitas Pelayanan	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pembimbing (X).....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (Y).....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin	51
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Umur	59
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	60
Gambar 4.5 Grafik Histogram.....	67
Gambar 4.6 Grafik P-Plot	67
Gambar 4.7 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov- Smirnov.....	68
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	70
Gambar 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Gambar 4.11 Hasil Uji F-Test.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (kuesioner)	83
Lampiran 2 (Tabel dan Gambar Hasil Penelitian)	86
Lampiran 3 (Dokumentasi)	92
Lampiran 4 (Surat Keterangan Pembimbing Skripsi & Lampiran)	94
Lampiran 5 (Surat Keterangan Seminar)	97
Lampiran 6 (Berita Acara)	98
Lampiran 7 (Surat Izin Riset).....	99
Lampiran 8 (Biodata Penulis)	101