

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Widhi Kurniawan dan Zahra Puspitaningtyas. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku, 2016.
- Anas, Muhammad. *Mengenal Metodologi Pembelajaran*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 2014.
- Antonio, Muhammad Syafii. *Buku Cerdas Haji Dan Umrah Mabruur Itu Mudah Dan Indah*. Jakarta Selatan: Tazkia Publishing, 2015.
- AR, Ahmad Muhfid. *Manasik Haji Dan Umrah*. Yogyakarta: Buku Pintar, 2015.
- Berry, David. *Pokok-Pokok Pikiran Dalam Sosiologi*. Cet, Ke-3. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1995.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana, 2007.
- Dimjati, M. Djamaluddin. *Panduan Ibadah Haji Dan Umroh Lengkap*. Jakarta: Era Adicitra Intermedia, 2011.
- Erlangga, Erwin. "Bimbingan Kelompok Meningkatkan Keterampilan Berkomunikasi Siswa." *Psymphatic : Jurnal Ilmiah Psikologi* 4, no. 1 (2017): 149–56.
- Greenberg, Jerald. *Behavior in Organizations*. 10th ed. London: Pearson Prentice Hall, 2011.
- Gunawan, Ce. *Mahir Menguasai SPSS : Panduan Praktis Mengolah Data Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish, 2020.
- H Cecep, Vina Febiani Musyadad, Hayani Hayani, Yogha Zulvian Iskandar, Nenny Ika Putri Simarmata, Rr Agung Kesna Mahatmaharti, Rahman Tanjung. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling*. Yayasan Kita Menulis, 2021. <https://kitamenulis.id/2021/07/27/dasar-dasar-bimbingan-dan-konseling/>.
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani Fardani, Dhika Juliana Sukmana, and Nur Hikmatul Auliya. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif. Pustaka Ilmu*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya*. Edited by Gava Media. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Hartono Tommy, and Siagian Mauli. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan

Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Bpr Sejahtera Batam.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi (Jmbi Unsrat)* 7, no. 1 (2020): 220–37.

Imam Ghozali. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang, 2009.

Jasfar, Farida. *Manajemen Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.

Jenderal, Direktorat. *Penyelenggaraan Haji Dan Umrah, No : D / 223 Tentang Pedoman Sertifikasi*, 2015.

John W Creswell. *No Title, Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approache, 3rd Ed*. United States of America: SAGE Publications, 2009.

Kartono, Ahmad. *Solusi Hukum Manasik Dalam Permasalahan Ibadah Haji Menurut Empat Mazhab*. Jakarta: Pustaka Cendikiamuda, 2016.

Kasmir. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2015.

Kementerian Agama RI Direktorat Jendral Penyelenggaraan Haji dan Umroh. *Buku Pintar Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta: Kemenag, 2012.

Kulwinder, Pal. *Guidance And Counseling*. New Delhi: Lovely Professional University, 2012.

Laksana, Fajar. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.

Luthans, Fred. *Organizational Behavior*. McGraw-Hill, 1995.

Mahsun, Mohamad. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE, 2006.

Martono, Nanang. *Statistik Sosial : Teori Dan Aplikasi Program SPSS*. Yogyakarta: Gava Media, 2010.

Moenir, Ari Soenanda. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008. <http://library.stik-ptik.ac.id/detail?id=6788&lokasi=lokal>.

Nidjam, Ahmad. *Manajemen Haji*. Jakarta: Zikrul Hakim, 2003.

Onita Sari Sinaga, Abdurrozzaq Hasibuan, Efendi, Eko Priyojadmiko, Marisi Butarbutar, Sukarman Purba, Karwanto, Marto Silalahi, A. Nururrochman Hidayatulloh, Muliana. *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*, 2020.

- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. "Reassessment of Expectations as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implications for Further Research." *Journal of Marketing* 58, no. 1 (1994): 111.
- Porter, Michael E. *Menciptakan Dan Mempertahankan Kinerja Unggul*. Jakarta: Erlangga, 1993.
- Prof. Dr. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta R&D*. Bandung: CV. Alfabeta, 2013.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.
- Rahadi, Dedi Rianto. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Dr. Dedi Rianto Rahadi. Malang: TUNGGAL MANDIRI PUBLISHING, 2010.
- Rojiki. "Analisis Kinerja Pembimbing Manasik Berbasis Penguasaan Materi: (Studi Pada KBIHU Aisyiyah Kabupaten Sleman)." *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen Daulat Rakyat* 6, no. 1 (2022).
- Rusman, Anggyta Ryandika. *Panduan Praktis Haji & Umrah*. Yogyakarta: Buku pintar, 2015.
- Saifuddin Azwar. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2009.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana, 2013.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Suharsimi Arikuto. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Taufiqurokhman dan Evi, S. *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMK Press, 2018.
- Tjiptono, Fandy. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi Office, 2003.
- . *Tuntunan Manasik Haji Dan Umrah Kementerian Agama RI*. Jakarta, 2020.
- Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2017.