

ABSTRAK

Muhammad Khaidir. 200104030156. *Pengaruh Kinerja Pembimbing Terhadap Kualitas Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dan Umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin.* Pembimbing I: Raden Yani Gusriani, SE., MM dan Pembimbing II: Rahmi Yuningsih Puteri, MM. pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi/Sarjana UIN Antasari Banjarmasin. 2024

Kata Kunci: Kinerja Pembimbing, Kualitas Pelayanan, Bimbingan Manasik

Setiap pembimbing pasti memiliki metode dan strategi tersendiri untuk mewujudkan pemahaman dan kemandirian para calon jemaah haji dalam memahami teori dan praktik bimbingan manasik yang telah diajarkan. Salah satu faktor penentu keberhasilan bimbingan manasik haji dan umrah adalah pelayanan yang diberikan oleh pembimbing kepada jemaah. Hal ini dapat dilihat melalui penilaian jemaah atas kinerja pembimbing tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja pembimbing terhadap kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kinerja pembimbing. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah.

Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yaitu penelitian yang mengambil sampel dari populasi dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel dalam penelitian ini adalah masyarakat umum atau calon jemaah haji UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin sebanyak 75 orang. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana dengan bantuan *software SPSS* versi 25.

Berdasarkan hasil uji hipotesis variabel kinerja pembimbing (X) menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya adanya pengaruh kinerja pembimbing (X) terhadap kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah (Y) dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan diperkuat oleh hasil uji F yang memperoleh hasil Sig F $0,000 < 0,05$. Selanjutnya nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,739 yang menunjukkan bahwa 73,9 % kinerja pembimbing berpengaruh kuat dengan adanya kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah dan sisanya 26,1% dipengaruhi oleh faktor variabel lain. Sedangkan hasil regresi linier sederhana kinerja pembimbing (X) didapatkan sebesar 0,866 (positif), artinya semakin tinggi kinerja pembimbing maka semakin baik pula kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dan umrah yang diterima oleh jemaah.