

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah dilakukan analisis data dan pembahasan yang sudah disampaikan, berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil:

1. Terdapat pengaruh signifikan kinerja pembimbing terhadap kualitas pelayanan bimbingan manasik haji. Hal ini dapat penulis buktikan dengan menggunakan hasil uji regresi linier sederhana didapatkan koefisien sebanyak 0,866 atau 86,6% dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan juga didukung oleh hasil uji F-test yang memperoleh hasil nilai Sig. F $0,000 < 0,05$ atau nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ dengan hasil sebesar $206,723 > 3,97$. Sehingga dapat disimpulkan H_a diterima dan H_0 ditolak, itu artinya terdapat pengaruh antara kinerja pembimbing terhadap kualitas pelayanan bimbingan manasik haji. Semakin tinggi kinerja pembimbing maka semakin baik pula kualitas pelayanan bimbingan manasik haji yang diterima oleh jemaah.
2. Besarnya pengaruh kinerja pembimbing terhadap kualitas pelayanan bimbingan manasik haji dengan nilai koefisien determinasi sebesar 73,9%. Ini menunjukkan bahwa kinerja pembimbing berpengaruh kuat terhadap kualitas pelayanan, sedangkan sisanya 26,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil kesimpulan dari penelitian ini, berikut penulis sampaikan beberapa saran ataupun rekomendasi, yaitu:

1. Untuk UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, kegiatan bimbingan manasik haji dan umrah ini sudah cukup baik. Namun, ada beberapa hal yang disarankan, yaitu:
 - a. Untuk menambahkan pembimbing perempuan serta menyertakan materi khusus yang berhubungan dengan fiqih haji bagi perempuan.
 - b. Jamaah bimbingan dapat dikelompokkan ke dalam kelompok-kelompok kecil berdasarkan tingkat pengetahuan mereka, supaya materi yang disampaikan lebih mudah dipahami dan sesuai dengan kebutuhan masing-masing jemaah.
 - c. Dapat menyediakan sarana pendukung tambahan untuk praktek manasiknya, seperti *manekin* sebagai alat bantu dalam praktek mengenakan pakaian ihram.
 - d. Pembimbing dapat meningkatkan komunikasi dan memberikan perhatian lebih kepada jemaah selama kegiatan manasik berlangsung.
 - e. Untuk terus mempertahankan serta meningkatkan kinerja pembimbing dalam bimbingan manasik haji dan umrahnya.
2. Untuk penulis berikutnya, disarankan untuk meneliti variabel atau faktor lain yang dapat mempengaruhi bimbingan manasik haji di UPT. Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, seperti kepuasan jemaah atau tingkat kemandirian jemaah.